



Agrupamento de Escolas de Pedrouços

**PLANO DE AÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO
DIGITAL DA ESCOLA (PADDE)**

Autores: Sérgio Almeida / José Carlos Ferreira / Júlia Moura / Hernani Pinto

Data: 19/07/2023

1.1. Dados da Escola

Equipa de Transição Digital - PADDE		
Nome	Função	Área de atuação
Sérgio Almeida	Diretor	Gestão de Topo
José Carlos Ferreira	Coordenador TIC	Apoio e Suporte
Júlia Moura	Coordenadora TIC e equipa EDD	Apoio, Suporte e monitorização
Helena Pinto	Formadora Nível 3	2º e 3º Ciclo, secundário
Hernâni Pinto	Equipa EDD	Monitorização

Informação Geral da Escola	
Nº de estabelecimentos escolares	10
Nº de alunos	1936
Nº de professores	210
Nº de pessoal não docente	53
Escola TEIP	Sim

Período de vigência do PADDE	2021 - 2023
Data de aprovação em Conselho Pedagógico	1º PADDE: 07/12/2021

1.2. Resultados globais do diagnóstico

SELFIE

Período de aplicação 15/11/2021 a 30/11/2021

Participação									
Nível de ensino	Dirigentes			Professores			Alunos		
	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%
1º ciclo	15	13	87	60	50	83	300	361	120
2º ciclo									
3º ciclo									
Secundário geral	16	10	63	50	26	52	350	378	108
Secundário profissional									
« outro »									

CHECK-IN

Período de aplicação Maio de 2021

Participação	
Nº de respondentes	125
%	66.6

Outros Referenciais para Reflexão

O plano de ação iniciou-se com um diagnóstico “CHECK-IN” em Maio de 2021 e posteriormente com os inquéritos “SELFIE”, em Novembro de 2021. Observaram-se as competências digitais dos seus intervenientes diretos – dirigentes, professores e alunos.

Depois da análise dos primeiros inquéritos iniciou-se a atualização dos níveis de proficiência digital dos professores e dirigentes, com a formação específica de acordo com os níveis obtidos nos questionários aplicados.

Relativamente aos segundos, refletiu-se sobre as problemáticas mais diretas que os diversos intervenientes do inquérito mostraram como necessidade de alterar, ou melhorar.

Devido aos sucessivos confinamentos de 2020 provocados pela pandemia do COVID-19, houve necessidade de uma rápida adaptação à nova realidade em contexto de aprendizagem. No âmbito do ensino a distância iniciou-se a utilização de novas ferramentas (software e hardware), bem como outras metodologias digitais, tendo os professores tido necessidade de uma autoformação e os alunos uma consciencialização da aprendizagem num outro formato, apesar das diferentes condicionantes pessoais de cada um dos intervenientes.

Ao analisar os resultados dos inquéritos, verificamos que a grande problemática na implementação do Plano de Transição Digital, residia inicialmente na falta de equipamentos disponibilizados aos docentes e discentes e principalmente na qualidade do sinal de Internet disponibilizado às Escolas. Outro fator prende-se com a adaptação às novas práticas de implementação de avaliação por parte dos docentes e na necessidade de haver comportamentos responsáveis por parte dos alunos, na utilização das tecnologias.

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE)

1.3. A História Escola:

Valores médios	Dirigentes	Professores	Alunos
1º ciclo	3.4	3.4	3.6
2º ciclo	3.4	3.4	3.6
3º ciclo	3.4	3.6	3.1
Secundário geral	3.4	3.6	3.1
Secundário profissional	3.4	3.6	3.1
« outro »			

Digital da Diagnóstico

Disponibilidade de acesso e de equipamentos dos alunos em casa [Dados da Escola]

Em %	Computador	Internet
1º ciclo	68%	73%
2º ciclo	68%	73%
3º ciclo	71%	75%
Secundário geral	71%	75%
Secundário profissional	60%	75%
« outro »		

