



ESCOLA BÁSICA E SECUNDÁRIA DE PEDROUÇOS

PARTE 1

- ✓ Apresentação dos novos elementos da equipa SGQ, para 2023/2024;
- ✓ Partilha dos indicadores EQAVET - Análise das metas atingidas, e/ou desvios;
- ✓ Propostas de melhoria para o próximo ano.

PARTE 2

Espaço de partilha com os stakeholders internos e externos.



26/02/2024

Equipa SGQ (Sistema de Garantia de Qualidade)





EQAVET - acrónimo de **European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training**, em português **Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade** para a **Educação e Formação Profissional**.

Recomendação do Parlamento Europeu e do Conselho, de 18 de junho de 2009 (substituída pela Recomendação do Conselho, de 24 de novembro de 2020).

- o Foi criado em prol da competitividade sustentável, da justiça social e da resiliência.
- o É um instrumento de referência, que visa promover e monitorizar o aperfeiçoamento dos sistemas europeus de ensino e formação profissional (EFP).
- o O EQAVET salienta o papel de uma cultura da melhoria da qualidade e da responsabilidade, ao nível dos sistemas e dos operadores EFP.

Fonte: [EQAVET – Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissional – DGERT](#)

Selo EQAVET, atribuído a 19 de abril de 2021

NOME	INSTITUIÇÃO/EMPRESA/FUNÇÃO/GRUPO
Adriano Brito	Presidente do Conselho Geral
Sérgio Almeida	Diretor do Agrupamento de Escolas de Pedrouços
Júlia Moura	Assessora diretor/Coordenadora do Curso Profissional-REDES/Professora área técnica CP-REDES/Coordenadora Equipa SGQ
Adelina Silva	Coordenadora Oferta Formativa/Coordenadora do Curso Profissional-AFAC/Professora área técnica CP/ Coordenadora Equipa SGQ
José Ferreira	Responsável Área Digital do AEPedrouços
Sónia Gomes	Coordenadora da equipa Autoavaliação
Ana Lima	Coordenadora Biblioteca Escola Sede- AEPedrouços
Ana Sofia Azevedo	Responsável Gabinete GPS (Gabinete de Promoção Social)
Tânia Barros	Responsável Gabinete APAZIGUA
Mário Rui	Psicólogo do AEPedrouços
Teresa Cruz	Coordenadora dos Assistentes Operacionais da escola sede
Paulo Gomes	Presidente Associação Pais/Encarregados de Educação da escola sede
Dr. Miguel Domingos	Empresa consultora MAGIS QUALIS, para o processo EQAVET
Drª Cláudia/Drª Ana Mendes	Instituição "QUINTINHA DA CONCEIÇÃO" - Parceiro FCT – Curso Profissional de AFAC
Drª Helena Cardoso	Infantário "A Girafa" - Parceiro FCT - CP AFAC
Drª Patrícia Branquinho	Diretora executiva IPSS "De Mãos dadas"- Parceiro FCT - Curso Profissional de AFAC
Drª Filipa Oliveira	Empresa parceira FCT - Curso Profissional de SAÚDE
Engº Pedro Vidal	Empresa Parceira FCT - Curso Profissional de REDES/Diretor técnico manutenção E-REDES – Maia
Drª Isabel Carneiro	Empresa consultora IDESCOM - Curso Profissional de REDES
Engº Carlos Peres	Empresa consultora IDESCOM - Curso Profissional de REDES
Drª Teresa Augusto	Empresa consultora IDESCOM - Curso Profissional de REDES
Sr. Vitor Santos	Representante dos Encarregados de Educação do 10ºSAUDE e EE da aluna Iara Santos (20226 - 10ºSAUDE)
D. Lyudmyla Constantin	Representante dos Encarregados de Educação do 11ºRE e EE do aluno Artur Fyliuk (23056 - 11ºRE)
Cláudia Esperanço	Diretora de turma Curso Profissional de: 10ºAFAC e 10ºREDES
João Costa	Diretor de turma Curso Profissional de: 11º SAÚDE e 11º REDES
Filipa Pereira	Diretora de turma Curso Profissional de: 12º AFAC e 12º REDES
Clara Alonso	Coordenadora do Curso Profissional /Professora área técnica - Curso Profissional de AFAC
Nuno Martins	Coordenadora do Curso Profissional/Professora área técnica Curso Profissional de AFAC
Rolando São Marcos	Coordenador do Curso Profissional-REDES/Professor área técnica Curso Profissional de REDES
Isabel Trábulo	Coordenadora do Curso Profissional SAÚDE/Professora área técnica Curso Profissional de AFAC
José Faria	Professor área técnica Curso Profissional de REDES
Leandro Torres	Aluno do 10º SAUDE (19750)
Thais Oliveira	Aluna do 11º SAÚDE (21754)
Hugo Ferreira	Aluno do 11º RE (21071)
Sofia Martins	Aluna do 12º AFAC (19706)
Kelly Matias	Aluna do 12º RE (23194)

