



SELO DE CONFORMIDADE EQAVET

Certifica-se que o Sistema de Garantia da Qualidade da oferta de Educação e Formação Profissional do(a)

Escola Básica e Secundária de Pedrouços, Maia

se encontra alinhado com o *Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais*.

Data da visita de verificação do Sistema de Garantia da Qualidade: **04/03/2021**

Data de atribuição do Selo: **19/04/2021**

A Presidente do Conselho Diretivo da ANQEP



Filipa Henriques de Jesus

Certificado n.º **373/2021**
NIF 600077365

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL – N.º 2

2021/2022

SÍNTESE

Na continuidade do processo de monitorização, para este 2º relatório continuamos a trabalhar na melhoria da qualidade do ensino no nosso Agrupamento, tendo recolhido os dados necessários para a realização do presente relatório o que nos permitiu identificar áreas que precisavam de melhorias.

Após analisar cuidadosamente os resultados dessas observações, trabalhamos para retificar problemas e fazer os ajustes necessários. Reunimos com os nossos parceiros, incluindo Encarregados de Educação, alunos, professores e stakeholders internos e externos com intuito de auscultar e refletir sobre as suas sugestões de melhoria, refletindo-as neste relatório.

Ao longo do processo, monitorizamos as nossas metas e objetivos para garantir o seu cumprimento. Ao avaliar os nossos resultados, identificamos as áreas em que fomos bem-sucedidos e aquelas que ainda precisavam de ser trabalhados.

Com a análise realizada, estamos agora preparados para continuar o processo de melhoria da qualidade do ensino profissional na nossa escola. Estamos empenhados na implementação de novas estratégias, para garantir que uma educação de qualidade no nosso Agrupamento.

direcao@aepedroucos.com

Índice

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade.....	2
1.1. Nome, morada e contatos.....	2
1.2. Nome, cargo e contatos do responsável.....	2
1.3. Apresentação da missão, visão e objetivos estratégicos da instituição para a EFP dos jovens no contexto da sua intervenção.....	2
1.4. Estrutura orgânica e cargos associados.....	4
1.5. Oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.....	5
1.6. Situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.....	5
1.7. – Súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.....	6
II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão.....	11
III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II.....	17
3.1 Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar.....	17
3.2 Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização.....	19
IV Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP.....	20

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 2

Ano em avaliação: 2021 / 2022

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1. Nome, morada e contatos

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE PEDROUÇOS
Rua Margarida Ferreira de Araújo Guimarães. 4425-296 Maia
Telf: 229 773 950
Email: direcao@escolasdepedroucos.com

1.2. Nome, cargo e contatos do responsável

Sérgio Manuel Moreira de Almeida
Cargo: Diretor do Agrupamento
email: direcao@escolasdepedroucos.com

1.3. Apresentação da missão, visão e objetivos estratégicos da instituição para a EFP dos jovens no contexto da sua intervenção

O grande objetivo do Agrupamento de Escolas de Pedrouços é a melhoria constante do sucesso escolar e da qualidade nas aprendizagens.

A obtenção destes resultados passa pela identificação dos alunos enquanto sujeitos da aprendizagem e da sua motivação/responsabilização a par com o investimento dos professores e de outros agentes educativos.

Para tal, contribui também a diversificação da oferta escolar, capaz de responder às aspirações e interesses dos alunos e a uma melhor articulação com o mundo do trabalho.

O Agrupamento assume como elemento-chave de uma Escola de Sucesso a partilha de responsabilidades/parcerias educativas ao nível do processo de ensino e de aprendizagem, o que envolve necessariamente um trabalho de equipa sempre incluindo os educadores, os professores, os alunos, o pessoal não docente, os pais/EE's e a comunidade num todo.

A cooperação entre pais/EE's e escola/professores repercute-se positivamente na educação/aprendizagem e na apropriação de hábitos de trabalho e sentido de responsabilidade. Assim, e numa perspetiva de continuidade, pretendemos também melhorar a atitude dos vários agentes educativos no sentido de desenvolverem esforços mais concertados, assentes numa maior articulação curricular, num trabalho cooperativo/colaborativo entre professores e, numa avaliação formativa e reguladora do ensino e da aprendizagem dos alunos.