Serviços Digitais

Assinale com um X	Sim	Não
Sumários digitais	X	
Controlo de ausências	X	
Contato com Encarregados de Educação	X	
Outros (indicar):		

Gestão de sistemas: indique o processo de gestão

Nos sistemas de organização e gestão interna, utilizamos por base o software INOVAR, com as suas diversas vertentes: INOVAR Alunos, INOVAR Pessoal, INOVAR Plano Anual de Atividades, INOVAR Contabilidade, INOVAR Inventário; INOVAR Correio; usamos também o DCS Horários; Email Institucional (para todos os docentes e discentes); One Drive (disponibilizado também para todos); Microsoft Office 365 (TEAMS; ONE DRIVE; Power Apps: Power BI, Bookings; etc); SIGE; SIGHRE; SINAGET; SIGA; MISI; INFOESCOLAS e E360.

A partilha e divulgação de informação interna e externamente, é feita através da página Web do Agrupamento, pelas redes sociais do Facebook, ou Instagram e ainda nos grupos de alunos e professores, via WhatsApp, ou email institucional.

O contato com os encarregados de educação é feito pela troca e divulgação de informação na Página do Agrupamento, plataforma TEAMS, INOVAR e/ou email.

Os alunos acedem também à página do Agrupamento para consulta de informações relevantes, ou para acederem a serviços de reprografia, registo de ocorrências, ou acesso aos restantes serviços do Office 365 disponibilizado a todos.

Como plataforma digital de partilha de trabalho colaborativo, quer nas reuniões, ou no ensino digital à distância, utilizamos o software TEAMS, com as suas diferentes potencialidade e aplicações.

1.4. A História Digital da Escola: Dimensão Pedagógica

Resultados por dimensão [Dados do SELFIE]			
Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Pedagogia: Apoio e Recursos	3.65	3.75	-----
Pedagogia: Aplicação em Sala de Aula	3.7	3.5	3.4
Práticas de Avaliação	3.0	3.2	-----
Competências Digitais dos Alunos	3.3	3.6	3.75

Nível de competência dos docentes por área (em %) [Dados do Check-In]			
Área	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Recursos digitais	34.5	56.2	9.3
Ensino e aprendizagem	46.9	44.2	8.9
Avaliação	39.9	52.7	7.4
Capacitação dos aprendentes	35.3	48.4	16.3
Promoção da competência digital dos aprendentes	42.6	51.6	5.8

Comentários e reflexão

Ao longo dos anos o Agrupamento tem vindo a fazer constantes atualizações de hardware, melhorando o processo de ensino-aprendizagem, quer seja pela aquisição de novos equipamentos de interação em sala de aula, como os quadros interativos “Promethean”, quer no desenvolvimento de novos processos de recolha e análise de dados para os Planos de Turma, permitindo estes uma troca um trabalho colaborativo mais eficaz.

Da necessidade de utilização de novas ferramentas digitais, durante os confinamentos e para o processo de ensino-aprendizagem, pudemos também constatar que os professores foram capazes de se adaptar rapidamente a novas ferramentas, no entanto os equipamentos disponíveis (PC’s e velocidade de internet), nem sempre acompanharam estas “novas” salas de aula.

Da análise aos inquéritos SELFIE, observamos pequenas fragilidades essencialmente na falta de equipamentos e acesso à internet, que foram sendo ultrapassadas pela atribuição pelo Ministério, de equipamentos aos alunos mais desfavorecidos e aos professores, mas que não são ainda as ideais, em termos de equidade.

Observa-se também ainda algum défice na sistematização dos processos de avaliação/monitorização da aprendizagem dos alunos, através da utilização das ferramentas digitais.

Quanto às competências digitais dos alunos, constatamos que as mesmas não estão a ser direcionadas corretamente para o processo de ensino aprendizagem.

