



ESCOLAS DE  
PEDROUÇOS



SELO DE CONFORMIDADE **EQAVET**

Certifica-se que o Sistema de Garantia da Qualidade da oferta de Educação e Formação Profissional do(a)

**Escola Básica e Secundária de Pedrouços, Maia**

se encontra alinhado com o *Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionalis.*

Data da visita de verificação do Sistema de Garantia da Qualidade: **04/03/2021**

Data de atribuição do Selo: **19/04/2021**

A Presidente do Conselho Diretivo da ANQEP

Filipa Henriques de Jesus

Certificado n.º **373/2021**  
NIF 600077365

## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL – N.º 3 2022/2023

### SÍNTESE

No decorrer deste processo de monitorização, apresentamos, neste terceiro relatório, os avanços alcançados na melhoria da qualidade do ensino no nosso Agrupamento, encerrando assim um ciclo de três anos. Recolhemos os dados essenciais para a elaboração deste documento, permitindo-nos identificar áreas que necessitavam de um maior acompanhamento e cuidado.

Após uma análise dos resultados a partir das observações realizadas, empenhámo-nos na resolução de problemas e na implementação dos ajustes necessários, a partir da promoção de reuniões com os nossos parceiros, desde os Pais/Encarregados de Educação (EE's), alunos, professores e stakeholders internos e externos, com o intuito de recolher e refletir sobre as suas sugestões de melhoria, integrando-as neste relatório.

Ao longo de todo o processo, mantivemos uma vigilância constante sobre as nossas metas e objetivos, procurando concentrar-nos nas metas e avaliando os resultados obtidos, para que pudéssemos assim identificar as áreas em que alcançámos sucesso e aquelas que ainda necessitavam de intervenção.

Com a análise concluída, encontramos-nos agora preparados para dar continuidade ao processo de melhoria e estipulação de novas e melhoradas estratégias, com o objetivo de assegurar uma educação de qualidade para o nosso Agrupamento.

direcao@aepedroucos.com

## Índice

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade.....	2
1.1. Nome, morada e contatos.....	2
1.2. Nome, cargo e contatos do responsável.....	2
1.3. Apresentação da missão, visão e objetivos estratégicos da instituição para a EFP dos jovens no contexto da sua intervenção.....	2
1.4. Estrutura orgânica e cargos associados.....	4
1.5. Oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.....	5
1.6. Situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.....	5
1.7. – Súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.....	6
II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão.....	12
III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II.....	19
3.1 Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar.....	19
3.2 Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização.....	23
IV Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP.....	24

# RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 3

Ano em avaliação: 2022 / 2023

## I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

### 1.1. Nome, morada e contatos

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE PEDROUÇOS  
Rua Margarida Ferreira de Araújo Guimarães. 4425-296 Maia  
Telf: 229 773 950  
Email: direcao@escolasdepedroucos.com

### 1.2. Nome, cargo e contatos do responsável

Sérgio Manuel Moreira de Almeida  
Cargo: Diretor do Agrupamento  
email: direcao@escolasdepedroucos.com

### 1.3. Apresentação da missão, visão e objetivos estratégicos da instituição para a EFP dos jovens no contexto da sua intervenção

O grande objetivo do Agrupamento de Escolas de Pedrouços é a melhoria constante do sucesso escolar e da qualidade nas aprendizagens.

A obtenção destes resultados passa pela identificação dos alunos enquanto sujeitos da aprendizagem e da sua motivação/responsabilização a par com o investimento dos professores e de outros agentes educativos.

Para tal, contribui também a diversificação da oferta escolar, capaz de responder às aspirações e interesses dos alunos e a uma melhor articulação com o mundo do trabalho.

O Agrupamento assume como elemento-chave de uma Escola de Sucesso a partilha de responsabilidades/parcerias educativas ao nível do processo de ensino e de aprendizagem, o que envolve necessariamente um trabalho de equipa sempre incluindo os educadores, os professores, os alunos, o pessoal não docente, os pais/EE's e a comunidade num todo.

A cooperação entre pais/EE's e escola/professores repercute-se positivamente na educação/aprendizagem e na apropriação de hábitos de trabalho e sentido de responsabilidade. Assim, e numa perspetiva de continuidade, pretendemos também melhorar a atitude dos vários agentes educativos no sentido de desenvolverem esforços mais concertados, assentes numa maior articulação curricular, num trabalho cooperativo/colaborativo entre professores e, numa avaliação formativa e reguladora do ensino e da aprendizagem dos alunos.

