



PERCEÇÕES DA COMUNIDADE EDUCATIVA SOBRE O AGRUPAMENTO

O que revelam os questionários

Documento redigido pela equipa de autoavaliação do agrupamento, constituída em outubro de 2023, pelos docentes Alberto Amâncio, António Ricardo, Cassilda Teixeira, Helena Ribeiro, Luísa Cruz, Maria José Carvalho, Natalina Carneiro e Sónia Gomes (coordenadora) bem como pelos técnicos superiores Ana Sofia Azevedo, Mário Rui Lourenço e Tânia Barros.

Trabalho que contou com a colaboração ativa das chefes dos assistentes técnicos e assistentes operacionais, Isabel Carrelo e Teresa Cruz, respetivamente, na fase de construção dos questionários e do docente Paulo Ventura, no tratamento estatístico dos dados.

Documento a apresentar ao Conselho Pedagógico do Agrupamento para discussão, na reunião de 05/12/2023.

Índice

ENQUADRAMENTO	5
1. CARATERIZAÇÃO DOS INQUIRIDOS	7
1.1. Alunos	7
1.2. Pais/Encarregados de educação	8
1.3. Assistentes técnicos e assistentes operacionais	12
1.4. Docentes e técnicos superiores (psicólogos, educadora social, assistente social, terapeutas)	14
2. PERCEÇÕES DA COMUNIDADE EDUCATIVA SOBRE O AGRUPAMENTO	16
2.1. Conhecimento do Projeto Educativo (PE) do Agrupamento	16
2.2. Clareza e coerência dos objetivos, metas e estratégias do PE	16
2.3. Identificação e orientação da atividade pelos objetivos e metas do PE	17
2.4. Orientação da ação do Agrupamento para o cumprimento das metas e objetivos educacionais	17
2.5. Satisfação com o atendimento da Direção	18
2.6. Satisfação com a articulação com a Direção	18
2.7. Motivação dos profissionais pelas lideranças da Direção do Agrupamento	19
2.8. Satisfação com o atendimento da Coordenação de Estabelecimento	19
2.9. Satisfação com a articulação com a Coordenação do Estabelecimento	20
2.10. Acessibilidade e disponibilidade dos responsáveis da Escola	21
2.11. Satisfação com o atendimento dos Educadores de Infância/ Professores titulares de Turma/ Diretores de Turma	21
2.12. Satisfação com o atendimento dos assistentes operacionais e assistentes técnicos	22
2.13. Satisfação com a forma como a Escola resolve os problemas	22
2.14. Resolução dos problemas de indisciplina/violência escolar	23
2.15. Eficácia dos critérios para aplicação das medidas disciplinares dos alunos	24
2.16. Satisfação com a forma como a escola está organizada	24
2.17. Gestão dos recursos para a autonomia e a diversidade organizativa	25
2.18. Valorização de contributos no bom funcionamento do agrupamento	25
2.19. Gestão dos recursos atenta à valorização das pessoas, ao seu desenvolvimento e ao bem-estar ... 25	
2.20. Bom ambiente da Escola	26
2.21. Ambiente de Escola promotor do bem estar das crianças e dos alunos	26
2.22. Ambiente adequado e propício à aprendizagem	27
2.23. As normas de disciplina e de funcionamento da Escola fomentam um bom clima escolar	28
2.24. Segurança na Escola	28
2.25. Limpeza do recinto escolar/escola	29
2.26. Limpeza das salas de aula	29

2.27. Condições de higiene das instalações sanitárias	30
2.28. Acessibilidades da Escola (a pessoas com mobilidade reduzida)	30
2.29. Estado de conservação da escola	31
2.30. Infraestruturas adequadas para a atividade com os alunos.....	31
2.31. Sinalização dos serviços da Escola.....	32
2.32. Informação sobre as atividades/comunicados.....	32
2.33. Fontes de informação utilizadas para informação sobre as atividades/ iniciativas da escola	33
2.34. Divulgação de notícias da escola na página oficial do agrupamento (na internet) e redes sociais ..	34
2.35. Comunicação entre a Escola e os Encarregados de Educação	34
2.36. Facilidade e eficácia da comunicação e informação	34
2.37. Circuitos de comunicação do Agrupamento	35
2.38. Clareza e adequação dos critérios de distribuição de serviço	35
2.39. Estratégia de comunicação do Agrupamento para todos os públicos-alvo com quem trabalha.....	36
2.40. Informação sobre as regras de comportamento e as medidas disciplinares que podem ser aplicadas quando estas regras não são cumpridas	36
2.41. Conhecimento das regras de funcionamento da Escola.....	37
2.42. As normas de disciplina e de funcionamento dos Jardins de Infância fomentam um bom clima escolar.....	37
2.43. Qualidade do ensino	38
2.44. Adequação dos serviços educativos às necessidades das crianças da educação pré-escolar	38
2.45. A oferta educativa é adequada às necessidades dos alunos dos ensinos básico e secundário	39
2.46. Os docentes da Escola esclarecem as dúvidas colocadas pelos alunos.....	39
2.47. Distribuição dos recursos humanos de acordo com as necessidades dos alunos	40
2.48. Apoios oferecidos na escola para ultrapassar as minhas dificuldades.....	40
2.49. Informação sobre as aprendizagens realizadas pelos alunos e sua evolução.....	41
2.50. Incentivo à melhoria do desempenho escolar	41
2.51. Orientações para o estudo/trabalho.....	42
2.52. Incentivo e apoio na ultrapassagem de dificuldades.....	42
2.53. Incentivo ao apoio nas aprendizagens dos alunos	42
2.54. Sou incentivado/a a acompanhar o percurso escolar do(s) meu(s) educando(s)	43
2.55. Conhecimento dos critérios de avaliação	43
2.56. Esclarecimentos sobre a avaliação das aprendizagens.....	44
2.57. Inclusão de todos os alunos/crianças da comunidade educativa	44
2.58. Envolvimento dos pais/encarregados de educação na inclusão dos alunos	45
2.59. Sinto-me integrado/a na Escola	45
2.60. Atividades promotoras da curiosidade e de autonomia.....	46

2.61. Contributos das visitas de estudo para a aprendizagem.....	46
2.62. Utilização dos media (computador, quadro interativo, etc.) em sala de aula.....	47
2.63. Trabalho colaborativo/de grupo em sala de aula.....	48
2.64. Contributo das experiências e dos trabalhos práticos para a aprendizagem	48
2.65. Utilização da biblioteca escolar para estudar e aprofundar conhecimentos.....	48
2.66. Utilização de práticas inovadoras.....	49
2.67. Promoção da realização de formação adequada às necessidades	50
2.68. Contributos do trabalho nos Grupos Disciplinares/ Departamentos Curriculares.....	50
2.69. Contributos do trabalho de pares em coadjuvação.....	51
2.70. Relação de respeito entre professores e alunos.....	51
2.71. Relação de respeito entre assistentes operacionais/técnicos e alunos	52
2.72. Relação de cordialidade e respeito entre profissionais da educação	53
2.73. Relação de cordialidade e respeito entre docentes/técnicos superiores e pais/ encarregados de educação	54
2.74. O respeito na escola.....	54
2.75. Respeito pelas diferenças entre uns e outros	55
2.76. Amizades na Escola.....	55
2.77. Gosto pela frequência do Agrupamento.....	55
2.78. Gosto de trabalhar no Agrupamento	56
2.79. Participação em projetos, clubes e/ou atividades da Escola.....	56
2.80. Colaboração da Escola em projetos e parcerias da comunidade educativa que contribuem para a melhoria das aprendizagens	57
2.81. Incentivo à participação em ações de solidariedade e cidadania.....	58
2.82. Incentivo à participação em iniciativas/atividades promovidas pela Escola.....	58
2.83. Incentivo ao envolvimento e participação na vida da Escola	58
2.84. Incentivo à preservação do meio ambiente.....	59
2.85. Reconhecimento do esforço e valorização do desempenho escolar dos alunos	60
2.86. Satisfação com os espaços desportivos da Escola	60
2.87. Satisfação com os espaços da Escola.....	61
2.88. Satisfação com os serviços da Escola.....	61
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	64