**STAKEHOLDERS
INTERNOS
E EXTERNOS**

2023/2024

Oferta Formativa de nível 4 para jovens, no AEPedrouços (à data da elaboração do 3º relatório)

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas / Grupos de Formação / N.º de Alunos (por género e total)															
		2020/2021				2021/2022				2022/2023				2023/2024			
		T / GF	N.º AL			T / GF	N.º AL			T / GF	N.º AL			T / GF	N.º AL		
			F	M	T		F	M	T		F	M	T		F	M	T
Nível 4	Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade - AFAC	3	21	9	30	3	21	5	26	2	11	4	15	--	--	--	--
Nível 4	Técnico/a de Redes Elétricas - RE	2	0	13	13	2	1	18	19	3	1	24	25	1	0	10	10
Nível 4	Técnico/a de Auxiliar de Saúde - SAUDE	--	--	--	--	--	--	--	--	1	1	10	11	1	10	6	16

Partilha dos indicadores EQAVET - Análise das metas atingidas e desvios

(Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão)

Metas que o AE de Pedrouços pretende alcançar, norteando-se pelos INDICADORES EQAVET, definidos como prioritários pela ANQEP.

2022/2023

ÁREAS DE MELHORIA	OBJETIVOS	DESCRIÇÃO DAS METAS A ALCANÇAR	Plano de melhoria (METAS)	Resultados alcançados		
				18/21	19/22	20/23
Indicador n.º 4a) Conclusão dos cursos						
Taxa de conclusão dos cursos	Reduzir a taxa de desistência dos EFP	Taxa de desistência dos Cursos Profissionais	38%	56.5%	50%	45%
		Módulos em atraso	--	10.2%	11.6%	12.5%
	Reduzir a percentagem de faltas injustificadas	Faltas injustificadas	5%	11%*	8%*	8%*
	Promover a intervenção escolar pais/EE	Contatos com os Pais/EE	67%	72.5%	85.5%	90.5%
	Reduzir a taxa de não aprovação	Taxa de Não Aprovação	38.6%	0%	8.3%	11.1%

* Os resultados esperados não aumentaram/melhoraram, ou situam-se abaixo/acima do esperado

ESCOLA BÁSICA E SECUNDÁRIA DE PEDROUÇOS

Partilha dos indicadores EQAVET - Análise das metas atingidas e desvios

(Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão)

Metas que o AE de Pedrouços pretende alcançar, norteando-se pelos INDICADORES EQAVET, definidos como prioritários pela ANQEP.