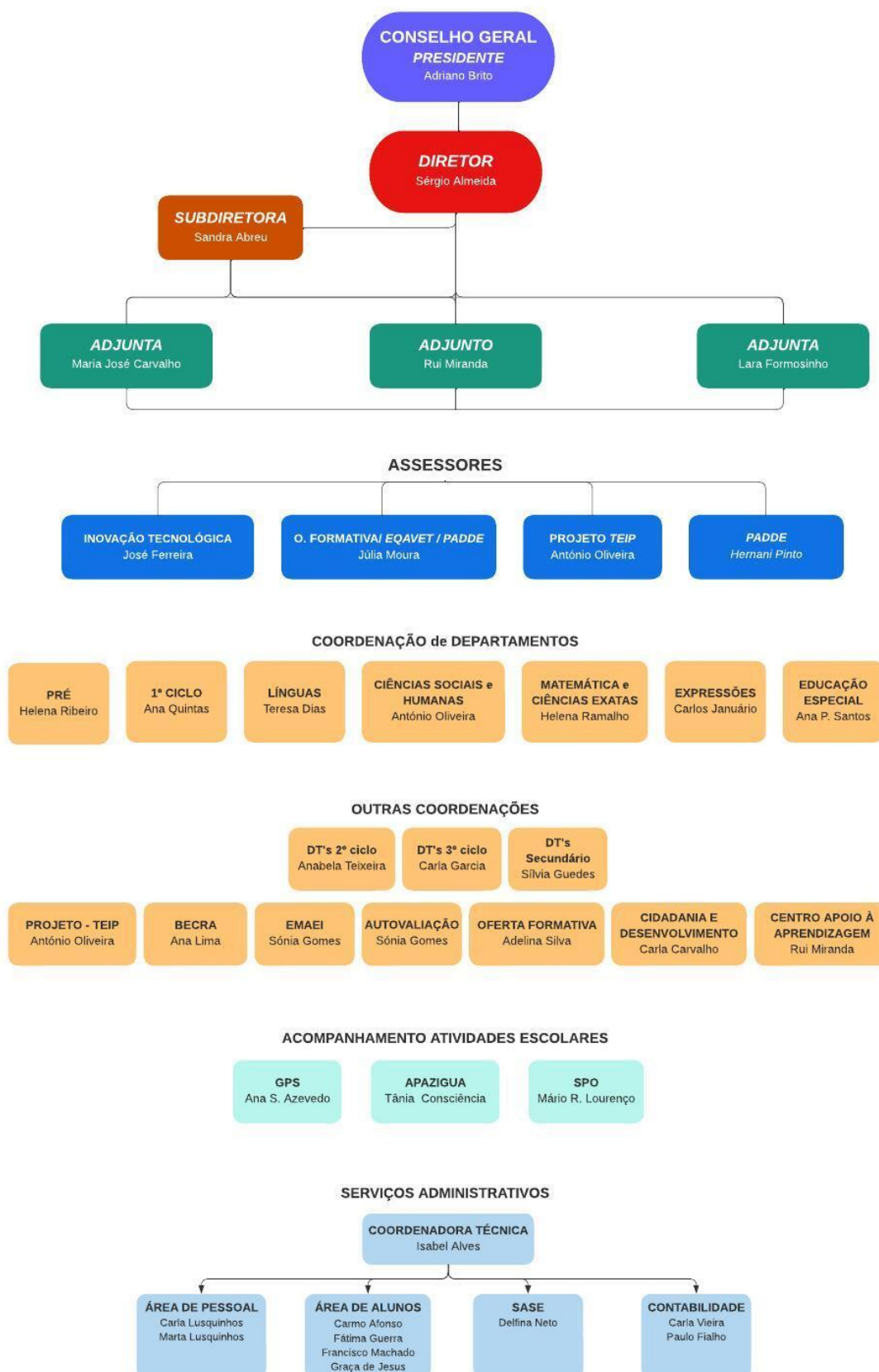
A autonomia, a responsabilidade e a cooperação são as pedras basilares de uma Comunidade Educativa empenhada numa aprendizagem mais dinâmica e com mais sentido, que dignifique todos quantos nela vivem e trabalham, nas mais diversas funções e estatutos. Assim, é importante continuar a trabalhar para que o Agrupamento cresça e se transforme numa “instituição curricularmente inteligente” (Leite, 2000) ou como refere Fullan e Hargreaves (2000) uma “organização aprendente”, isto é, uma Escola que tem um modelo de ensino partilhado, um projeto de futuro, um estilo de liderança aceite e uma cultura valorativa integrada, no sentido de conjugar sinergias entre a organização escolar, a sala de aula e a comunidade educativa.

Por isso, o objetivo principal do trabalho a desenvolver procura ir de encontro aos objetivos e expectativas das crianças e alunos que frequentam as nossas escolas, fazendo-as sentir-se realizadas e motivadas enquanto aprendem, desenvolvendo todas as suas capacidades. Por outro lado, que também os professores/educadores e outros profissionais de educação se possam sentir gratificados pelo trabalho prestado.

Dentro desta perspetiva, a Escola será uma estrutura de suporte educativo, cultural e social, promotora do desenvolvimento local, pretendendo reforçar as suas componentes educativas, sociais e comunitárias.

O agrupamento está comprometido num processo de promoção de melhoria contínua e de reforço da confiança nas modalidades de dupla certificação, iniciando o caminho para a implementação de sistemas de garantia da qualidade, alinhadas com o quadro EQAVET.

## 1.4. Estrutura orgânica e cargos associados



### 1.5. Oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas / Grupos de Formação / N.º de Alunos (por género e total)															
		2020/2021				2021/2022				2022/2023				2023/2024			
		T / GF	N.º AL			T / GF	N.º AL			T / GF	N.º AL			T / GF	N.º AL		
	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T		
Nível 4	Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade	3	21	9	30	3	21	5	26	2	11	4	15	1	96	0	9
Nível 4	Técnico/a de Redes Elétricas	2	0	13	13	2	1	18	19	3	1	24	25	3	1	33	34
Nível 4	Técnico/a de Auxiliar de Saúde	--	--	--	--	--	--	--	--	1	1	10	11	2	19	7	26

Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade (e respetivas ligações eletrónicas)

#### Site do AEP - documentos estruturantes:

Plano Plurianual de Melhoria TEIP (PPM)  
 Regulamento interno (RI)  
 Plano Plurianual de Atividades do Agrupamento (PPAA)  
 Estratégia de Educação para a Cidadania da Escola  
 Plano E@D  
 Projeto Educativo do Agrupamento de Escolas de Pedrouços (PE)  
 Projeto do Processo de Autoavaliação do Agrupamento  
 Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE)  
 Relatório Anual do Projeto Maia  
 Projeto de Educação para a Saúde  
 Plano de Formação 2023/2024

#### Site do AEP - Projeto EQAVET:

Documentos estruturantes: Relatório do operador; Documento base; Plano de melhoria  
 Monitorização 1º ano: Relatório 1º ano; documentos de partilha stakeholders  
 Monitorização 2º ano: Relatório 2º ano; documentos de partilha stakeholders  
 Monitorização 3º ano: Relatório 3º ano; documentos de partilha stakeholders

### 1.6. Situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade

Selo EQAVET, atribuído em 19 de abril de 2021.