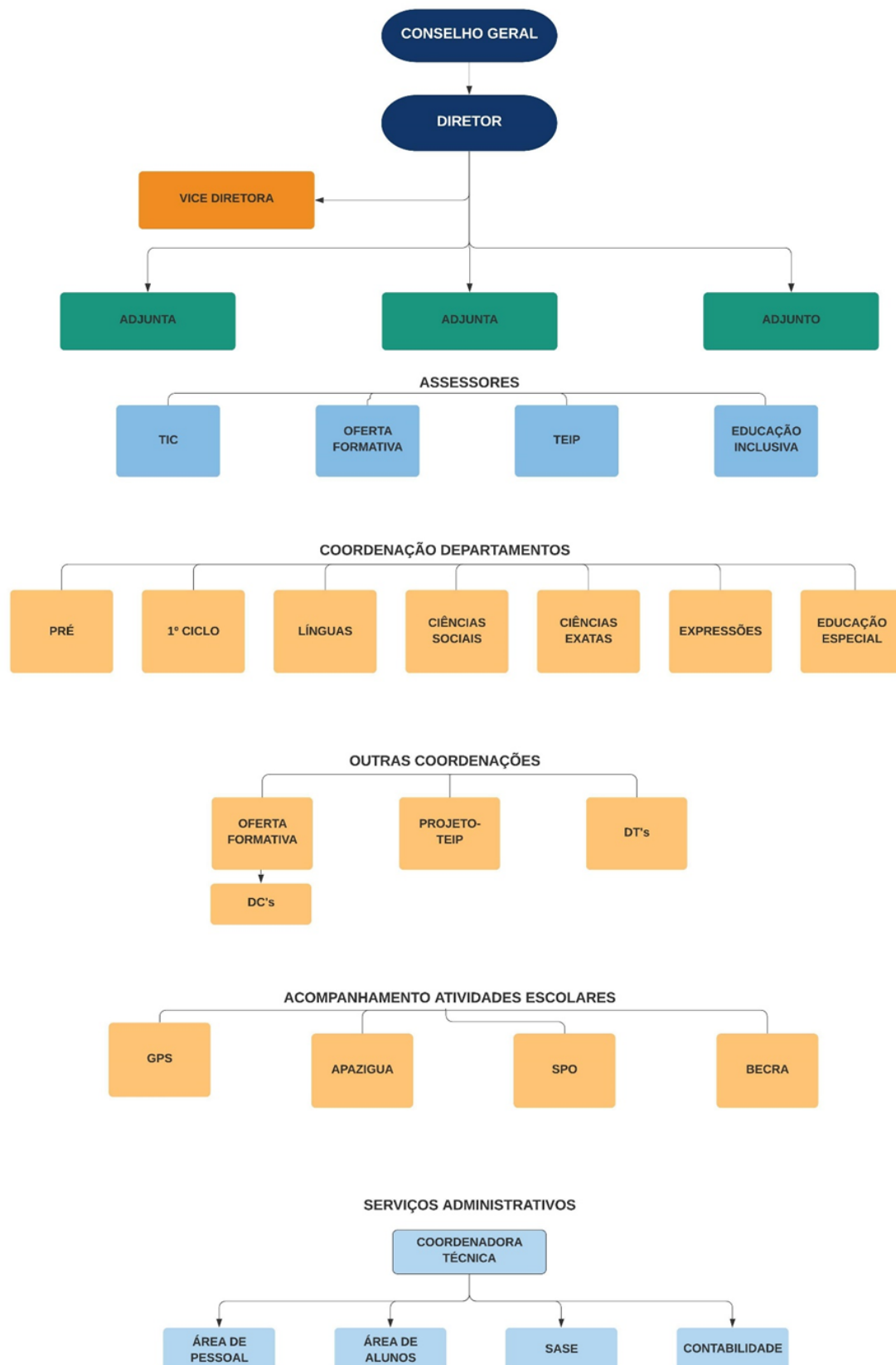
A autonomia, a responsabilidade e a cooperação são as pedras basilares de uma Comunidade Educativa empenhada numa aprendizagem mais dinâmica e com mais sentido, que dignifique todos quantos nela vivem e trabalham, nas mais diversas funções e estatutos. Assim, é importante continuar a trabalhar para que o Agrupamento cresça e se transforme numa “instituição curricularmente inteligente” (Leite, 2000) ou como refere Fullan e Hargreaves (2000) uma “organização aprendente”, isto é, uma Escola que tem um modelo de ensino partilhado, um projeto de futuro, um estilo de liderança aceite e uma cultura valorativa integrada, no sentido de conjugar sinergias entre a organização escolar, a sala de aula e a comunidade educativa.

Por isso, o objetivo principal do trabalho a desenvolver procura ir de encontro aos objetivos e expectativas das crianças e alunos que frequentam as nossas escolas, fazendo-as sentir-se realizadas e motivadas enquanto aprendem, desenvolvendo todas as suas capacidades. Por outro lado, que também os professores/educadores e outros profissionais de educação se possam sentir gratificados pelo trabalho prestado.

Dentro desta perspetiva, a Escola será uma estrutura de suporte educativo, cultural e social, promotora do desenvolvimento local, pretendendo reforçar as suas componentes educativas, sociais e comunitárias.

O agrupamento está comprometido num processo de promoção de melhoria contínua e de reforço da confiança nas modalidades de dupla certificação, iniciando o caminho para a implementação de sistemas de garantia da qualidade, alinhadas com o quadro EQAVET.

1.4. Estrutura orgânica e cargos associados



1.5. Oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas / Grupos de Formação / N.º de Alunos (por género e total)											
		2020/2021				2021/2022				2022/2023			
		T / GF	N.º AL			T / GF	N.º AL			T / GF	N.º AL		
			F	M	T		F	M	T		F	M	T
Nível 4	Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade	3	21	9	30	3	21	5	26	2	11	4	15
Nível 4	Técnico/a de Redes Elétricas	2	0	13	13	2	1	18	19	3	1	24	25
Nível 4	Técnico/a de Auxiliar de Saúde	--	--	--	--	--	--	--	--	1	1	10	11

Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade (e respetivas ligações eletrónicas)

Site do AEP - documentos estruturantes:

Projeto educativo
Regulamento interno
Oferta formativa
Relatório de autoavaliação

Site do AEP - separador EQAVET:

Relatório final EQAVET
Relatório do operador
Documento base
Plano de melhoria

1.6. Situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade

Selo EQAVET, atribuído em 19 de abril de 2021.