O nosso Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE), pressupõe um conjunto de valências que dependem do Agrupamento e outras que não dependem da nossa intervenção, como por exemplo: é importante equipar todos os utilizadores com hardware mais atualizado; melhorar a velocidade de acesso aos serviços de internet para na formação puderem usufruir de todos os serviços disponíveis; continuar a dar formação aos docentes e não docentes no âmbito das ferramentas Microsoft, ou outras que pedagogicamente possam melhorar a diversidade de instrumentos em cada área disciplinar.

O Agrupamento vai continuar a desenvolver ferramentas digitais no âmbito da implementação dos decretos lei nº 54 e 55, promovendo hábitos e práticas mais eficientes e eficazes na implementação da avaliação das aprendizagens e da diferenciação pedagógica e continuar a incentivar os discentes para uma utilização mais assertiva das suas competências digitais.

1.5. A História Digital da Escola: Dimensão Organizacional

Resultados por dimensão [Dados do SELFIE]			
Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Liderança	3.3	3.5	-----
Colaboração e trabalho em rede	3.3	3.35	3.5
Desenvolvimento profissional contínuo	3.3	3.6	-----

Nível de competência dos docentes por área (em %) [Dados do Check-In]			
Área	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Envolvimento profissional	36.4	57.0	6.6

Competências Digitais Comunidade Educativa

Encarregados de Educação

Embora seja feita a comunicação com os encarregados de educação através do software Microsoft TEAMS, do INOVAR e via email, pretendemos sistematizar este processo através da criação de contas institucionais, de forma a poderem interagir diretamente com a escola, de forma mais célere no acompanhamento dos progressos dos seus educandos.

Pessoal não docente

O pessoal não docente administrativo e técnicos superiores, costumam interagir com os diferentes softwares implementados no Agrupamento (INOVAR Contabilidade; INOVAR Correio; INOVAR Alunos; INOVAR Pessoal; SIGE; Microsoft Office 365/Bookings), utilizando emails institucionais individuais e contas de correio partilhadas, para melhor trabalho colaborativo.

O pessoal não docente auxiliar de acção educativa, usa o INOVAR Alunos, o DCS Horários (versão mobile e desktop), usa contas de correio institucionais e alguns utilizam também aplicações power apps.

Pretendemos generalizar este processo criando contas institucionais para os que faltam, permitindo assim a ligação e cooperação de todos, para o mesmo objetivo: tornar a partilha e acesso à informação mais relevante, mais rapidamente, melhorando assim a qualidade do ensino.

Sistemas de informação à gestão

Software de gestão/administração central: SIGE; SIGHRE; SINAGET; SIGA; MISI; INFOESCOLAS e E360; INOVAR Contabilidade; INOVAR Alunos; INOVAR Pessoal

Software de gestão/administração local: INOVAR ALUNOS, INOVAR Pessoal, INOVAR Plano Anual de Atividades, INOVAR Contabilidade, INOVAR Inventário; INOVAR Correio; DCS Horários; EMAIL Institucional; One Drive partilhado entre os serviços administrativos e a direcção do Agrupamento; Microsoft Office 365 (TEAMS; ONE DRIVE; Power Apps/Power BI, Bookings; Etc)

Comentários e reflexão

A nível de liderança, não observamos necessidade de intervenção organizacional, já que os resultados obtidos demonstram eficácia, nesta dimensão.

Dos resultados observados ao nível de colaboração e trabalho em rede, não se notam grandes fragilidades, uma vez que no Agrupamento já trabalhamos em equipas educativas, no âmbito do decreto lei nº 55, o que pressupõe a utilização das ferramentas digitais disponíveis no ambiente Microsoft 365, promovendo a partilha de procedimentos sistematizados relativos à avaliação, implementação das medidas de suporte à aprendizagem e respectivos impactos, a partir da recolha dos elementos retirados do Plano de Turma.

Relativamente à formação contínua dos docentes, constatamos que falta diversificar um pouco mais as ofertas, indo ao

encontro das necessidades específicas de cada grupo disciplinar, em termos de competências digitais.