(Certificação por 3 anos)

### 1.7. – Súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento

Súmula das recomendações constantes do relatório final	Evidências do seu cumprimento
<p><b>1. Dar maior visibilidade à oferta formativa;</b></p>	<p><i>Sessões presenciais de sensibilização aos alunos do 9ºano, da oferta educativa e formativa do Agrupamento (nível secundário), durante o mês de maio, através de vídeos e flyers digitais;</i></p> <p><i>Exposições/workshops de atividades desenvolvidas pelos alunos, em cada área de formação, para os alunos dos 9º anos;</i></p> <p><i>Disponibilização de uma equipa no TEAMS (EQAVET-Equipa SGQ), com acesso reservado aos intervenientes do processo de garantia de qualidade;</i></p> <p><i>Divulgação da oferta educativa e formativa e atividades desenvolvidas, pela utilização de vídeos e flyers digitais (com os respetivos planos curriculares), nas redes sociais do Facebook e Blogue da Biblioteca “Na Pegada do Livro”; no hall de entrada e no gradeamento exterior da escola e aos Pais/EE’s (através dos diretores de turma do 9º ano);</i></p> <p><i>Divulgação da Oferta Formativa na QUALIFICA e mostra/prática simulada de trabalhos/atividades inerentes aos cursos e desenvolvidos pelos alunos, no stand da CMMaia;</i></p> <p><i>Distribuição de flyers da oferta formativa da escola, no comércio e instituições locais;</i></p> <p><i>Dinamização da semana da saúde, pelos alunos de TAS, para a comunidade educativa;</i></p> <p><i>Dinamização de atividades alusivas ao Halloween, pelos alunos dos cursos profissionais, para a comunidade educativa;</i></p>

	<p><i>Sessão na escola pelos Bombeiros Voluntários de Pedrouços, sobre a importância da formação profissionalizante, para os alunos do 9º ano e dos cursos profissionais;</i></p> <p><i>Reconhecimento de mérito e excelência aos alunos dos cursos profissionais, integrado na Gala dos prémios de mérito e excelência académicos do AE;</i></p> <p><i>Dinamização de uma “Feirinha dos afetos”, no Âmbito do PRESSE;</i></p> <p><i>Dinamização da semana da consciencialização ao uso dos antibióticos pelos alunos do curso profissional de TAS;</i></p> <p><i>Participação dos alunos dos cursos profissionais, nas atividades do “Dia da saúde mental”.</i></p>
<p><b>2. Aumento da quantidade de Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais;</b></p>	<p><i>Foram estabelecidas novas parcerias com a Santa Casa da Misericórdia da Maia; com a IPSS “Amanhã da Criança”; Escola Secundária de Seia; Ser-Pro, Bombeiros Voluntários de Pedrouços.</i></p>
<p><b>3. Divulgação dos resultados dos inquéritos por parte dos Stakeholders;</b></p>	<p><i>Tendo em conta que temos estado a trabalhar nas ferramentas que nos iriam auxiliar na análise quantitativa e qualitativa dos inquéritos, para que estas pudessem ser divulgadas de forma mais dinâmica e imediata, o processo tornou-se moroso e as respostas por parte dos stakeholders foram limitadas, mas contamos nos próximos anos apresentar uma análise dos dados recolhidos aos stakeholders de forma mais dinâmica e interativa.</i></p>

<p><b>4. Aumento de iniciativas de promoção da escola no exterior;</b></p>	<p><i>Os cursos profissionais do agrupamento estiveram representados na QUALIFICA 2022 e 2023 durante os 3 dias do evento demonstrando atividades inerentes aos cursos e distribuindo flyers sobre a oferta formativa do AE;</i></p> <p><i>No web site do AE foi divulgada a oferta formativa, bem como os respetivos planos curriculares;</i></p> <p><i>Participação dos alunos do AE, no projeto “Living Peace”;</i></p> <p><i>Organização, participação e apuramento para as finais, dos alunos do AE no projeto “Got Talent pela Paz”;</i></p> <p><i>Reflexão sobre as aprendizagens, no âmbito do projeto PAR3;</i></p> <p><i>Participação dos alunos do AE, na sessão distrital do parlamento dos jovens;</i></p> <p><i>Atribuição ao AE, do selo escola saudável;</i></p> <p><i>Campanha de recolha de medicamentos fora do prazo em parceria com farmácia local.</i></p>
<p><b>5. Incremento da participação ativa e pró-ativa dos Stakeholders internos;</b></p>	<p><i>Realização de 1 sessão online e 2 sessões presenciais com posterior análise das opiniões recolhidas e debatidas com os diversos stakeholders; Análise, reflexão e partilha de dados das atividades desenvolvidas e a desenvolver pelos professores nos departamentos, nos grupos disciplinares, nas equipas educativas e nos conselhos de turma.</i></p>
<p><b>6. Criação e dinamização do plano de comunicação;</b></p>	<p><i>Na equipa de acesso restrito, criada no TEAMS, todos os stakeholders podem sempre consultar os últimos dados recolhidos e tratados, bem como trocar mensagens, ou mesmo solicitar contato direto online;</i></p> <p><i>Partilha de informação, utilizando a plataforma TEAMS, com a criação de equipas: grupo AEP, onde se</i></p>

	<p><i>encontram todos os docentes e discentes, conselho geral, conselho pedagógico, departamentos, grupos disciplinares, equipas educativas, entre outros;</i></p> <p><i>Envolvimento da escola no Plano de Ação e Desenvolvimento Digital das Escolas (PADDE) pela equipa de coordenação do projeto, através da monitorização anual e divulgação em newsletter;</i></p> <p><i>Divulgação de informações pertinentes no Instagram do AE.</i></p>
<p><b>7. Promoção da participação para a proposta de sugestões de melhoria;</b></p>	<p><i>Divulgação e solicitação de propostas de melhorias, no conselho consultivo/ conselho geral e conselho pedagógico, o junto das equipas educativas, nas reuniões periódicas;</i></p> <p><i>Workshop e Focus group, com os stakeholders internos e externos para a reflexão, análise e recolha de sugestões de melhoria nos cursos da oferta formativa.</i></p>
<p><b>8. Aumento da relação entre os docentes e Stakeholders externos da região;</b></p>	<p><i>Parcerias para a FCT: IPSS “De Mãos Dadas”, Infantário “A Girafa”, O amanhã da criança”, Centro de estudos “Saber Fazer” e E-REDES;</i></p> <p><i>Parceiros de atividades e visitas promovidos pela SER PRO: Hospital Pedro Hispano, Hospital Fernando Pessoa, Cruz Vermelha – Maia, Santa Casa da Misericórdia da Maia – Lar de Milheirós e Casa do Alto; Bombeiros Voluntários de Pedrouços - UTAD (CITAB- centro de investigação e tecnologias agroambientais e biológicas);</i></p> <p><i>Parceiros de atividades e visitas promovidos pela IDESCOM/E-REDES e a escola secundária de Seia.</i></p>