(Certificação por 3 anos)

1.7. – Súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento

Súmula das recomendações constantes do relatório final	Evidências do seu cumprimento
<p>1. Dar maior visibilidade à oferta formativa;</p>	<p><u>Ano letivo 20/21</u> <i>Sessões presenciais de sensibilização aos alunos do 9ºano, da oferta educativa e formativa do Agrupamento (nível secundário), durante o mês de maio de 2021, através de vídeos e flyers digitais.</i> <i>Disponibilização de uma equipa no TEAMS (EQAVET-Equipa SGQ), com acesso reservado aos intervenientes do processo de garantia de qualidade.</i> <i>Divulgação da oferta educativa e formativa e atividades desenvolvidas, pela utilização de vídeos e flyers digitais: nas redes sociais do Facebook e Blogue da Biblioteca “Na Pegada do Livro”; no hall de entrada da escola e aos Pais/Encarregados de Educação (através dos diretores de turma do 9º ano).</i></p> <p><u>Ano letivo 21/22</u> <i>Para além das ações desenvolvidas no ano letivo anterior, tivemos a participação na QUALIFICA e a mostra dos ursos profissionais na escola para os alunos do 9º ano; foi divulgada na web site da escola a oferta formativa para 21/22, bem como os respetivos planos curriculares, bem como os respetivos planos curriculares e distribuídos flyers no comércio local da oferta formativa da escola</i></p>
<p>2. Aumento da quantidade de Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais;</p>	<p><u>Ano letivo 20/21</u> <i>Tendo em conta o momento que atravessamos, devido à pandemia do COVID-19, as instituições disponíveis para formar novas parcerias em 2020/2021, reduziram a sua disponibilidade, contudo estamos já a fazer contatos no sentido desse aumento no próximo ano letivo.</i></p>

	<p><u>Ano letivo 21/22</u></p> <p><i>Foram estabelecidas novas parcerias com a Santa Casa da Misericórdia da Maia e com a IPSS “Amanhã da Criança”, Escola Secundária de Seia, curso de Redes....</i></p>
<p>3. Divulgação dos resultados dos inquéritos por parte dos Stakeholders;</p>	<p><u>Ano letivo 20/21</u></p> <p><i>Estamos ainda a trabalhar em ferramentas que nos irão auxiliar na análise quantitativa e qualitativa dos inquéritos, para que esta possa ser divulgada de forma mais dinâmica e imediata.</i></p> <p><u>Ano letivo 21/22</u></p> <p><i>Foram implementados inquéritos aos stakeholders através do Microsoft forms o que nos permitiu a análise dos dados, estamos ainda a trabalhar no modo de divulgação desses dados</i></p>
<p>4. Aumento de iniciativas de promoção da escola no exterior;</p>	<p><u>Ano letivo 20/21</u></p> <p><i>Devido à pandemia do COVID-19, a presença do Agrupamento na QUALIFICA 2021 - Feira de Educação, Formação, Juventude e Emprego, onde seria feita a divulgação da oferta educativa e formativa, foi cancelada pelos promotores do evento.</i></p> <p><i>Esperamos neste próximo ano letivo podermos realizar a divulgação da nossa oferta, com a utilização de atividades demonstrativas da aprendizagem dos cursos.</i></p> <p><u>Ano letivo 21/22</u></p>

	<p><i>Os cursos profissionais do agrupamento estiveram representados na QUALIFICA 2022 durante os 3 dias do evento com a distribuição flyers sobre a nossa oferta educativa e a demonstração de atividades, ligadas aos cursos.</i></p> <p><i>Na escola realizaram-se exposições com demonstração de atividades ligadas a cada área dos cursos, para os alunos dos 9º anos. foi divulgada na web site da escola a oferta formativa para 21/22, bem como os respetivos planos curriculares</i></p>
<p>5. Incremento da participação ativa e pró-ativa dos Stakeholders internos;</p>	<p><u>Ano letivo 20/21</u></p> <p><i>Fizemos a análise dos dados referentes a este ano letivo, após termos recolhido as opiniões dos diversos stakeholders, em diferentes momentos.</i></p> <p><u>Ano letivo 21/22</u></p> <p><i>Realizamos 1 sessão online e 1 sessão presencial e posteriormente fizemos análise das opiniões obtidas pelos diversos stakeholders.</i></p>
<p>6. Criação e dinamização do plano de comunicação;</p>	<p><u>Ano letivo 20/21</u></p> <p><i>Na equipa de acesso restrito, criada no TEAMS, todos os stakeholders poderão consultar os últimos dados recolhidos e tratados, bem como trocar mensagens, ou mesmo solicitar contato direto online.</i></p> <p><u>Ano letivo 21/22</u></p>