ENQUADRAMENTO

No âmbito do processo de autoavaliação do agrupamento, e com o objetivo de conhecer as perceções da comunidade educativa relativamente ao modo de funcionamento do agrupamento, foram inquiridos por questionário online, entre final de junho e meados de outubro de 2023, os alunos a partir do 3.º ano de escolaridade (inclusive), os pais/ encarregados de educação, o pessoal não docente e todos os docentes do agrupamento. A inquirição em setembro e outubro foi proposta pela equipa de autoavaliação, verificadas as baixas taxas de retorno que se registaram na maioria dos grupos de inquiridos, que foi aceite pelo diretor.

Os questionários foram construídos pela equipa de autoavaliação do agrupamento, atendendo ao referencial de autoavaliação adotado, em junho e julho de 2023. No processo de construção dos questionários dirigidos aos assistentes técnicos e assistentes operacionais estiveram envolvidas as representantes destes assistentes, elementos não permanentes da equipa de autoavaliação do agrupamento.

A divulgação dos questionários foi efetuada através do correio eletrónico institucional. Foram enviadas mensagens aos docentes, técnicos superiores, coordenadores de diretores de turma, coordenadores de estabelecimento e chefes dos assistentes de modo a divulgar o *link* de acesso ao questionário e apelar à participação de todos. Aos coordenadores de diretores de turma e coordenadores de estabelecimento foi solicitado o encaminhamento da informação aos educadores, professores titulares de turma e diretores de turma para envolvimento dos alunos e dos encarregados de educação. Por sua vez, às chefes dos assistentes foi solicitado o encaminhamento da informação aos assistentes técnicos ou operacionais.

Foram recebidas 1354 respostas válidas, num universo de 3474 indivíduos, distribuídas pelos diferentes grupos de inquiridos da seguinte forma:

GRUPOS de inquiridos	N.º de respondentes	N.º total ¹	Taxa de retorno
Alunos do 3.º e 4.º ano	151	295	51%
Alunos do 5.º ao 12.º ano	360	954	38%
Pais/encarregados de educação das crianças da educação pré-escolar	123	282*	51%
Pais/encarregados de educação dos alunos dos ensinos básico e secundário	457	1620*	41%
Assistentes operacionais e assistentes técnicos	70	111	63%
Docentes e técnicos superiores	193	212	91%
TOTAIS	1354	3474	45%*

* Nestes itens, assumiu-se que o n.º de pais/encarregados de educação era igual ao n.º de alunos a frequentar aquele ciclo/nível de ensino. No entanto, no cálculo das taxas de retorno, atendeu-se às respostas dos pais no que se refere ao n.º de educandos a frequentar aqueles ciclos/níveis de ensino, e consideradas mais 21 respostas de pais/encarregados de educação das crianças da educação pré-escolar (i.e., um total de 144) e mais 204 respostas de pais/encarregados de educação dos alunos dos ensinos básico e

¹ Dados obtidos, em julho de 2023, junto da direção do agrupamento.

secundário (i.e., um total de 661). Estes valores seriam maiores, não fosse se ter «em registados algumas respostas absurdas e, nesses casos, considerado, por zelo, que o número de educandos seria 1.

O presente documento destina-se à apresentação dos resultados obtidos através da inquirição efetuada. No capítulo 1, surge uma breve caraterização dos respondentes e, no capítulo 2, são explicitados e interpretados os dados obtidos através das diversas afirmações que foram apresentadas a cada um dos grupos de inquiridos.

Relativamente a cada uma das afirmações, os inquiridos deveriam indicar uma resposta de entre as seguintes: concordo totalmente (CT), concordo (C), não concordo (NC), podendo ser selecionada ainda, em alternativa, e sempre que adequado, as opções 'não sei' (NS) ou 'não se aplica' (NA).

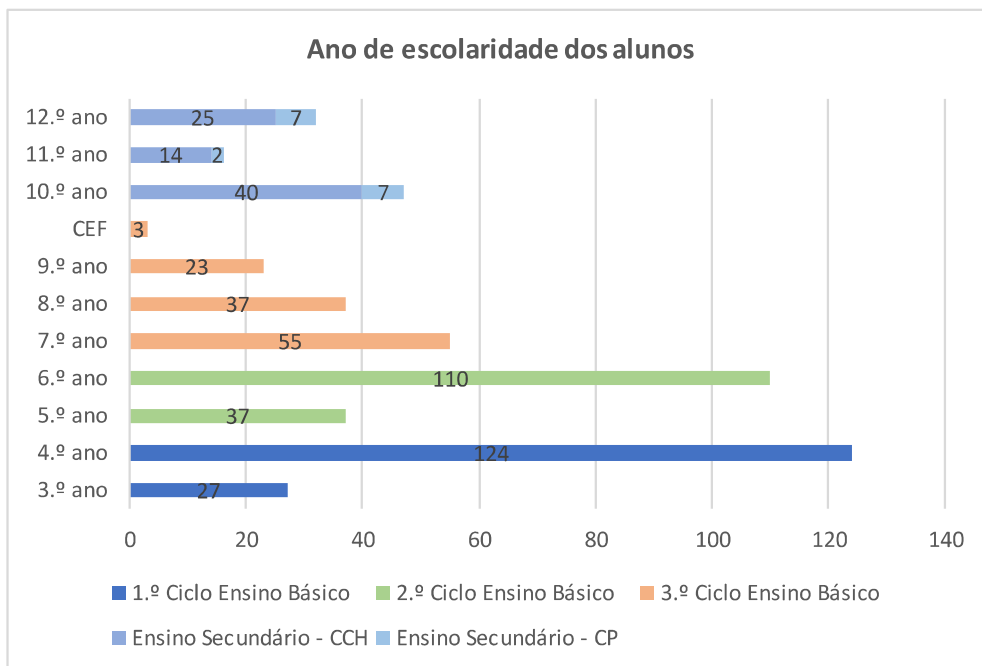
Regra geral, os resultados são apresentados atendendo aos diferentes grupos de inquiridos.