2022/2023

ÁREAS DE MELHORIA	OBJETIVOS	DESCRIÇÃO DAS METAS A ALCANÇAR	Plano de melhoria (METAS)	Resultados alcançados		
				18/21	19/22	20/23
Indicador n.º 5a) Taxa de colocação após a conclusão de cursos de EFP						
Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP		Rede de parcerias (reforço)	2	2*	1*	4
		Sessões técnicas e aulas na escola com empresários e especialistas de diversas áreas de formação nas turmas finalistas	2	1*	4	13
		Visitas de estudo às empresas por ano letivo e por turma	2	0*	0*	4
		Média da avaliação da FCT	15	18	17.6	15.5
		Consultas/focus groups com os stakeholders por ano letivo	3	4	2*	2*
	Reforçar as redes e as parcerias com as empresas da região, intensificando as dinâmicas de trabalho colaborativo escola-meio					
	Auscultar as entidades que recebem os alunos em FCT					
	Auscultar as empresas ou outras entidades empregadoras e entidades parceiras					

* Os resultados esperados não aumentaram/melhoraram, ou situam-se abaixo/acima do esperado

ESCOLA BÁSICA E SECUNDÁRIA DE PEDROUÇOS

Partilha dos indicadores EQAVET - Análise das metas atingidas e desvios

(Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão)

Metas que o AE de Pedrouços pretende alcançar, norteando-se pelos INDICADORES EQAVET, definidos como prioritários pela ANQEP.

2022/2023

ÁREAS DE MELHORIA	OBJETIVOS	DESCRIÇÃO DAS METAS A ALCANÇAR	Plano de melhoria (METAS)	Resultados alcançados		
				18/21	19/22	20/23
Indicador n.º6 a) Utilização das competências adquiridas no local de trabalho						
Diplomados em profissões diretamente relacionadas com o curso/Área de Educação	Potenciar a empregabilidade do aluno através da adequação do perfil de competências do aluno às características do local de estágio	Percentagem de alunos com nota ≥ 15 valores nas avaliações de FCT	74%	100%	100%	80%
	Potenciar ao máximo a empregabilidade do aluno	Aulas com/sessões técnicas por turma/ciclo formativo; Visitas de estudo a empresas por ciclo formativo; Novas empresas parceiras por curso.	12 8 2	10* 4* 2*	4* 2* 1*	13 18 1RE+3AFAC

* Os resultados esperados não aumentaram/melhoraram, ou situam-se abaixo/acima do esperado

Partilha dos indicadores EQAVET - Análise das metas atingidas e desvios

(Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão)

Metas que o AE de Pedrouços pretende alcançar, norteando-se pelos INDICADORES EQAVET, definidos como prioritários pela ANQEP.

2022/2023

ÁREAS DE MELHORIA	OBJETIVOS	DESCRIÇÃO DAS METAS A ALCANÇAR	Plano de melhoria (METAS)	Resultados alcançados		
				18/21	19/22	20/23
Indicador n.º6 b³) Utilização das competências adquiridas no local de trabalho						
Satisfação dos empregadores	Monitorizar a utilização das competências adquiridas no local de trabalho pelos alunos dos cursos profissionais;	Sessão anual de técnicas de procura de emprego e da realização da simulação de entrevistas de emprego (presenças e timings)	1	1*	1*	1*
		Elaboração dos CV (digital - LinkedIn e/ou Europass), cartas de apresentação em português (no âmbito da disciplina de Área de Integração) e em Inglês (acompanhado na própria disciplina) por parte de todos os alunos finalistas	1	1*	1*	1*

* Os resultados esperados não aumentaram/melhoraram, ou situam-se abaixo/acima do esperado