<p><b>9. Maior envolvimento com os pais e encarregados de educação nas iniciativas do agrupamento; aumentar a cooperação com e entre instituições EPF regionais e nacionais;</b></p>	<p><i>Atividades dinamizadas pela associação de Pais e Encarregados de educação da escola, nomeadamente decorações de Natal, cabazes de Natal, workshop entre a associação de Pais /FAPEMAIA sobre “se eu for representante dos Pais de turma” aberto a toda a comunidade educativa;</i></p> <p><i>Cooperação entre escola secundária de Seia, a nível regional e com as restantes escolas do país, no curso de Redes Elétricas;</i></p> <p><i>Cooperação a ser operacionalizada em 2023/2024, entre as escolas com o curso Técnico Auxiliar de Saúde, pertencentes ao projeto SERPRO.</i></p>
<p><b>10. Incremento da participação interdisciplinar entre os Stakeholders internos;</b></p>	<p><i>Equipas educativas com reuniões periódicas;</i></p> <p><i>Maior interação dos professores dos cursos profissionais, na participação em vários projetos interdisciplinares. DACs; Cidadania e Desenvolvimento; PRESS;</i></p> <p><i>Projeto padrinhos e afilhados – curso profissional de AFAC com o Centro Geriátrico “Quintinha da Conceição”.</i></p>
<p><b>11. Incremento do incentivo à atitude empreendedora;</b></p>	<p><i>Orçamento Participativo Jovem, eTwinning e Prémio monetário de reconhecimento de mérito, aos alunos finalistas do Curso de Redes, pela entidade parceira E-REDES;</i></p> <p><i>Dinamização do projeto empreendedorismo, numa das disciplinas dos cursos.</i></p>
<p><b>12. Manutenção e melhoria do envolvimento em projetos de mobilidade internacional;</b></p>	<p><i>Mantivemos o programa ERASMUS+;</i></p> <p><i>Início de pesquisa de projetos ERASMUS, para profissionais e a possibilidade de selecionar alunos com idades</i></p>

	<p><i>adequadas para os projetos a decorrer no ensino regular;</i></p> <p><i>Inscrição dos cursos profissionais para projetos ERASMUS.</i></p>
<p><b>13. Continuação do aumento da participação da escola na comunidade.</b></p>	<p><i>Projetos de solidariedade (recolha e distribuição de alimentos para os mais carenciados):</i></p> <p><i>-Pedritos e Pedrocas – acolhimento dos alunos novos na escola;</i></p> <p><i>Prémios da E-REDES;</i></p> <p><i>Atividades desenvolvidas e a desenvolver com os parceiros no âmbito da infância, terceira idade e necessidades educativas especiais;</i></p> <p><i>Projetos em parceria com a Junta de Freguesia e Câmara Municipal da Maia, na comemoração do “Dia Mundial da Criança”, com a dinamização de atividades para as crianças do ensino pré-escolar e 1º ciclo do agrupamento, assim como para as crianças do infantário da Santa Casa da Misericórdia (Casa do Alto);</i></p> <p><i>Desporto escolar adaptado- Multiactividades;</i></p> <p><i>Apadrinhamento dos idosos;</i></p> <p><i>Projetos da PAP desenvolvidos na -IPSS “Amanhã da Criança” e em turmas na escola básica e secundária de Pedrouços.</i></p>

## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão

Em setembro de 2019, deu-se início ao processo de implementação do sistema de garantia de qualidade e futura obtenção da certificação EQAVET.

No âmbito do processo de implementação, foi elaborado a documento base, assim como o plano de ação, no qual se definiram os pontos de partida e as metas que o AE de Pedrouços pretendia alcançar, norteando-se pelos indicadores EQAVET definidos como prioritários pela ANQEP:

- Indicador EQAVET n.º 4a) - Conclusão dos cursos.

- Indicador EQAVET n.º 5a) - Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP.

- Indicador EQAVET n.º 6a) - Utilização das competências adquiridas no local de trabalho.

Percentagem de alunos que completaram o curso e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/Área de Educação e Formação que concluíram.

- Indicador EQAVET n.º 6b<sup>3</sup>) - Utilização das competências adquiridas no local de trabalho.

Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completarem um curso de EFP.

Indicador	Análise de taxas de indicador	2017/ 2020	2018/ 2021	2019/ 2022	2020/ 2023	Metas Plano de ação	Monitorização em 2022/2023	Novas Metas Plano de ação
n.º 4a) Conclusão dos cursos	Taxa de conclusão no tempo previsto	sd	43,5%	41,7%	45%	Taxa de conclusão dos cursos  55%	<input type="checkbox"/> Alcançada  <input checked="" type="checkbox"/> Não alcançada	Taxa de conclusão dos cursos  50%
	Taxa de conclusão após o tempo previsto		0%	0%	0%			
	Taxa de conclusão global		43,5%	41,7%	45%			
	Taxa de não aprovação		0%	20%	10%			
n.º 5a) Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP	Taxa de diplomados, empregados por conta de outrem*	sd	50%	60%	sd	Nota: consideramos para este efeito as situações com*  50%	<input checked="" type="checkbox"/> Alcançada  <input type="checkbox"/> Não alcançada	Nota: consideramos para este efeito as situações com*  55%
	Taxa de diplomados à procura de emprego		30%	0%	sd			
	Taxa de diplomados, empregados por conta própria*		0%	0%	sd			
	Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais*		10%	0%	sd			
	Taxa de diplomados em prosseguimento de estudos*		10%	40%	sd			
	Taxa de diplomados em situação desconhecida		0%	0%	sd			

sd – Sem dados

Indicador	Análise de taxas de indicador	2017/ 2020	2018/ 2021	2019/ 2022	2020/ 2023	Metas Plano de ação	Monitorização em 2022/2023	Novas Metas Plano de ação
Utilização das competências adquiridas no local de trabalho:  <b>n.º 6a)</b> Diplomados em profissões diretamente relacionadas com o curso/Área de Educação	Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso	sd	60%	33%	sd	Taxa de alunos que trabalham em profissões relacionadas com o curso/Área de formação que concluíram 55%	<input type="checkbox"/> Alcançada	Taxa de alunos que trabalham em profissões relacionadas com o curso/Área de formação que concluíram 50%
	Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso		40%	67%	sd		<input checked="" type="checkbox"/> Parcialmente alcançada	
<b>n.º 6b<sup>3</sup>)</b> Satisfação dos empregadores	Taxa de satisfação dos empregadores	sd	sd	72%	sd	Grau de satisfação dos empregadores 60%	<input type="checkbox"/> Alcançada	Grau de satisfação dos empregadores 60%
	Média de satisfação dos empregadores		sd	sd	sd		<input checked="" type="checkbox"/> Parcialmente alcançada	

sd – Sem dados

Apresentamos um balanço sucinto dos indicadores EQAVET selecionados pelo AE de Pedrouços