1. CARATERIZAÇÃO DOS INQUIRIDOS

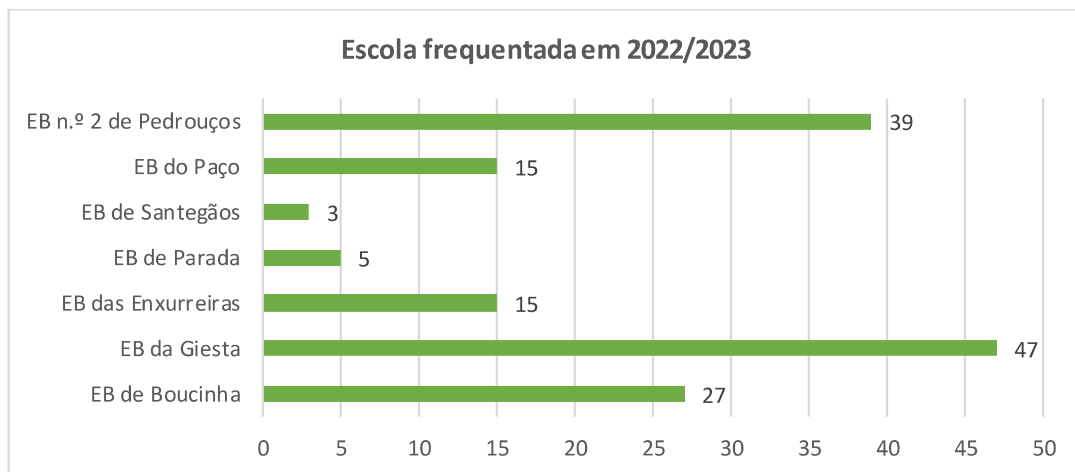
1.1. Alunos

Aos alunos foram aplicados dois questionários distintos, um dirigido aos alunos dos 3.º e 4.º anos de escolaridade e outro dirigido aos alunos do 5.º ao 12.º ano.

Responderam aos questionários 511 alunos (151 ao questionário dirigido aos alunos dos 3.º e 4.º anos e 360 ao questionário para alunos do 5.º ao 12.º ano), distribuídos por ano de escolaridade da seguinte forma:

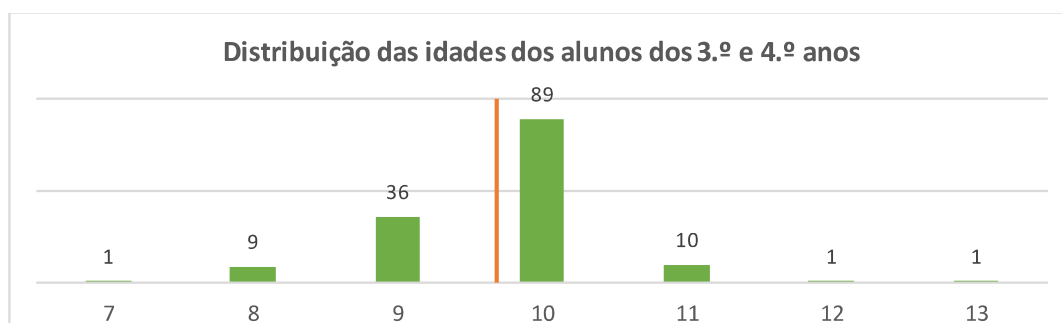


Relativamente aos 151 alunos dos 3.º e 4.º anos de escolaridade que responderam ao questionário que lhes foi dirigido, a sua distribuição pelas escolas do 1.º ciclo do agrupamento é a seguinte:

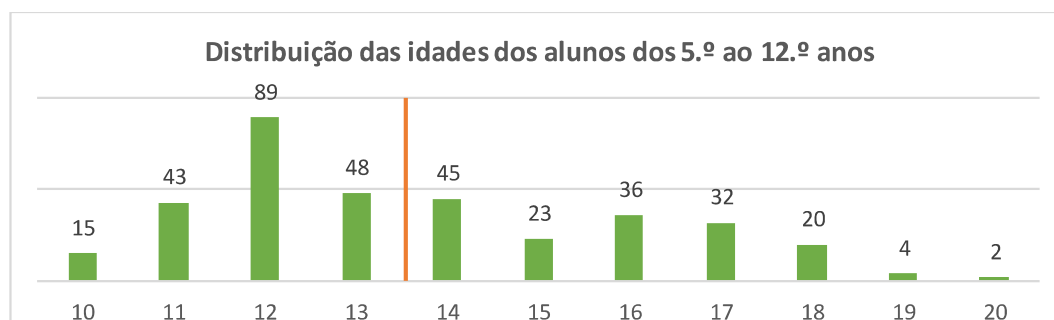


Quanto ao **género**, verificou-se uma distribuição muito equilibrada em ambos os questionários.

No que concerne às **idades**, entre os alunos dos 3.º e 4.º anos, estas variaram entre os 7 e os 13 anos, com uma média de aproximadamente 9,7 anos.



Por sua vez, entre os alunos do 5.º ao 12.º ano, as idades variaram entre os 10 e os 20 anos, com uma média de aproximadamente 13,7 anos.



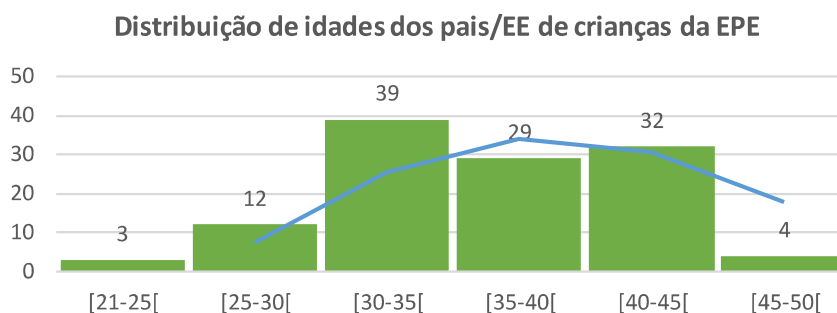
1.2. Pais/Encarregados de educação²

Aos pais/encarregados de educação (EE) também foram aplicados dois questionários distintos, um dirigido aos pais/EE das crianças da educação pré-escolar (EPE) e outro dirigido aos pais/EE dos alunos dos ensinos básico e secundário (i.e., do 1.º ao 12.º ano).

Foram recebidas 580 respostas, 123 através do questionário dirigido aos pais/EE da EPE e 457 aos pais/EE do ensino básico e secundário.