Trabalharemos no sentido de encontrar soluções diferenciadas, para a formação contínua dos docentes, através de parcerias estabelecidas com instituições de ensino superior com quem já trabalhamos, ou oferecendo alternativas de outras entidades que possam dar resposta aos objetivos estratégicos definidos no nosso PEA, no que concerne ao Plano de transição digital.

2.1. Objetivos do PADDE

Visão e objetivos gerais

O PADDE para o nosso Agrupamento pressupõe um conjunto de premissas que permitam a todos os intervenientes obter um conjunto de capacidades e competências digitais que, por sua vez, permitam estar à altura dos desafios de futuro, de modo a tornar a instituição mais ágil e célere nas respostas.

Permitirá também resolver problemas que vão surgindo, sem necessidade de substituição de mais equipamentos, atuando ao nível da prestação de um serviço de qualidade e da sustentabilidade ambiental.

Para tal, todos os intervenientes devem estar preparados para metodologias de trabalho mais inovadoras e motivadoras, de forma a apoiar, motivar e dotar cada vez mais e melhor os alunos do presente e do futuro.

Estabelecer um plano holístico de intervenção nas diferentes valências do Agrupamento, pressupondo uma preocupação constante com as desigualdades sociais e económicas da sua comunidade educativa, assente em pressupostos basilares de cidadania e inclusão social.

Parceiros

Como Parceiros e num regime de proximidade, temos a Câmara Municipal da Maia, Câmara Municipal de Gondomar, Junta de Freguesia de Pedrouços, Junta de Freguesia de Rio Tinto e Junta de Freguesia de Águas Santas, no suporte financeiro necessário para fazer face aos desafios do futuro e no envolvimento para dotar o Agrupamento com os equipamentos fundamentais para esta evolução.

O Ministério da Educação é também uma peça fundamental nesta engrenagem, tendo já fornecido portáteis aos docentes e alunos com situações financeiras mais desfavorecidas.

Para além do referido, um dos nossos parceiros (EDP/Fundação EDP – E-Redes), doou 250 portáteis para ajudar nesta tão necessária transição digital.

Outros parceiros:

Associações de Pais do Agrupamento

CFAE Maia Trofa

Agência Nacional Erasmus +

Rede de Bibliotecas Escolares

Projeto Escolhas (“A escolha é tua” e “Bué de escolhas”)

IDESCOM

Universidade Católica

ESE Porto

Faculdade de Letras

INOVAR +

SOLEMP

Promethean

ANQEP

Microsoft

Objetivos				
Dimensão	Parceiros	Objetivo	Métrica	Prioridade
Tecnológica e Digital	EDP/Fundação EDP/ E-REDES	Fornecimento de Portáteis	250	No imediato e enquanto não temos PC's para todos os alunos, priorizando aqueles que realmente precisam.
	Microsoft		18	
Pedagógica	Universidade Católica ESE Porto Faculdade de Letras	Formação de novos professores	35	Supervisão pedagógica
	CFAE Maia Trofa Promethean	Formação contínua	220	Competências digitais docentes
	Professores de TIC	Competências digitais dos alunos	340	Competências digitais discentes
Organizacional	Universidade Católica	Formação contínua	20/ano	De acordo com as necessidades de organização
	INOVAR +	Administração educacional	330	
	SOLEMP Microsoft	Sistemas de hardware e software de apoio ao trabalho administrativo e pedagógico Trabalho em rede	144	Máxima para poder dar as Respostas necessárias do dia-a-dia
	IDESCOM	Trabalho em rede	4	Ligação ao tecido empresarial

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE)