2022/2023

ÁREAS DE MELHORIA	OBJETIVOS	DESCRIÇÃO DAS METAS A ALCANÇAR	Plano de melhoria (METAS)	Resultados alcançados (CICLOS)		
				18/21	19/22	20/23
<b>Indicador n.º 4a) Conclusão dos cursos</b>						
Taxa de conclusão dos cursos	Reduzir a taxa de desistência dos EFP	Taxa de desistência dos Cursos Profissionais	38%	<b>56.5%</b>	<b>50%</b>	<b>45%</b>
		Módulos em atraso	--	10.2%	11.6%	12.5%
	Reduzir a percentagem de faltas injustificadas	Faltas injustificadas	5%	<b>11%*</b>	<b>8%*</b>	<b>8%*</b>
		Promover a intervenção escolar pais/EE	Contatos com os Pais/EE	67%	72.5%	85.5%
Reduzir a taxa de não aprovação	Taxa de Não Aprovação	38.6%	0%	8.3%	11.1%	

\* Os resultados esperados não aumentaram/melhoraram, ou *situam-se abaixo/acima do esperado*

2022/2023

ÁREAS DE MELHORIA	OBJETIVOS	DESCRIÇÃO DAS METAS A ALCANÇAR	Plano de melhoria (METAS)	Resultados alcançados (CICLOS)		
				18/21	19/22	20/23
<b>Indicador n.º 5a) Taxa de colocação após a conclusão de cursos de EFP</b>						
Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP	Reforçar as redes e as parcerias com as empresas da região, intensificando as dinâmicas de trabalho colaborativo escola-meio	Rede de parcerias (reforço)	2	2*	1*	4
		Sessões técnicas e aulas na escola com empresários e especialistas de diversas áreas de formação nas turmas finalistas	2	1*	4	13
		Visitas de estudo às empresas por ano letivo e por turma	2	0*	0*	4
	Auscultar as entidades que recebem os alunos em FCT	Média da avaliação da FCT	15	18	17.6	15.5
Auscultar as empresas ou outras entidades empregadoras e entidades parceiras	Consultas/focus groups com os stakeholders por ano letivo	3	4	2*	2*	

\* Os resultados esperados não aumentaram, ou *situam-se abaixo do esperado*

2022/2023

ÁREAS DE MELHORIA	OBJETIVOS	DESCRIÇÃO DAS METAS A ALCANÇAR	Plano de melhoria (METAS)	Resultados alcançados (CICLOS)		
				18/21	19/22	20/23
<b>Indicador n.º6 a) Utilização das competências adquiridas no local de trabalho</b>						
Diplomados em profissões diretamente relacionadas com o curso/Área de Educação	Potenciar a empregabilidade do aluno através da adequação do perfil de competências do aluno às características do local de estágio	Percentagem de alunos com nota $\geq 15$ valores nas avaliações de FCT	74%	100%	100%	80%
	Potenciar ao máximo a empregabilidade do aluno	Aulas com/sessões técnicas por turma/ciclo formativo;	12	10*	4*	13
		Visitas de estudo a empresas por ciclo formativo;	8	4*	2*	18
	Novas empresas parceiras por curso.	2	2*	1*	1RE+3AFAC	
<b>Indicador n.º6 b<sup>3</sup>) Utilização das competências adquiridas no local de trabalho</b>						
Satisfação dos empregadores	Monitorizar a utilização das competências adquiridas no local de trabalho pelos alunos dos cursos profissionais;	Sessão anual de técnicas de procura de emprego e da realização da simulação de entrevistas de emprego (presenças e timings)	1	1*	1*	1*
		Elaboração dos CV (digital - LinkedIn e/ou Europass), cartas de apresentação em português (no âmbito da disciplina de Área de Integração) e em Inglês (acompanhado na própria disciplina) por parte de todos os alunos finalistas	1	1*	1*	1*

\* Os resultados esperados não aumentaram, ou *situam-se abaixo do esperado*

## ANÁLISE E RELEXÃO SOBRE OS DADOS OBTIDOS NAS TABELAS

Foram feitos ajustes em relação aos dados obtidos nos relatórios anteriores tendo em conta que foram realizadas análise por ano letivo e não por ciclo formativo e ainda não se encontravam incluídos os alunos com necessidades educativas especiais inseridos nas turmas. Esses dados foram agora ajustados tendo em conta o relatório EQAVET do INOVAR.

### INDICADOR n.º 4ª) Conclusão dos cursos

A meta estabelecida, no plano de melhoria, relativamente à taxa de abandono dos alunos dos cursos profissionais, era de 38%, porém ainda não foi alcançada em cada ciclo de formação. No entanto, tem havido uma melhoria progressiva significativa da referida taxa, nos ciclos formativos já concluídos.

Relativamente ao número de módulos em atraso e ao número de faltas injustificadas, notou-se uma melhoria gradual, embora ainda não tenhamos alcançado as metas a que nos propusemos.

Os encarregados de educação mantêm contacto com os diretores de turma, no entanto já não exercem grande influência na mudança de atitudes e comportamentos dos seus educandos. Muitos dos alunos que abandonam os estudos, fazem a sua inscrição nos cursos de formação profissional por se encontrarem ainda dentro da escolaridade obrigatória, mas quando completam a maioridade (18 anos) deixam o seu percurso formativo e abandonam a escola, ingressando no mercado de trabalho para poderem ajudar financeiramente as suas famílias. Enfrentamos também situações de alunas, que apesar de se encontrarem no último ano de formação, não o concluem por ficarem grávidas, ou por patologias do foro psicológico não tratadas devidamente e isto ocorre mesmo sendo-lhe a dada a oportunidade de concluírem a sua formação no início do ano letivo seguinte.