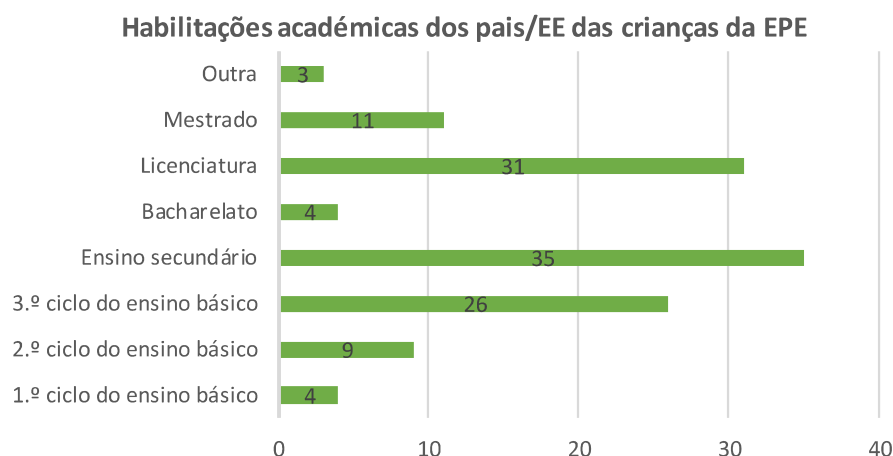
² Importa esclarecer que foi enviado um questionário por aluno para os pais/EE, pelo que muito provavelmente o n.º de respostas recebidas não corresponde ao n.º de pais/EE respondentes. Houve muito provavelmente pais/EE que contribuíram com mais de uma resposta (até ao limite máximo do n.º de educandos que possui a frequentar o agrupamento).

Relativamente aos pais/EE da EPE, quatro não indicaram as suas idades, mas, entre os que responderam, as **idades** variam entre os 21 e os 52 anos de idade, com uma idade média de aproximadamente 36,0 anos.

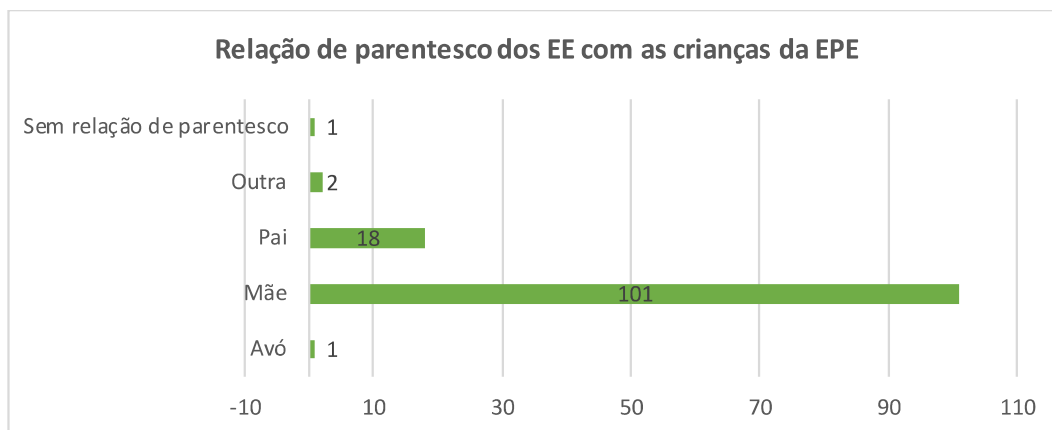


Quanto ao **género**, 18% dos pais/EE são do género masculino e 82% do género feminino.

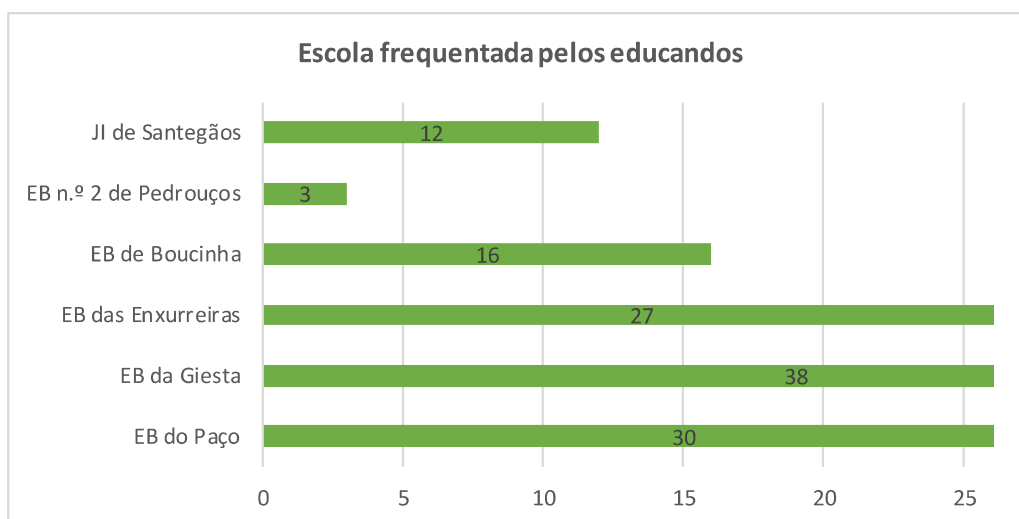
No que concerne às **habilitações académicas** dos pais/EE respondentes, verifica-se o seguinte:



Relativamente à sua **relação de parentesco** com as crianças, os EE são, na sua maioria, mães.



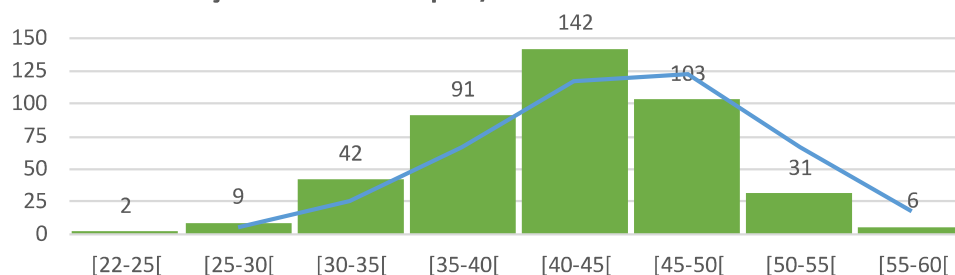
Referiram que os seus educandos frequentavam os seguintes **estabelecimentos de ensino** do agrupamento:



De salientar que a soma das frequências é superior a 123, uma vez que há pais/EE que têm mais de um educando a frequentar JI no AE de Pedrouços e, em alguns casos, em estabelecimentos diferentes.

No que concerne aos pais/EE dos alunos dos ensinos básico e secundário (do 1.º ao 12.º ano), 31 não referiram as suas idades, mas, entre os que responderam, as **idades** variam entre os 22 e os 60 anos de idade, com uma idade média de, aproximadamente, 41,6 anos.