	<p><i>Tem-se feito a partilha de informação, utilizando a plataforma TEAMS, com a criação de equipas: grupo AEP, onde se encontram todos os docentes e discentes; conselho geral, conselho pedagógico, departamentos, grupos disciplinares, equipas educativas, entre outros. Envolvimento da escola no Plano de Ação e Desenvolvimento Digital das Escolas (PADDE) com monitorização do plano com a equipa de coordenação do PADDE.</i></p>
<p>7. Promoção da participação para a proposta de sugestões de melhoria;</p>	<p><u>Ano letivo 20/21</u> <i>Conselho Pedagógico e Conselho Consultivo/Conselho Geral.</i></p> <p><u>Ano letivo 21/22</u> <i>Além da divulgação e solicitação de propostas de melhorias, no conselho consultivo/ conselho geral e conselho pedagógico, fez-se também este procedimento junto das equipas educativas, nas reuniões periódicas.</i></p>
<p>8. Aumento da relação entre os docentes e Stakeholders externos da região;</p>	<p><u>Ano letivo 20/21</u> <i>Contatos com as seguintes entidades: IPSS “De Mãos Dadas”, Infantário “A Girafa”, Centro de estudos “Saber Fazer”, IDESCOM, E-REDES.</i></p> <p><u>Ano letivo 21/22</u> <i>Parceria com a IPSS “O amanhã da criança” e a escola secundária de Seia.</i></p>
<p>9. Maior envolvimento com os pais e encarregados de educação nas iniciativas do agrupamento; aumentar a cooperação com e entre instituições EPF regionais e nacionais;</p>	<p><u>Ano letivo 20/21</u> <i>A pandemia impediu a realização de atividades e o envolvimento dos pais/encarregados de educação.</i></p> <p><u>Ano letivo 21/22</u> <i>Atividades dinamizadas pela associação de Pais e Encarregados de educação da escola, nomeadamente decorações de natal, cabazes de natal.</i></p>
<p>10. Incremento da participação interdisciplinar entre os Stakeholders internos;</p>	<p><u>Ano letivo 20/21</u> <i>Equipas educativas com reuniões mensais.</i></p> <p><u>Ano letivo 21/22</u> <i>Maior interação dos professores dos cursos profissionais, com a participação em vários projetos interdisciplinares (natal, etc). DACs Cidadania e Desenvolvimento. PRESS</i></p>

<p>11. Incremento do incentivo à atitude empreendedora;</p>	<p><u>Ano letivo 20/21</u> <i>Orçamento Participativo jovem, eTwinning e Prémio monetário de reconhecimento de mérito, aos alunos finalistas do Curso de Redes, pela entidade parceira E-REDES.</i></p> <p><u>Ano letivo 21/22</u> <i>Dinamização do projeto empreendedorismo, numa das disciplinas dos cursos.</i></p>
<p>12. Manutenção e melhoria do envolvimento em projetos de mobilidade internacional;</p>	<p><u>Ano letivo 20/21</u> <i>Mantivemos o programa ERASMUS+.</i></p> <p><u>Ano letivo 21/22</u> <i>Início de pesquisa de projetos ERASMUS, para profissionais e a possibilidade de selecionar alunos com idades adequadas para os projetos a decorrer no ensino regular.</i></p>
<p>13. Continuação do aumento da participação da escola na comunidade.</p>	<p><u>Ano letivo 20/21</u> <i>Projetos de solidariedade (recolha e distribuição de alimentos para os mais carenciados) + Pedritos e Pedrocas – acolhimento dos alunos novos na escola, prémios, atividades desenvolvidas e a desenvolver com os parceiros no âmbito da infância, terceira idade e necessidades educativas especiais.</i></p> <p><u>Ano letivo 21/22</u> <i>Continuidade dos projetos do ano anterior e parceria com a junta de freguesia e Câmara Municipal da Maia, na comemoração do “dia mundial da criança”, com a dinamização de atividades para as crianças do ensino pré-escolar e 1º ciclo do agrupamento, assim como para as crianças do infantário da Santa Casa da Misericórdia (Casa do Alto).</i></p>

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão

Em setembro de 2019, deu-se início ao processo de implementação do sistema de garantia de qualidade e futura obtenção da certificação EQAVET.

No âmbito do processo de implementação, foi elaborado a documento base, assim como o plano de ação, no qual se definiram os pontos de partida e as metas que o AE de Pedrouços pretendia alcançar, norteados-se pelos indicadores EQAVET definidos como prioritários pela ANQEP:

- Indicador EQAVET n.º 4a) - Conclusão dos cursos.

- Indicador EQAVET n.º 5a) - Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP.

- Indicador EQAVET n.º 6a) - Utilização das competências adquiridas no local de trabalho.

Percentagem de alunos que completaram o curso e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/Área de Educação e Formação que concluíram.

- Indicador EQAVET n.º 6b³) - Utilização das competências adquiridas no local de trabalho.

Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completarem um curso de EFP.