3.1 IDENTIFICAÇÃO DAS ÁREAS DE MELHORIA, OBJETIVOS E METAS A ALCANÇAR

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	AVALIAÇÃO E REVISÃO DO PLANO em 22/23
AM1	Aumentar o sucesso dos Cursos	O1	<i>Diminuir a desistência dos cursos</i>	Não alcançada - Continuamos a trabalhar para alcançar as metas propostas, com ligeiras melhorias ao longo dos 3 anos (56.5% 50%, 45%- meta 38%).
		O2	<i>Aumentar a taxa de conclusão dos cursos</i>	Não alcançada - Continuamos a trabalhar para alcançar as metas propostas, com ligeiras melhorias ao longo dos 3 anos (43.5%, 41.7%, 45% - meta 55%).
		O3	<i>Maior envolvimento com os pais e encarregados de educação nas iniciativas do agrupamento (SP)</i>	Parcialmente alcançada - Apesar da fraca valorização da escola, por parte destes alunos, procura-se progressivamente envolver os EE's nas iniciativas do Agrupamento em diferentes atividades, como a entrega de diplomas de mérito e excelência, ou a participação em inquéritos de satisfação e avaliação de atividades do Agrupamento.
AM2	Colocação Após o Curso	O4	<i>Aumentar o número de diplomados empregados após finalizarem os cursos na sua área de estudo</i>	Parcialmente alcançada - As metas estipuladas não são possíveis ser ultrapassadas, porque existem nas diversas turmas, alunos com medidas educativas adicionais, que concluem estes cursos sem certificação profissional e portanto, não têm condições de entrarem no mercado de trabalho.
		O5	<i>Aumentar a cooperação com e entre instituições EPF regionais e nacionais (SP)</i>	Parcialmente alcançada - Fizeram-se parcerias com a escola de Seia, no curso de Redes Elétricas, além dos protocolos com a entidade SER PRO, no curso de Técnico Auxiliar de Saúde.
		O6	<i>Aumentar o número de diplomados a frequentar o ensino superior</i>	Parcialmente alcançada - Tem aumentado o interesse por parte dos alunos em prosseguir estudos, nomeadamente por parte dos alunos da turma de AFAC, do ciclo 20/23. De notar que houve alunos em todos os ciclos formativos que fizeram o prosseguimento de estudos para o nível 5 (CTeSP's-Cursos Técnicos Superiores).

SP – Sugestão dos Peritos, após a 1ª visita de verificação de conformidade EQAVET (04/03/2021)

ESCOLA BÁSICA E SECUNDÁRIA DE PEDROUÇOS

3.1 IDENTIFICAÇÃO DAS ÁREAS DE MELHORIA, OBJETIVOS E METAS A ALCANÇAR

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	AVALIAÇÃO E REVISÃO DO PLANO em 22/23
AM3	Comunicação com os stakeholders	07	<i>Melhorar o envolvimento dos stakeholders</i>	Parcialmente alcançada - Têm vindo a ser realizadas reuniões periódicas com as equipas educativas dos cursos profissionais, para articulação disciplinar e sugestões de melhoria do processo de aprendizagem; Continua-se a estabelecer contatos com as diferentes entidades parceiras, para a realização de atividades como complemento das unidades específicas, ou atividades no âmbito da FCT.
		08	<i>Aumento da relação entre os docentes e Stakeholders externos da região (SP)</i>	Parcialmente alcançada - Fizeram-se contatos com várias entidades como o Hospital de Pedro Hispano, Cruz Vermelha, Bombeiros Voluntários de Pedrouços e E-REDES, para a realização de visitas e atividades, como complemento dos conteúdos lecionados nas diferentes UFCD's ou para a presença na escola.
		09	<i>Incremento da participação ativa e pró-ativa dos Stakeholders internos (SP)</i>	Parcialmente alcançada - Realizaram-se algumas DAC's, envolvendo vários docentes, das diferentes turmas.
		010	<i>Aumento da quantidade de Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais (SP)</i>	Parcialmente alcançada - Os alunos dos cursos profissionais integraram o programa ERASMUS+ "Educating hearts", inicialmente previsto para os alunos dos cursos gerais, uma vez que tinham os requisitos necessários para a sua participação no programa

SP – Sugestão dos Peritos, após a 1ª visita de verificação de conformidade EQAVET (04/03/2021)