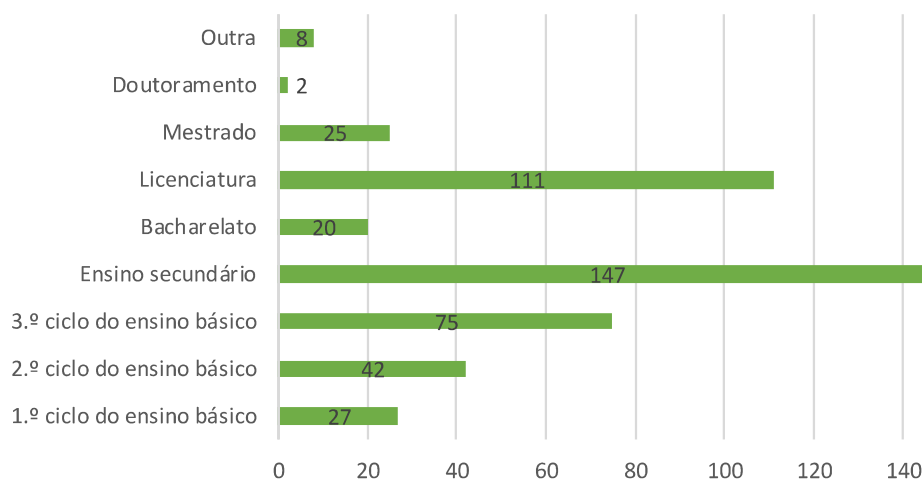
Distribuição de idades dos pais/EE dos alunos do 1.º ao 12.º ano



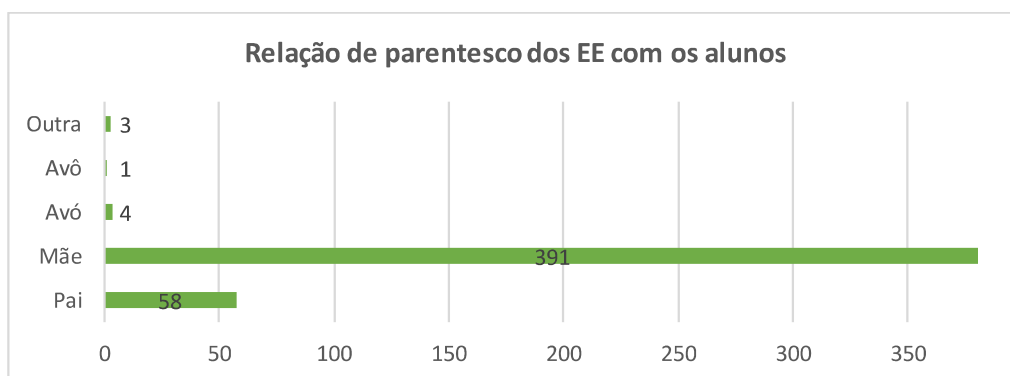
Quanto ao **género**, a tendência é idêntica à que se verificou nos pais/EE das crianças da educação pré-escolar: 16% dos pais/EE são do género masculino e 84% do género feminino.

No que concerne às **habilitações académicas** dos pais/EE respondentes, verifica-se o seguinte:

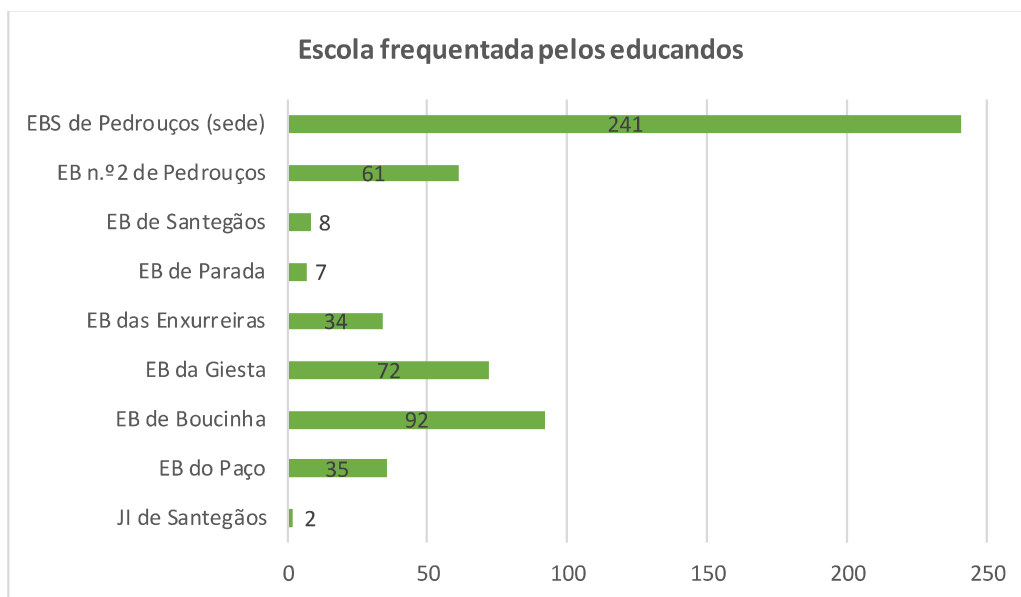
Habilitações literárias dos pais/EE dos alunos do 1.º ao 12.º ano



Relativamente à sua **relação de parentesco** com os alunos, os EE são, na sua maioria, mães.

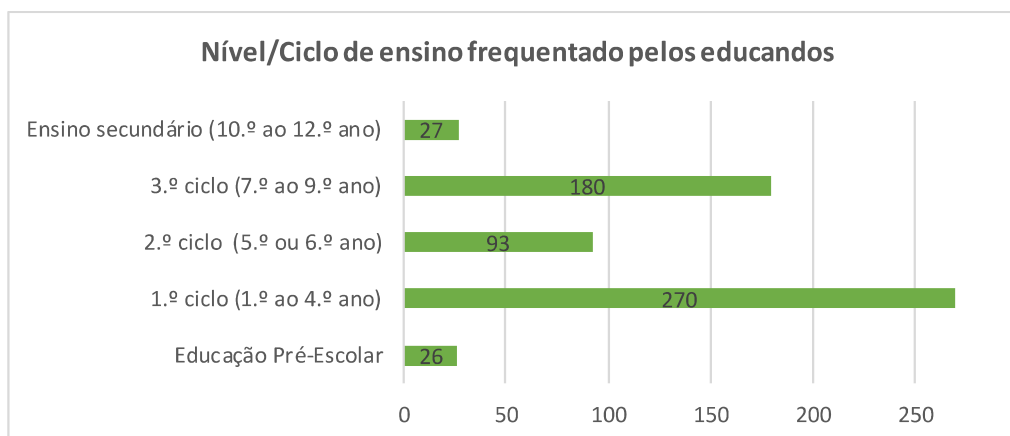


Referiram que os seus educandos frequentavam os seguintes **estabelecimentos de ensino** do agrupamento:



É de salientar, mais uma vez, que a soma das frequências é superior a 457, uma vez que há pais/EE que têm mais de um educando a frequentar escolas do AE de Pedrouços e, em alguns casos, estabelecimentos diferentes.