Indicador	Análise de taxas de indicador	2017/ 2020	2018/ 2021	2019/ 2022	Metas (21/22) Plano de ação	Monitorização em 2022
n.º 4a) Conclusão dos cursos	Taxa de conclusão no tempo previsto	sd	100%	100%	Taxa de conclusão dos cursos 55%	<input checked="" type="checkbox"/> Alcançada <input type="checkbox"/> Não alcançada
	Taxa de conclusão após o tempo previsto		0%	0%		
	Taxa de conclusão global		100%	71,4%		
	Taxa de não aprovação		0%	28,6%		

n.º 5a) Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP	Taxa de diplomados, empregados por conta de outrem*	sd	87.5%	60%	Nota: consideramos para este efeito as situações com* 50%	<input checked="" type="checkbox"/> Alcançada <input type="checkbox"/> Não alcançada
	Taxa de diplomados à procura de emprego		0%	20%		
	Taxa de diplomados, empregados por conta própria*		0%	0%		
	Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais*		0%	0%		
	Taxa de diplomados em prosseguimento de estudos*		12.5%	20%		
	Taxa de diplomados em situação desconhecida		0%	0%		
Utilização das competências adquiridas no local de trabalho: n.º 6a) Diplomados em profissões diretamente relacionadas com o curso/Área de Educação n.º 6b³) Satisfação dos empregadores	Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso Taxa de satisfação dos empregadores Média de satisfação dos empregadores	sd	42% 58% sd sd	20% 67% 72% sd	Taxa de alunos que trabalham em profissões relacionadas com o curso/Área de formação que concluíram 55% Grau de satisfação dos empregadores 60%	<input type="checkbox"/> Alcançada <input checked="" type="checkbox"/> Não alcançada <input checked="" type="checkbox"/> Alcançada <input type="checkbox"/> Não alcançada

sd – Sem dados

Apresentamos um balanço sucinto dos indicadores EQAVET selecionados pelo AE de Pedrouços

2021/2022

ÁREAS DE MELHORIA	OBJETIVOS	DESCRIÇÃO DAS METAS A ALCANÇAR	Plano de melhoria 21/22	Resultados alcançados			
				18/21	19/22	20/23	
Indicador n.º 4a) Conclusão dos cursos							
Taxa de conclusão dos cursos	Reduzir a taxa de desistência dos EFP	Taxa de desistência dos Cursos Profissionais	38%	44.3%*	35,7%	22.5%	
		Módulos em atraso	sd	13.4%	14.5%	17.9%	
	Reduzir a percentagem de faltas injustificadas	Faltas injustificadas	5%	14,5%*	9.55%*	11.1%*	
	Promover a intervenção escolar pais/EE	Contatos com os Pais/EE	67%	72.5%	85.5%	85.5%	
	Reduzir a taxa de não aprovação	Taxa de Não Aprovação	38.6%	0%	0%	sd	

* Os resultados esperados não aumentaram, ou *situam-se abaixo do esperado*, como resultado da situação pandémica.

2021/2022

ÁREAS DE MELHORIA	OBJETIVOS	DESCRIÇÃO DAS METAS A ALCANÇAR	Plano de melhoria 21/22	Resultados alcançados			
				18/21	19/22	20/23	
Indicador n.º 5a) Taxa de colocação após a conclusão de cursos de EFP							
Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP		Rede de parcerias (reforço)	2	2*	1*	1**	
	Reforçar as redes e as parcerias com as empresas da região, intensificando as dinâmicas de trabalho colaborativo escola-meio	Sessões técnicas e aulas na escola com empresários e especialistas de diversas áreas de formação nas turmas finalistas	2	1*	4	sd	
		Visitas de estudo às empresas por ano letivo e por turma	2	0*	0*	4	
	Auscultar as entidades que recebem os alunos em FCT	Média da avaliação da FCT	15	18	17.6	15.6	
	Auscultar as empresas ou outras entidades empregadoras e entidades parceiras	Consultas/focus groups com os stakeholders por ano letivo	3	4	2*	1*	

* Os resultados esperados não aumentaram, ou *situam-se abaixo do esperado*, como resultado da situação pandémica.

** O NÚMERO DE ALUNOS FOI MUITO REDUZIDO

2021/2022

ÁREAS DE MELHORIA	OBJETIVOS	DESCRIÇÃO DAS METAS A ALCANÇAR	Plano de melhoria 21/22	Resultados alcançados			
				18/21	19/22	20/23	
Indicador n.º6 a) Utilização das competências adquiridas no local de trabalho							
Diplomados em profissões diretamente relacionadas com o curso/Área de Educação	Potenciar a empregabilidade do aluno através da adequação do perfil de competências do aluno às características do local de estágio	Percentagem de alunos com nota ≥ 15 valores nas avaliações de FCT	74%	100%	100%	75%	
	Potenciar ao máximo a empregabilidade do aluno	Aulas com/sessões técnicas por turma finalista/ano;	12	10*	4*	sd	
		Visitas de estudo a empresas por ano letivo;	8	4*	2*	sd	
	Novas empresas parceiras por curso.	2	2*	1*	sd		
Indicador n.º6 b³) Utilização das competências adquiridas no local de trabalho							
Satisfação dos empregadores	Monitorizar a utilização das competências adquiridas no local de trabalho pelos alunos dos cursos profissionais;	Sessão anual de técnicas de procura de emprego e da realização da simulação de entrevistas de emprego (presenças e timings)	1	1*	1*	1*	
		Elaboração dos CV (digital - LinkedIn e/ou Europass), cartas de apresentação em português (no âmbito da disciplina de Área de Integração) e em Inglês (acompanhado na própria disciplina) por parte de todos os alunos finalistas	1	1*	1*	1*	

* Os resultados esperados não aumentaram, ou *situam-se abaixo do esperado*, como resultado da situação pandémica

ANÁLISE E RELEXÃO SOBRE OS DADOS OBTIDOS NAS TABELAS

INDICADOR n.º 4ª) Conclusão dos cursos

A meta estabelecida, para a taxa de desistência dos cursos profissionais, no plano de melhoria para 21/22 foi de 38%. Essa meta tem sido alcançado, apesar dos resultados dos triénios 20/23 e 21/24 ainda não serem os finais, verificando-se no entanto uma melhoria significativa que se reflete na diminuição do número de módulos em atraso e do número de faltas injustificadas.