### INDICADOR n.º 5º a) Taxa de colocação após a conclusão de cursos de EFP

Relativamente à taxa de colocação após a conclusão dos cursos profissionais, os resultados dos relatórios anteriores baseavam-se na informação obtida a 3 meses após a conclusão do curso, tendo sido atualizada essa monitorização para 18 meses, neste relatório. Contudo verificamos que a taxa se encontra dentro das metas fixadas.

Verifica-se um aumento gradual na continuidade de estudos por parte dos nossos alunos, embora existam alguns sem grande motivação para os estudos. Muitas vezes esse facto deve-se ao contexto familiar onde estão inseridos, refletindo-se depois na sua não inserção do mercado de trabalho.

Neste relatório, foram introduzidos os dados relativos aos alunos com Medidas de Suporte à Aprendizagem e Inclusão (MSAI) ao longo dos 3 ciclos de formação, em análise. Esses alunos não foram inseridos no mercado de trabalho, tendo ingressado noutra curso profissional, até poderem ser encaminhados para instituições adequadas ao seu perfil, ou ingressarem em instituições específicas de acordo com os seus perfis, resultando num número reduzido de alunos a serem certificados

### **INDICADOR n.º 6ºa) Utilização das competências adquiridas no local de trabalho**

O relatório indica que a taxa de diplomados a exercer a profissão na área do curso não atingiu as metas estabelecidas, sendo este cenário atribuído, em parte, ao facto de alguns alunos estarem a trabalhar a tempo parcial em áreas não relacionadas com os seus cursos enquanto frequentavam as aulas, levando a que, após a conclusão do curso, continuem a trabalhar nessa mesma área, ainda que em empregos com baixo nível de qualificação. Esta situação permite-lhes resolver questões imediatas de estabilidade financeira.

Além do anteriormente exposto, constatou-se que alguns alunos priorizavam a conclusão do ensino secundário, escolhendo cursos com base na proximidade geográfica em relação à sua residência, independentemente da área de formação, revelando uma falta de motivação e empenho em alcançar melhores resultados académicos, assim como falta de interesse em procurar emprego relacionado com a sua área de estudo e competências adquiridas após a conclusão do curso.

### **INDICADOR n.º 6b<sup>3</sup>) Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (Satisfação dos empregadores)**

Este indicador é feito com base na média das classificações atribuídas aos alunos e com base em diversas competências, nomeadamente: pontualidade, assiduidade, cumprimento das regras da entidade, atitudes/saber-estar, autonomia, aplicação de conhecimentos e competências, integração e cooperação, curiosidade técnica, organização, cumprimento das normas de higiene e segurança.

Face à análise dos resultados registou-se que os valores obtidos neste indicador estão alinhados com as metas estabelecidas.

Contudo e, conforme mostrado no indicador 5ª) em que se verificou que tivemos poucos alunos a ingressar no mercado de trabalho, continuamos a enfrentar dificuldades em obter feedback por parte das entidades empregadoras, face aos nossos alunos já em atividade laboral.

Sabemos e reconhecemos a importância deste retorno para avaliar a pertinência e relevância das competências adquiridas pelos alunos face às necessidades do mercado laboral, pelo que reafirmamos o nosso compromisso em continuar a trabalhar arduamente para aprimorar e alcançar os nossos objetivos, estando abertos a colaborações e parcerias que possam contribuir para uma melhor preparação dos nossos alunos para o mercado de trabalho.

### III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

#### 3.1 Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	AVALIAÇÃO E REVISÃO DO PLANO em 22/23	SUGESTÕES STAKEHOLDERS
AM1	Aumentar o sucesso dos Cursos	O1	<i>Diminuir a desistência dos cursos</i>	Não alcançada - Continuamos a trabalhar para alcançar as metas propostas, com ligeiras melhorias ao longo dos 3 anos (56.5% 50%, 45%- meta 38%). Das análises neste ciclo, consideramos que a meta se encontra muito alta tendo em conta os esforços efetuados. Desta forma para o novo ciclo EQAVET propomos uma nova meta de 40%.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Agregar temas de módulos;</li> <li>➤ Envolver logo no 1º ano, os alunos, através de ações de motivação, visitas e contactos com escolas que têm os mesmos cursos;</li> <li>➤ Continuidade pedagógica;</li> <li>➤ Sensibilizar os responsáveis pela orientação vocacional da escola, para dinamizar ações de esclarecimento sobre as áreas existentes, para pais/EE's e alunos do 3º ciclo;</li> <li>➤ Promover ações de sensibilização para pais/EE's e alunos do 3º ciclo, com a presença dos assistentes operacionais e elementos da direção;</li> </ul>
		O2	<i>Aumentar a taxa de conclusão dos cursos</i>	Não alcançada - Continuamos a trabalhar para alcançar as metas propostas, com ligeiras melhorias ao longo dos 3 anos (43.5%, 41.7%, 45% - meta 55%). Das análises neste ciclo, consideramos que a meta se encontra muito alta tendo em conta os esforços efetuados. Desta forma para o novo ciclo EQAVET propomos uma nova meta de 50%.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Alocar um espaço e material mais apelativo aos alunos;</li> <li>➤ Visita a instalações/empresas do sector;</li> <li>➤ Ida à escola de técnicos especializados, para aulas específicas;</li> <li>➤ Troca/mostras de conhecimento na escola, pelos alunos;</li> <li>➤ Convidar profissionais e/ou pais/EE's para fazerem palestras de sensibilização aos alunos e professores, mostrando as mais-valias de obter a certificação profissional;</li> <li>➤ Tertúlias com convidados.</li> </ul>
		O3	<i>Maior envolvimento com os pais e encarregados de educação nas iniciativas do agrupamento (SP)</i>	Parcialmente alcançada - Apesar da fraca valorização da escola, por parte destes alunos, procura-se progressivamente envolver os pais/EE's nas iniciativas do Agrupamento em diferentes atividades, como a entrega de diplomas de mérito e excelência, ou a participação em inquéritos de satisfação e avaliação de atividades do Agrupamento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ao longo do ano gravar apresentações/atividades dos alunos e divulgá-las aos pais/EE's através das diferentes redes sociais;</li> <li>➤ Facultar na página do AE os acessos que permitam a consulta dos conteúdos, dos diferentes cursos;</li> <li>➤ Convidar os pais/EE's para partilha e colaboração ativa de experiências, filmando essas participações, para que possam ser divulgadas.</li> </ul>