No que concerne ao **nível ou ciclo frequentado** pelos seus educandos, a distribuição é a seguinte:

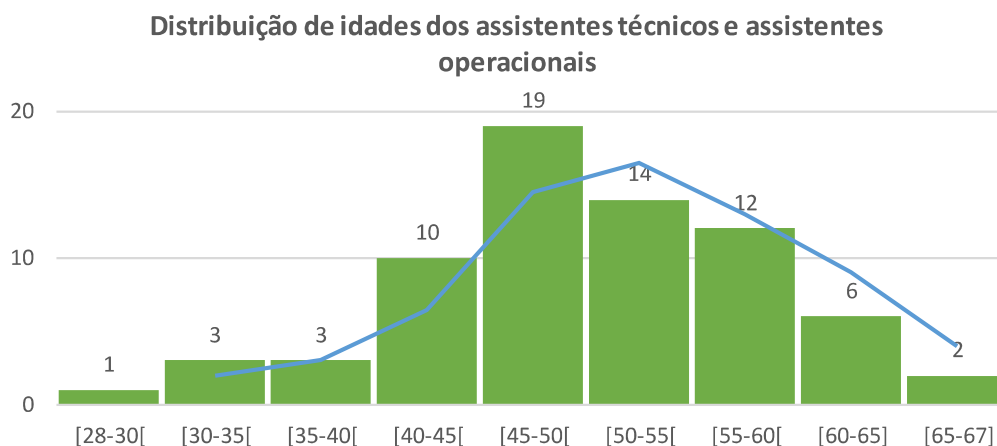


1.3. Assistentes técnicos e assistentes operacionais

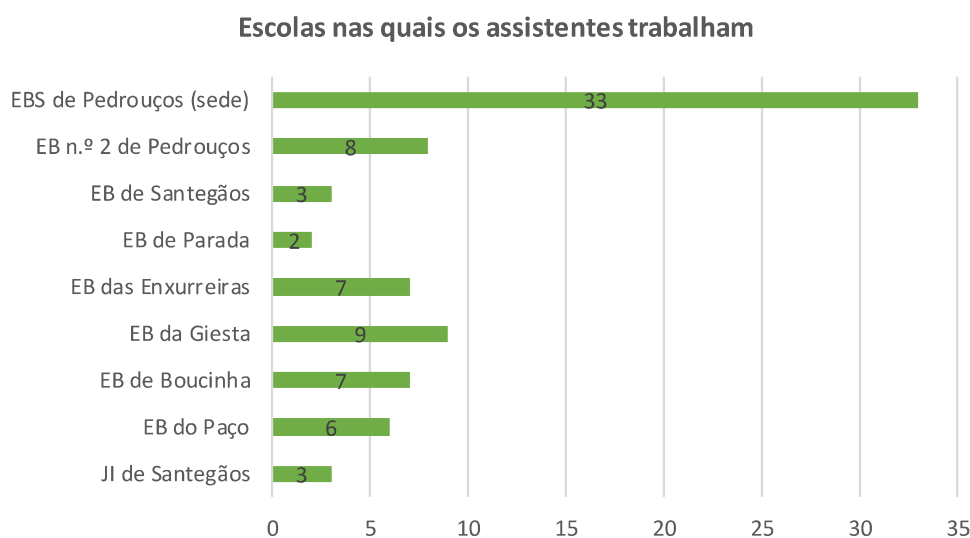
Responderam ao questionário 70 assistentes, dos quais 60 (86%) são **assistentes operacionais**, 8 (11%) **assistentes técnicos** e 2 (3%) outros. 93% do género feminino e os restantes 7% do masculino. 70% têm a

Câmara Municipal da Maia como **entidade empregadora**, 16% a Câmara Municipal de Gondomar e 13% o Ministério da Educação.

As suas **idades** variam entre os 28 e os 67 anos, apresentando uma idade média de 49,6 anos e distribuindo-se da seguinte forma:

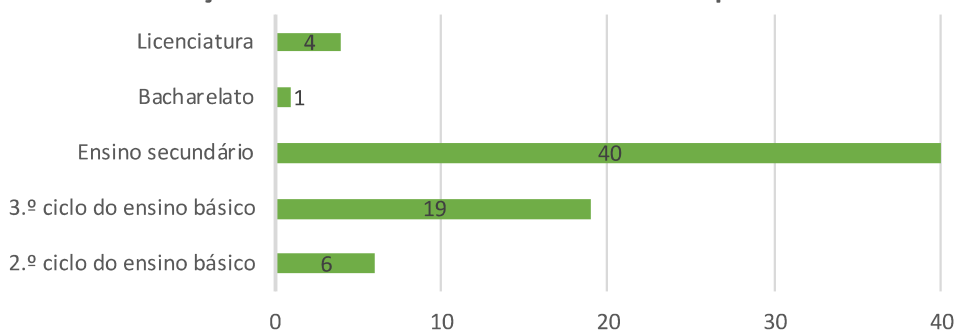


Referiram que trabalham nos seguintes **estabelecimentos de ensino** do agrupamento, havendo quatro assistentes operacionais que trabalharam em mais do que uma escola do agrupamento durante 2022/2023:



No que concerne às **habilitações académicas** dos assistentes técnicos e assistentes operacionais respondentes, verifica-se o seguinte:

Habilitações literárias dos assistentes técnicos e operacionais



1.4. Docentes e técnicos superiores (psicólogos, educadora social, assistente social, terapeutas)

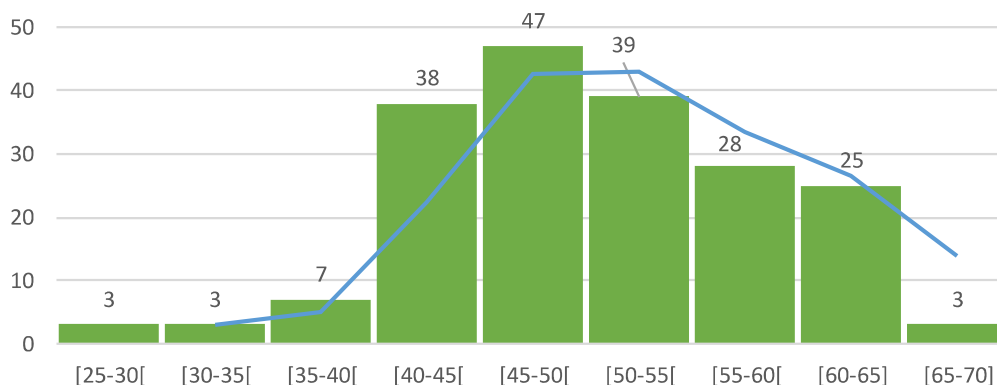
Foram recebidas 193 respostas de docentes e técnicos superiores, distribuídas da seguinte forma: 93,8% de **docentes** e 5,7% de **técnicos superiores**.

Relativamente ao vínculo de trabalho, a maioria é do quadro: 48% do quadro de agrupamento, 17% do quadro de zona pedagógica e 9% em mobilidade. Por sua vez, 26% dos docentes e técnicos são contratados.

No que concerne ao **género**, 84% dos inquiridos são do género feminino e 16% do masculino.