Os encarregados de educação mantêm contacto com os diretores de turma, mas muitas vezes já não têm muita influência na mudança de atitudes e comportamentos dos seus educandos. Muitos dos alunos que desistem, fazem a sua inscrição nestes cursos de formação profissional por se encontrarem dentro da escolaridade obrigatória, no entanto quando completam a maioridade (18 anos) deixam o seu percurso formativo, abandonando a escola para ingressar o mercado de trabalho e assim poderem ajudar financeiramente as suas famílias.

INDICADOR n.º 5º a) Taxa de colocação após a conclusão de cursos de EFP

Relativamente à taxa de colocação após a conclusão dos cursos profissionais, os resultados estão dentro das metas fixadas, existindo um aumento gradual na continuidade de estudos por parte dos nossos alunos, embora existam ainda alunos sem grande motivação para os estudos, muitas vezes devido ao contexto familiar onde estão inseridos, refletindo-se na sua inserção do mercado de trabalho.

INDICADOR n.º 6ºa) Utilização das competências adquiridas no local de trabalho

A taxa de diplomados a exercer a profissão na área do curso ficou aquém das metas, pelo facto de alguns alunos já se encontrarem a trabalhar em par-time durante a frequência do curso em áreas não ligadas aos mesmos originando que quando terminam o curso, permaneçam a trabalhar nessa mesma área, mesmo que em empregos de qualificação baixa, no entanto permitindo-lhes resolver um problema mais imediato de estabilidade financeira. Por outro lado, alguns alunos pretendiam a conclusão do ensino secundário, privilegiando a proximidade em relação à sua residência, independentemente da área do curso, o que demonstrou a sua falta de motivação e empenho em melhores resultados, bem como a procura de um emprego pós curso, relacionado com a sua área de formação e competências adquiridas.

INDICADOR n.º 6b³) Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (Satisfação dos empregadores)

Este indicador mede a média das classificações atribuídas aos alunos com base nas seguintes competências:

Pontualidade; Assiduidade; Cumprimento das regras da entidade; Atitudes/ saber-estar; Autonomia; Aplicação de conhecimentos e competências; Integração e cooperação; Curiosidade técnica; Organização; Cumprimento das normas de higiene e segurança. Os valores registados estão dentro das metas previstas.

Em jeito de resumo salientamos que apesar de termos dado total atenção às áreas que precisam de melhorias identificadas no documento base, tivemos que adaptá-las ao ritmo de execução das medidas e às limitações que afetaram sua implementação. Continuaremos no entanto, a trabalhar incansavelmente para aprimorar e alcançar nossos objetivos, mantendo nosso compromisso desde o início deste processo.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1 Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	2020/2021 Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	AValiação e Revisão do Plano em 21/22
AM1	Aumentar o sucesso dos Cursos	O1	<i>Diminuir a desistência dos cursos</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Alcançada – nova meta – 25% da taxa de desistência dos cursos
		O2	<i>Aumentar a taxa de conclusão dos cursos</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Alcançada – substituir por 15% da taxa de módulos em atraso
		O3	<i>Maior envolvimento com os pais e encarregados de educação nas iniciativas do agrupamento (SP)</i>	<i>Progressivamente estamos a envolver os EE's nas iniciativas do agrupamento com atividades como entrega de diplomas, inquéritos de satisfação</i>
AM2	Colocação Após o Curso	O4	<i>Aumentar o número de diplomados empregados após finalizarem os cursos na sua área de estudo</i>	<i>Parcialmente alcançada - tendo em conta o número de alunos com medidas educativas e que terminam os cursos sem certificação profissional faz baixar as metas.</i>
		O5	<i>Aumentar a cooperação com e entre instituições EPF regionais e nacionais (SP)</i>	<i>Alcançada parcialmente – parcerias estabelecidas com a escola de Seia e o curso de Redes Elétricas e estabelecimento de um protocolo com SER PRO para o curso de AFAC/TAS</i>
		O6	<i>Aumentar o número de diplomados a frequentar o ensino superior</i>	<i>Alcançada parcialmente – Tem aumentado o interesse por parte dos alunos em prosseguir estudos, nomeadamente na turma de AFAC que vai terminar em 2023.</i>
AM3	Comunicação com os stakeholders	O7	<i>Melhorar o envolvimento dos stakeholders</i>	<i>Alcançada parcialmente – são realizadas reuniões periódicas com as equipas educativas dos cursos profissionais e continuamos a estabelecer contactos com as várias entidades parceiras, quer no âmbito da FCT, quer na formação de unidades específicas.</i>
		O8	<i>Aumento da relação entre os docentes e Stakeholders externos da região (SP)</i>	<i>Parcialmente alcançada – estamos a estabelecer contactos com vários hospitais no sentido de permitir aos nossos alunos visitas no âmbito dos vários módulos a serem lecionados, assim como com o centro de saúde para disponibilização de uma enfermeira para complementar conteúdos letivos.</i>