ESCOLA BÁSICA E SECUNDÁRIA DE PEDROUÇOS

3.1 IDENTIFICAÇÃO DAS ÁREAS DE MELHORIA, OBJETIVOS E METAS A ALCANÇAR

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	AVALIAÇÃO E REVISÃO DO PLANO em 22/23
AM4	Satisfação dos empregadores	O11	<i>Melhorar o contato dos diplomados com as empresas empregadoras</i>	Parcialmente alcançada - Trabalha-se com os alunos a elaboração do seu curriculum vitae e incentiva-se o seu envio para possíveis empresas empregadoras;
		O12	<i>Auscultar as empresas a fim de adequar a oferta formativa e conteúdos das mesmas à realidade das empresas</i>	Incentivam-se os alunos a inscreverem-se no centro de emprego, para que possam beneficiar de estágios profissionais com as empresas parceiras.
AM5	Dar maior visibilidade à oferta formativa (SP)	O13	<i>Aumento de iniciativas de promoção da escola no exterior (SP)</i>	Parcialmente alcançada - Todos os anos, os alunos participam na divulgação da Oferta Educativa e Formativa, na Feira de Educação e Emprego (QUALIFICA), mostrando trabalhos e realizando sessões técnicas em prática simulada.
		O14	<i>Promoção da participação para a proposta de sugestões de melhoria (SP)</i>	Participaram também em atividades dinamizadas na Casa do Alto na Exposição ocorrida na Casa do Alto, bem como em diferentes projetos do AE e na elaboração de notícias/artigos para o jornal escolar.
		O15	<i>Continuação do aumento da participação da escola na comunidade (SP)</i>	Parcialmente alcançada - São enviados inquéritos de satisfação e realizadas reuniões presenciais, para auscultação de sugestões de melhoria do Ensino e Formação Profissional (EFP).

SP – Sugestão dos Peritos, após a 1ª visita de verificação de conformidade EQAVET (04/03/2021)

Reflexão e participação dos stakeholders internos e externos, para a melhoria contínua da oferta de EFP, na aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade

PARTE 2 - Espaço de partilha e colaboração



SELO DE CONFORMIDADE EQAVET

Certifica-se que o Sistema de Garantia da Qualidade da oferta de Educação e Formação Profissional do(a)

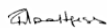
Escola Básica e Secundária de Pedrouços, Maia

se encontra alinhado com o Quadro de Referência Europeia de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais.

Data da visita de verificação do Sistema de Garantia da Qualidade: 04/03/2021

Data de atribuição do Selo: 19/04/2021

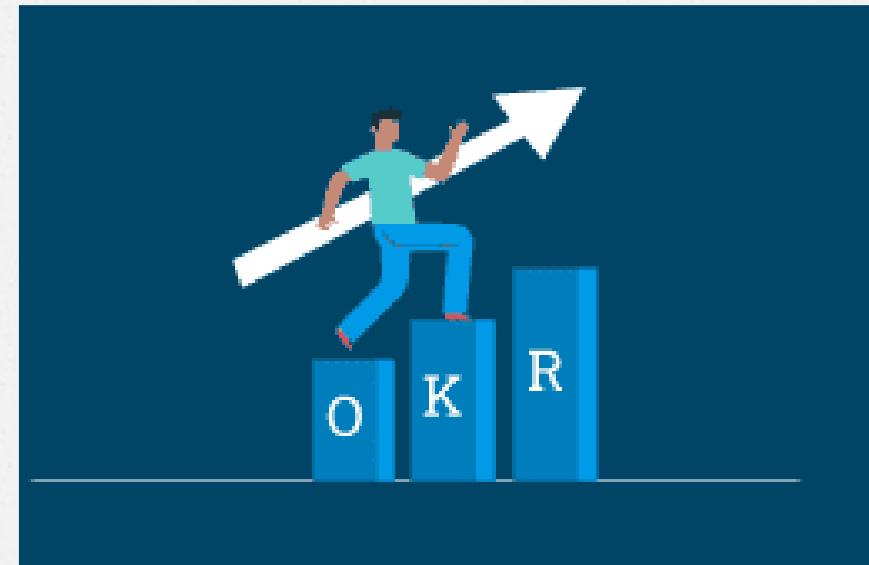
A Presidente do Conselho Diretivo da ANQEP



Filipa Henriques de Jesus

Certificado n.º 373/2021

NIF 600077365



Método OKR (Objectives and Key Results)

OBRIGADA