SP – Sugestão dos Peritos, após a 1ª visita de verificação de conformidade EQAVET (04/03/2021)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	AVALIAÇÃO E REVISÃO DO PLANO em 22/23	SUGESTÕES STAKEHOLDERS
AM2	Colocação Após o Curso	O4	<i>Aumentar o número de diplomados empregados após finalizarem os cursos na sua área de estudo</i>	Parcialmente alcançada - As metas estipuladas não são possíveis ser ultrapassadas, porque existem nas diversas turmas, alunos com medidas educativas adicionais, que concluem estes cursos sem certificação profissional e portanto, não têm condições de entrarem no mercado de trabalho.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Disponibilizar no site da escola, os acessos ao IEPF;</li> <li>➤ Disponibilização por parte da Associação de pais/EE's, uma lista com propostas de emprego, da área geográfica da escola;</li> <li>➤ Fazer parceria com o GIP, da área geográfica da escola;</li> <li>➤ Trabalhar com os alunos o saber estar, no mercado de trabalho;</li> <li>➤ Coordenar com o grupo disciplinar da educação especial a otimização de parcerias, para que os alunos com medidas adicionais possam intensificar as atividades, no âmbito do seu PIT;</li> <li>➤ Investir no aumento de parcerias que possam potenciar a empregabilidade.</li> </ul>
		O5	<i>Aumentar a cooperação com e entre instituições EPF regionais e nacionais (SP)</i>	Parcialmente alcançadas - Fizeram-se parcerias com a escola de Seia, no curso de Redes Elétricas, além dos protocolos com a entidade SER PRO, no curso de Técnico Auxiliar de Saúde.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dias abertos da escola às empresas e vice versa;</li> <li>➤ Aumentar o n.º de parcerias com escolas, com o mesmo curso profissional e fortalecer experiências entre e, com a participação dos alunos;</li> <li>➤ Aumentar as parcerias com instituições de ensino superior, que implementem o nível 5- CTeSP;</li> <li>➤ Intercâmbio entre escolas da região, com os mesmos cursos, promovendo sessões e atividades conjuntas.</li> </ul>
		O6	<i>Aumentar o número de diplomados a frequentar o ensino superior</i>	Parcialmente alcançada - Tem aumentado o interesse por parte dos alunos em prosseguir estudos, nomeadamente por parte dos alunos da turma de AFAC, do ciclo 20/23. De notar que houve alunos em todos os ciclos formativos que fizeram o prosseguimento de estudos para o nível 5 (CTeSP's- Cursos Técnicos Superiores).	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sessões de mostra informativa dos cursos CTeSP a alunos e pais/EE's, mostrando as suas vantagens;</li> <li>➤ Participação em mostras de cursos superiores;</li> <li>➤ Promover aulas de preparação nas disciplinas que permitam o ingresso no ensino superior, via ensino geral, ou via ensino profissional.</li> </ul>

SP – Sugestão dos Peritos, após a 1ª visita de verificação de conformidade EQAVET (04/03/2021)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	AVALIAÇÃO E REVISÃO DO PLANO em 22/23	SUGESTÕES STAKEHOLDERS
AM3	Comunicação com os stakeholders	O7	<i>Melhorar o envolvimento dos stakeholders</i>	Parcialmente alcançada - Têm vindo a ser realizadas reuniões periódicas com as equipas educativas dos cursos profissionais, para articulação disciplinar e sugestões de melhoria do processo de aprendizagem; Continua-se a estabelecer contatos com as diferentes entidades parceiras, para a realização de atividades como complemento das unidades específicas, ou atividades no âmbito da FCT.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Continuar a promover um maior conhecimento das plataformas utilizadas para comunicar (TEAMS, OUTLOOK);</li> <li>➤ Aumentar eventos com stakeholders;</li> <li>➤ Pequenas reuniões mais restritas, para planeamento anual.</li> </ul>
		O8	<i>Aumento da relação entre os docentes e Stakeholders externos da região (SP)</i>	Parcialmente alcançadas - Fizeram-se contatos com várias entidades como o Hospital de Pedro Hispano, Cruz Vermelha, Bombeiros Voluntários de Pedrouços e E-REDES, para a realização de visitas e atividades, como complemento dos conteúdos lecionados nas diferentes UFCD's ou para a presença na escola.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aumentar o n.º de atividades na escola, com a participação dos stakeholders externos;</li> <li>➤ Manter o contacto do tutor da FCT com o professor orientador da escola.</li> </ul>
		O9	<i>Incremento da participação ativa e pró-ativa dos Stakeholders internos (SP)</i>	Parcialmente alcançadas - Realizaram-se algumas DAC's, envolvendo vários docentes, das diferentes turmas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Continuar com as Equipas Educativas dos cursos profissionais;</li> <li>➤ Criar disponibilidade de horário laboral comum, para as reuniões das equipas educativas.</li> </ul>
		O10	<i>Aumento da quantidade de Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais (SP)</i>	Parcialmente alcançada - Os alunos dos cursos profissionais integraram o programa ERASMUS+ "Educating hearts", inicialmente previsto para os alunos dos cursos gerais, uma vez que tinham os requisitos necessários para a sua participação no programa	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Avançar com projetos internacionais e candidaturas.</li> </ul>