		O9	<i>Incremento da participação ativa e pró-ativa dos Stakeholders internos (SP)</i>	<i>Parcialmente alcançada – foram realizadas algumas DAC's com o envolvimento de vários docentes das turmas.</i>
		O10	<i>Aumento da quantidade de Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais (SP)</i>	<i>Parcialmente alcançada – estamos a estabelecer parcerias para que os nossos alunos dos cursos profissionais possam integrar programas ERASMUS.</i>
AM4	Satisfação dos empregadores	O11	<i>Melhorar o contato dos diplomados com as empresas empregadoras</i>	<i>Parcialmente alcançada – incentivamos os alunos a enviar curriculum para as empresas empregadoras e fez-se a sua orientação para que se inscrevessem no centro de emprego e assim possam beneficiar de estágios profissionais com as empresas parceiras.</i>
		O12	<i>Auscultar as empresas a fim de adequar a oferta formativa e conteúdos das mesmas à realidade das empresas</i>	<i>No caso do curso de AFAC a saída profissional permite o ingresso em várias valências e na maioria dos casos os alunos preferem trabalhar com crianças e não com idosos. No curso de Redes Elétricas o parceiro E-Redes disponibiliza conteúdos programáticos para serem lecionados.</i>
AM5	Dar maior visibilidade à oferta formativa (SP)	O13	<i>Aumento de iniciativas de promoção da escola no exterior (SP)</i>	<i>Os alunos além da divulgação na Feira de Educação e Emprego (QUALIICA), participaram na Exposições na Casa do Alto.</i>
		O14	<i>Promoção da participação para a proposta de sugestões de melhoria (SP)</i>	<i>Parcialmente alcançada – inquéritos de satisfação e reuniões presenciais para auscultação de opiniões.</i>
		O15	<i>Continuação do aumento da participação da escola na comunidade (SP)</i>	<i>Alcançada parcialmente – várias atividades foram realizadas em instituições parceiras, com feedback positivo nas redes sociais dessas instituições.</i>

SP – Sugestão dos Peritos, após a 1ª visita de verificação de conformidade EQAVET (04/03/2021)

3.2 Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Envolver encarregados de educação	Abril/2023	Abril/2024
	A2	Diagnosticar as necessidades de formação individuais	Abril/2023	Abril/2024
	A3	Diagnosticar as necessidades de formação de cada módulo	Abril/2023	Abril/2024
AM2	A6	Promover a adequação do perfil do aluno aos locais de estágio	Abril/2023	Abril/2024
	A7	Promover o contato precoce dos alunos com as entidades empregadoras da região	Abril/2023	Abril/2024
	A8	<i>Incremento do incentivo à atitude empreendedora (SP)</i>	Abril/2023	Abril/2024
	A9	Avaliação vocacional do aluno para a integração no ensino superior	Abril/2023	Abril/2024
AM3	A10	<i>Criação e dinamização do plano de comunicação (SP)</i>	Abril/2023	Abril/2024
	A11	<i>Incremento da participação interdisciplinar entre os Stakeholders internos (SP)</i>	Abril/2023	Abril/2024
	A12	Melhorar as vias de partilha de resultados alcançados objetivos e metas definidas	Abril/2023	Abril/2024
AM4	A13	Conhecer melhor as necessidades das empresas empregadoras	Abril/2023	Abril/2024
	A14	Auscultar periodicamente os empregadores	Abril/2023	Abril/2024
AM5	A15	<i>Divulgação dos resultados dos inquéritos por parte dos Stakeholders (SP)</i>	Abril/2023	Abril/2024
	A16	<i>Manutenção e melhoria do envolvimento em projetos de mobilidade internacional (SP)</i>	Abril/2023	Abril/2024

IV Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A escola sede do Agrupamento de Escolas de Pedrouços preocupa-se com a inserção no mercado de trabalho e com o prosseguimento de estudos dos seus alunos, ministrando uma formação onde estes desenvolvam saberes e competências necessárias ao seu desenvolvimento e formação ao longo da vida.

No ano letivo 19/20 iniciou o seu processo de candidatura ao selo de Qualidade EQAVET, com o objetivo de alinhar as suas práticas com as diretrizes de qualidade europeia.

No decurso do seu processo de alinhamento, a escola estabeleceu objetivos, estratégias e as respetivas metas que se propôs alcançar. A existência destes novos ciclos de monitorização e acompanhamento anual, dos Cursos de Educação e Formação, permitiu-nos olhar de outra forma o percurso dos mesmos, dando lugar ao debate do ciclo anterior e à reflexão sobre os resultados atingidos, permitindo delinear novas e melhoradas estratégias para o novo ciclo. As fases repetem-se num processo contínuo e em diálogo permanente com os stakeholders internos e externos. A garantia e melhoria da qualidade trouxe novos desafios, mas também uma maior visibilidade externa e interna, do ensino profissional a decorrer na escola sede.