2.2. Planeamento de atividades e cronograma

Atividades e cronograma				
Dimensão	Atividade	Objetivo	Intervenientes	Data
Tecnológica e Digital	Workshops com entidades parceiras de ensino superior	Criar momentos de formação com entidades de ensino superior nas áreas específicas que sejam coincidentes com as novas tecnologias e de acordo com as necessidades dos docentes	Docentes Não docentes Formadores da ESE Porto Faculdade de Letras ISAG Faculdade de Ciências FADEUP	Ao longo da vigência do PADDE
Pedagógica	Workshops pelos Docentes com nível 3, para os docentes com nível 2 e 1	Partilhar experiências e ferramentas de trabalho pedagógico que sejam úteis para a sala de aula	Coordenadores de Departamento Coordenadores de disciplina	Ao longo da vigência do PADDE
Organizacional	Ações de Formação de curta duração para novos utilizadores sobre o funcionamento da plataforma	Fornecer aos novos utilizadores as competências para que possam fruir da plataforma de utilização de todos sem dificuldades	Novos utilizadores Apoio do Coordenador José Carlos Ferreira, Rui Miranda, Júlia Moura e Sérgio Almeida	No início de cada ano letivo

Comentário e reflexão

Um dos eixos estratégicos do nosso Agrupamento baseia-se numa dinâmica organizacional, que pressupõe inovação e tecnologias digitais, por isso o PADDE enquadra-se perfeitamente no nosso projeto educativo.

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE)

2.3. Plano de comunicação com a comunidade

Estratégia e mensagem chave

A estratégia chave reside na utilização do software da MICROSOFT “Microsoft TEAMS”, que se apresenta como uma porta de comunicação permanente para todos os elementos da escola, já que permite comunicar/trabalhar/diversificar estratégias em tempo real, em sala de aula, ou à distância, usando os diferentes dispositivos fixos (PC’s), ou móveis (telemóveis, ou tablets), facilitando assim o funcionamento e o fluxo de comunicação entre todos e para todos.

Outra estratégia reside no investimento que se fez pela colocação em todas as salas de aula, de quadros interativos “Promethean”, que em funcionamento pleno (faltando formação ainda a alguns docentes), irá trazer aos nossos docentes mais e melhores ferramentas de apoio ao ensino-aprendizagem, o que permitirá aos nossos alunos uma maior qualidade de ensino.

Plano de comunicação

Destinatários	Meios	Data	Responsável
Professores	PC’s fixos, PC’s portáteis, tablets e telemóveis	1 de setembro de 2021	José Carlos Ferreira/Júlia Moura
Alunos	PC’s fixos, PC’s portáteis, tablets e telemóveis	1 de setembro de 2021	Rui Miranda/ José Carlos Ferreira/Júlia Moura
Organizacional	PC’s fixos, PC’s portáteis, tablets e telemóveis	1 de setembro de 2021	Sérgio Almeida/José Carlos Ferreira/Júlia Moura
Encarregados de Educação	PC’s fixos, PC’s portáteis, tablets e telemóveis fornecidos pelo ME, ou dos seus educandos e dos próprios	1 de março de 2022	José Carlos Ferreira/Júlia Moura
Comunidade Educativa	PC’s fixos, PC’s portáteis, tablets e telemóveis fornecidos pelo ME ou dos próprios	1 de março de 2022	Sérgio Almeida/ José Carlos Ferreira/Júlia Moura

2.4. Monitorização e avaliação

Indicadores para monitorização

Dimensão	Objetivo	Métrica	Indicador	Fonte/Dados	Periodicidade
Tecnológica e Digital	Monitorizar a evolução do processo de transição digital	Nº de utilizadores e frequência de utilização das plataformas digitais	Aumentar a frequência de utilização da plataforma em comunicação e partilha de documentos	Plataforma do sharepoint da Microsoft	Diária Semanal Mensal Trimestral
Pedagógica	Melhorar o acervo de ferramentas digitais pedagógicas nas dinâmicas de sala de aula	Nº de ferramentas criadas para ajudar em sala de aula	Aumentar em 5% ao ano o nº de ferramentas digitais pedagógicas	Plataforma do sharepoint da Microsoft	Mensal Trimestral
Organizacional	Melhorar o serviço de apoio à dinâmica do agrupamento em termos de organização	Grau de satisfação dos utilizadores	Aumentar o grau de satisfação dos utilizadores em 10%	Plataforma do sharepoint da Microsoft	Semanal