SP – Sugestão dos Peritos, após a 1ª visita de verificação de conformidade EQAVET (04/03/2021)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	AVALIAÇÃO E REVISÃO DO PLANO em 22/23	SUGESTÕES STAKEHOLDERS
AM4	Satisfação dos empregadores	O11	Melhorar o contato dos diplomados com as empresas empregadoras	Parcialmente alcançada - Trabalha-se com os alunos a elaboração do seu curriculum vitae e incentiva-se o seu envio para possíveis empresas empregadoras;	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aumentar o n.º de sessões relacionadas com técnicas de procura de emprego;</li> <li>➤ Fazer parceria com o GIP, da área geográfica da escola;</li> <li>➤ Trabalhar com os alunos o saber estar, no mercado de trabalho;</li> <li>➤ Parcerias com IEFP.</li> </ul>
		O12	Auscultar as empresas a fim de adequar a oferta formativa e conteúdos das mesmas à realidade das empresas	Incentivam-se os alunos a inscreverem-se no centro de emprego, para que possam beneficiar de estágios profissionais com as empresas parceiras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reuniões de partilha, ou visitas às empresas/instituições;</li> <li>➤ Assegurar o acolhimento por parte das instituições, com reuniões prévias.</li> </ul>
AM5	Dar maior visibilidade à oferta formativa (SP)	O13	Aumento de iniciativas de promoção da escola no exterior (SP)	Parcialmente alcançada - Todos os anos, os alunos participam na divulgação da Oferta Educativa e Formativa, na Feira de Educação e Emprego (QUALIFICA), mostrando trabalhos e realizando sessões técnicas em prática simulada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Visibilidade das atividades realizadas, através das redes sociais;</li> <li>➤ Jornadas pedagógicas, com maior visibilidade na comunidade.</li> </ul>
		O14	Promoção da participação para a proposta de sugestões de melhoria (SP)	Participaram também em atividades dinamizadas na Casa do Alto na Exposição ocorrida na Casa do Alto, bem como em diferentes projetos do AE e na elaboração de notícias/artigos para o jornal escolar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Periodicamente fazer um acompanhamento das metas e fazer sugestões de melhoria.</li> </ul>
		O15	Continuação do aumento da participação da escola na comunidade (SP)	Parcialmente alcançada - São enviados inquéritos de satisfação e realizadas reuniões presenciais, para auscultação de sugestões de melhoria do Ensino e Formação Profissional (EFP).	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Continuação da realização de mais atividades em conjunto com instituições da comunidade.</li> </ul>

SP – Sugestão dos Peritos, após a 1ª visita de verificação de conformidade EQAVET (04/03/2021)

### 3.2 Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Envolver encarregados de educação	Abril/2024	Abril/2025
	A2	Diagnosticar as necessidades de formação individuais – Núcleo interno de Formação	Abril/2024	Abril/2025
	A3	Diagnosticar as necessidades de formação de cada módulo	Abril/2024	Abril/2025
AM2	A6	Promover a adequação do perfil do aluno aos locais de estágio	Abril/2024	Abril/2025
	A7	Promover o contato precoce dos alunos com as entidades empregadoras da região	Abril/2024	Abril/2025
	A8	<i>Incremento do incentivo à atitude empreendedora (SP)</i>	Abril/2024	Abril/2025
	A9	Avaliação vocacional do aluno para a integração no ensino superior	Abril/2024	Abril/2025
AM3	A10	<i>Criação e dinamização do plano de comunicação (SP)</i>	Abril/2024	Abril/2025
	A11	<i>Incremento da participação interdisciplinar entre os Stakeholders internos (SP)</i>	Abril/2024	Abril/2025
	A12	Melhorar as vias de partilha de resultados alcançados objetivos e metas definidas	Abril/2024	Abril/2025
AM4	A13	Conhecer melhor as necessidades das empresas empregadoras	Abril/2024	Abril/2025
	A14	Auscultar periodicamente os empregadores	Abril/2024	Abril/2025
AM5	A15	<i>Divulgação dos resultados dos inquéritos por parte dos Stakeholders (SP)</i>	Abril/2024	Abril/2025
	A16	<i>Manutenção e melhoria do envolvimento em projetos de mobilidade internacional (SP)</i>	Abril/2024	Abril/2025

**SP** – Sugestão dos Peritos, após a 1ª visita de verificação de conformidade EQAVET (04/03/2021)

## IV Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A escola sede do Agrupamento de Escolas de Pedrouços preocupa-se com a inserção no mercado de trabalho e com o prosseguimento de estudos dos seus alunos, ministrando uma formação onde estes desenvolvam saberes e competências necessárias ao seu desenvolvimento e formação ao longo da vida.

No ano letivo 19/20 iniciou o seu processo de candidatura ao selo de Qualidade EQAVET, com o objetivo de alinhar as suas práticas com as diretrizes de qualidade europeia.

No decurso do seu processo de alinhamento, a escola estabeleceu objetivos, estratégias e as respetivas metas que se propôs alcançar. A existência destes novos ciclos de monitorização e acompanhamento anual, dos Cursos de Educação e Formação, permitiu-nos olhar de outra forma o percurso dos mesmos, dando lugar ao debate do ciclo anterior e à reflexão sobre os resultados atingidos, permitindo delinear novas e melhoradas estratégias para o novo ciclo. As fases repetem-se num processo contínuo e em diálogo permanente com os stakeholders internos e externos. A garantia e melhoria da qualidade trouxe novos desafios, mas também uma maior visibilidade externa e interna, do ensino profissional a decorrer na escola sede.

No ano letivo 20/21, tendo em conta as recomendações dos peritos aquando do relatório final de verificação EQAVET e as melhorias a introduzir, identificadas no relatório final de avaliação e revisão do plano de ação do ano letivo 19/20, produziu o plano de ação e melhoria para 20/21.

Nos anos letivos seguintes foi dado seguimento ao trabalho desenvolvido nos anos letivos anteriores, procurando atender às recomendações dos peritos e dos diversos stakeholders tendo em conta o meio em que a escola está inserida e a tipologia de alunos inscritos nos cursos profissionais e oferta formativa existente na escola sede, com base na rede escolar. Reconhecemos, no entanto, que as metas propostas não foram atingidas na sua plenitude, mas admitimos que as ações desenvolvidas e a desenvolver irão surtir efeito ao longo deste ciclo de monitorização e acompanhamento inserido no âmbito do EQAVET.

Pretende-se que no próximo ano letivo o plano de ação e melhoria 23/24, possa refletir as metas e as ações de melhoria definidas no ponto III deste relatório, procurando dar resposta às sugestões de melhoria transmitidas pelos peritos, assim como implementando as sugestões dos nossos stakeholders externos e internos, abaixo descritas.

Este relatório foi apresentado e posto à consideração do conselho pedagógico e do conselho geral no decorrer dos trabalhos, tendo sido registado em ata e aprovado em 11/03/2024 e 20/03/2024, respetivamente.

Os Relatores

---

(Diretor do Agrupamento de Escolas de Pedrouços)  
Pedrouços, 22 de março de 2024

---

(Responsável da qualidade)