No ano letivo 20/21, tendo em conta as recomendações dos peritos aquando do relatório final de verificação EQAVET e as melhorias a introduzir, identificadas no relatório final de avaliação e revisão do plano de ação do ano letivo 19/20, produziu o plano de ação e melhoria para 20/21.

No ano letivo 21/22 foi dado seguimento ao trabalho desenvolvido nos anos letivos anteriores, procurando atender às recomendações dos peritos e dos diversos stakeholders tendo em conta o meio em que a escola está inserida e a tipologia de alunos inscritos nos cursos profissionais e oferta formativa existente na escola sede, com base na rede escolar. Reconhecemos, no entanto, que as metas propostas não foram atingidas na sua plenitude, mas admitimos que as ações desenvolvidas e a desenvolver irão surtir efeito ao longo deste ciclo de monitorização e acompanhamento inserido no âmbito do EQAVET.

Pretende-se que no próximo ano letivo o plano de ação e melhoria 22/23, possa refletir as metas e as ações de melhoria definidas no ponto III deste relatório, procurando dar resposta às sugestões de melhoria transmitidas pelos peritos, assim como implementando as sugestões dos nossos stakeholders externos e internos, abaixo descritas.

Com base no focus group, com os stakeholders externos e internos, no dia 22 de novembro de 2022, reunimos as seguintes recomendações/sugestões, a desenvolver ao longo do próximo ano letivo:

- Desenvolver um Podcast, onde os alunos podem falar sobre vários temas, do seu interesse e sobre as dificuldades que sentem no decurso da sua formação.
- Fazer renascer a Radio escolar.
- Promover visitas a locais onde se desenvolvem os meios de comunicação (rádios, jornais, TV).
- Fazer programas de voluntariado, na Biblioteca de forma a praticar as relações públicas e trabalhar a literacia oral da língua portuguesa, que continua a ser um fator menos favorável nos conhecimentos base destes alunos.
- Relativamente aos encarregados de educação, continua a existir falta de acompanhamento em casa, pois “entregam os filhos à escola”. Propõe-se chamar mais os pais à escola e promover a sua participação e maior interação com as atividades desenvolvidas pelos seus educandos.
- Para um melhor conhecimento de como atuar com os seus filhos, devido à falta de parentalidade, ponderar prepararem-se temas a ser trabalhados nas 1^{as} reuniões dos Diretores de Turma, com os Encarregados de Educação, dando sugestões de como atuar com os seus filhos/educandos, nessas

situações. Considerar fazer um guião digital e partilhá-lo online, para os que não puderam comparecer.

- Os alunos presentes sugerem que, deveria haver mais visitas de estudo técnicas e com outros fins de apenas conhecimento e partilha mútuos de aprendizagem social.
- Promover sessões com os alunos e para estes, debatendo a problemática de estarem em cursos profissionais, mas em áreas que não se mostram motivados. Compreender as motivações e trabalhar soluções.
- Sensibilizar os docentes e os Diretores de turma dos alunos finalistas do 3º ciclo, para as áreas existentes na Oferta Formativa da escola.
- Perceber e tratar a informação relativa à opinião dos alunos do 9º ano, que já sabem quais as áreas que não querem seguir, apesar de não terem ainda consciência daquelas que vão escolher efetivamente.
- Pensar na possibilidade de fazer uma orientação vocacional desde o 7º ano, juntamente com o gabinete de psicologia e orientação vocacional do agrupamento.
- Os alunos sugeriram que deveria haver ainda mais aulas práticas, para os manter motivados.
- Sugere-se que devam existir sessões presenciais, ou online, com técnicos ou ex-alunos, onde estes partilhem a sua experiência profissional, com o objetivo de ajudar a clarificar dúvidas sobre as possíveis saídas profissionais a partir das suas vivências.
- Implementar assembleias de turma, para discussão e partilha de ideias, em que o objetivo seja ajudar a criar soluções para problemáticas existentes entre os alunos dos cursos, podendo ajudar a criar dinâmicas da auto-motivação dos alunos destas turmas.
- Utilizar meios de comunicação sociais atrativos às camadas de jovens e promovidos pelos mesmos, como o TikTok, para dar maior visibilidade dos trabalhos e atividades dos cursos.
- Trabalhar a dinamização de atividades e projetos que envolvam os alunos dos diferentes níveis e tipos de ensino existentes no agrupamento, de forma a fazer os alunos sentirem-se mais integrados, já que existem professores nestes cursos de EFP a ministrar também cursos regulares.
- Melhorar o plano de comunicação: distribuir responsabilidades; criar cronogramas; disponibilizar documentos para discussão de temas online partilhados, etc.
- Planear com mais detalhe projetos a médio e longo prazo e transmitir essa informação claramente em meios comuns às equipas pedagógicas.
- Envolver mais os encarregados de educação em projetos da escola e com os alunos. Por exemplo, os pais virem à escola falar da sua experiência profissional.

Os Relatores

(Diretor do Agrupamento de Escolas de Pedrouços)

(Responsável da qualidade)

Pedrouços, 13 de Abril de 2022