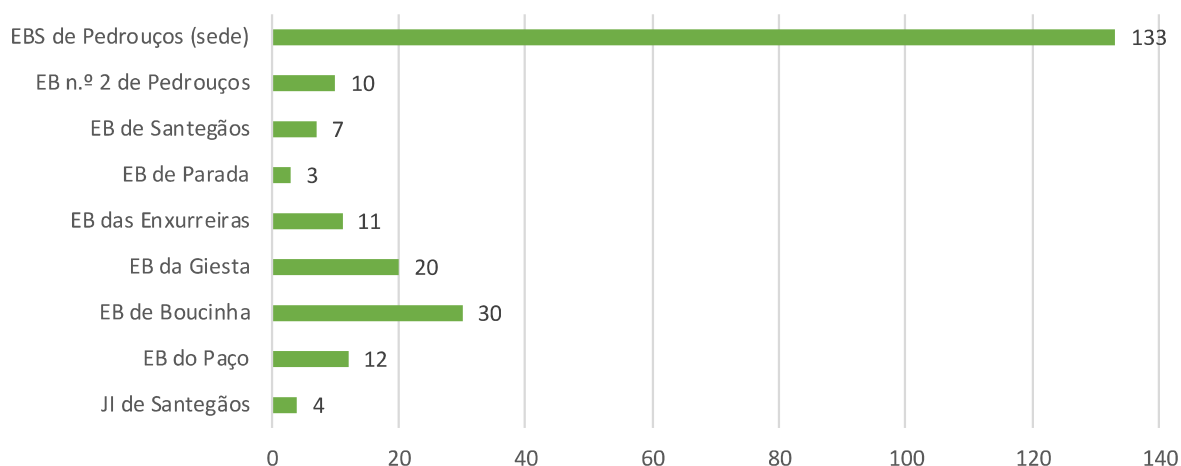
A distribuição das suas **idades** varia entre os 25 e os 66 anos, com uma média de 49,9 anos, da seguinte forma:

Distribuição das idades dos docentes e técnicos superiores



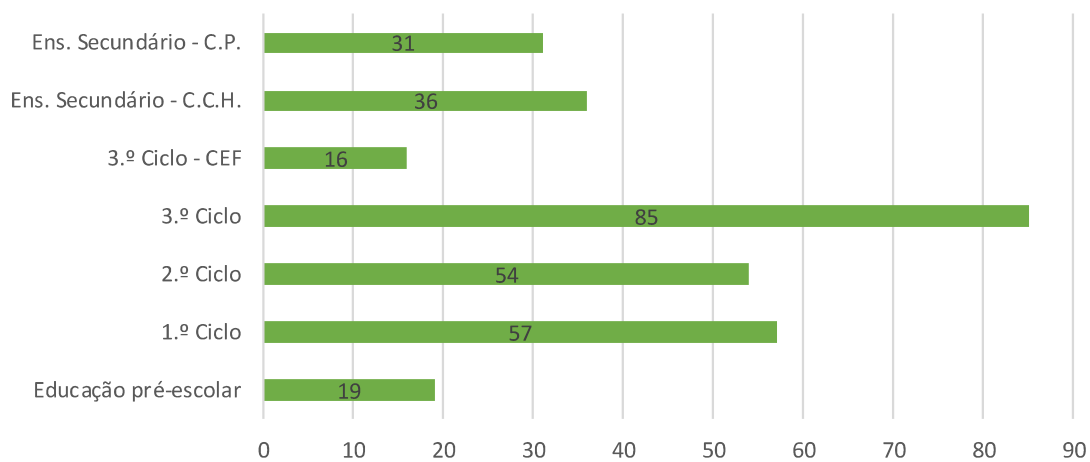
Quanto à(s) **escola(s)** nas quais os docentes e técnicos superiores trabalharam em 2022/2023, verifica-se que as que concentram o maior n.º de pessoal (proporcionalmente à sua dimensão) são a escola sede e a EB de Boucinha. Por sua vez, 18 docentes e técnicos referiram trabalhar em mais de uma escola do agrupamento.

Escola(s) do agrupamento onde os docentes e técnicos superiores trabalham



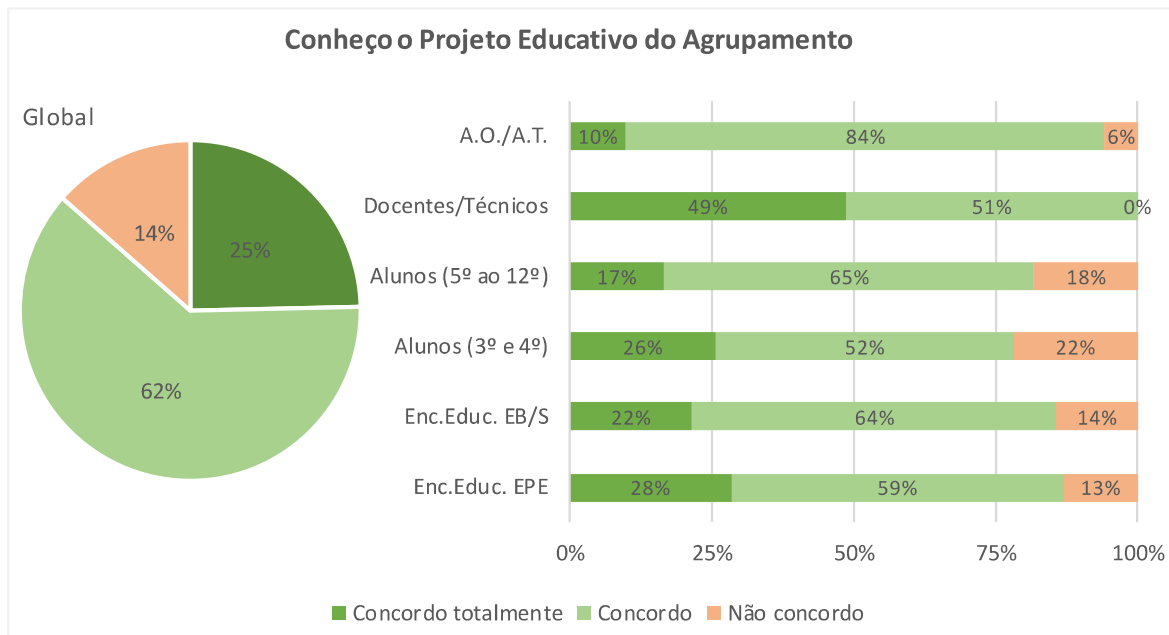
Já que no que se refere ao **nível ou ciclo de ensino** nos qual ou quais trabalharam em 2022/2023, a distribuição dos inquiridos foi a seguinte:

Níveis/ciclos de ensino nos quais os docentes e técnicos trabalham



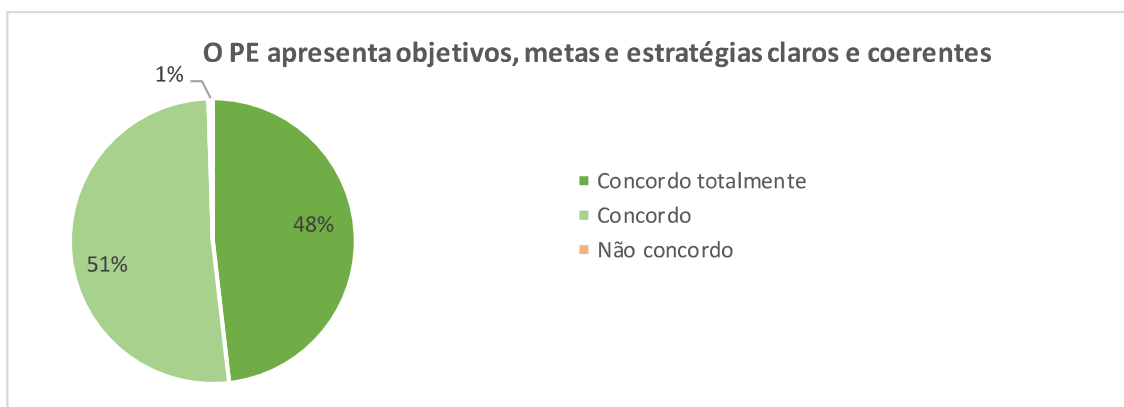
2. PERCEÇÕES DA COMUNIDADE EDUCATIVA SOBRE O AGRUPAMENTO

2.1. Conhecimento do Projeto Educativo (PE) do Agrupamento



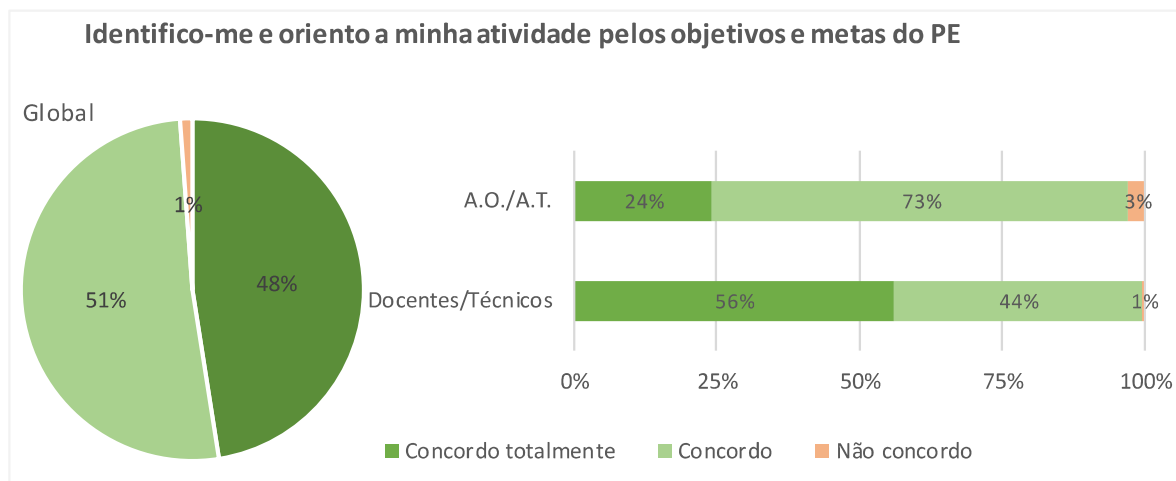
Perante a afirmação “**conheço o Projeto Educativo do agrupamento**”, a maioria dos inquiridos manifestou que concordava (62%) ou concordava totalmente (25%). Apenas 14% dos inquiridos discordaram da afirmação, constatando-se que as maiores taxas de discordância se verificam entre os alunos e os encarregados de educação.

2.2. Clareza e coerência dos objetivos, metas e estratégias do PE



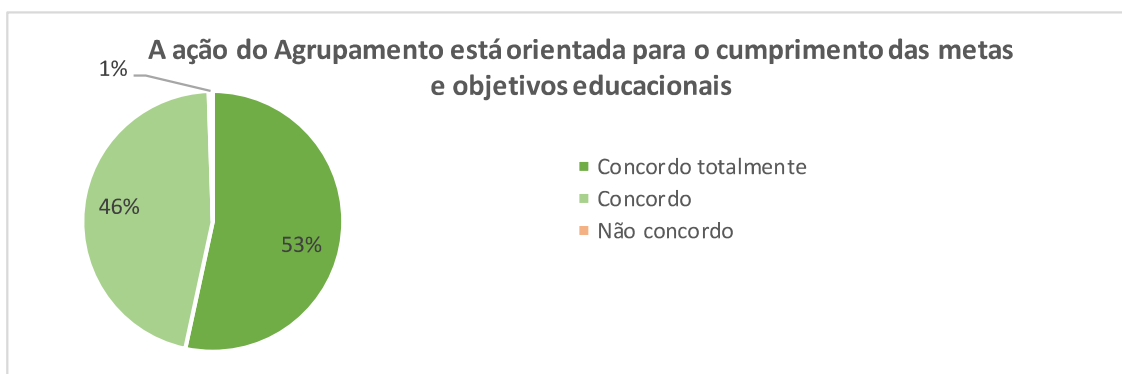
Relativamente à afirmação “o projeto educativo apresenta objetivos, metas e estratégias claros e coerentes”, a maioria dos docentes e técnicos superiores manifestou que concordava (51%) ou concordava totalmente (48%). Apenas 1% discordou da afirmação.

2.3. Identificação e orientação da atividade pelos objetivos e metas do PE



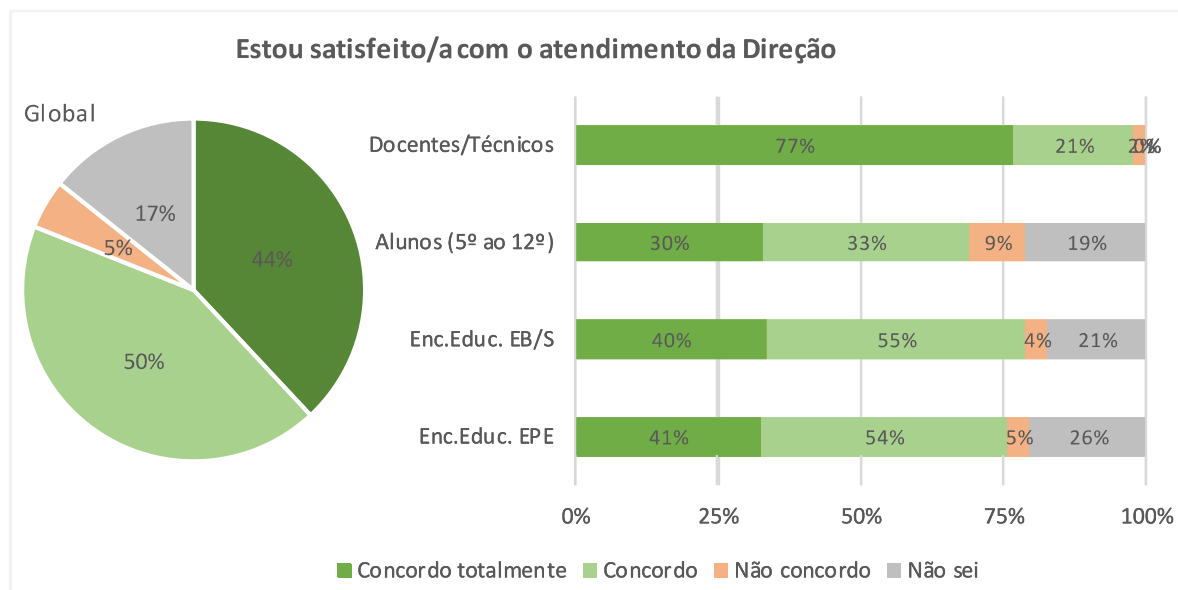
A afirmação “**identifico-me e oriento a minha atividade pelos objetivos e metas do projeto educativo do agrupamento**”, a maioria dos profissionais do agrupamento manifestou que concordava (51%) ou concordava totalmente (48%). Apenas 1% discordou da afirmação. A referir que a maioria dos docentes e técnicos (56%) concorda totalmente com a afirmação.

2.4. Orientação da ação do Agrupamento para o cumprimento das metas e objetivos educacionais



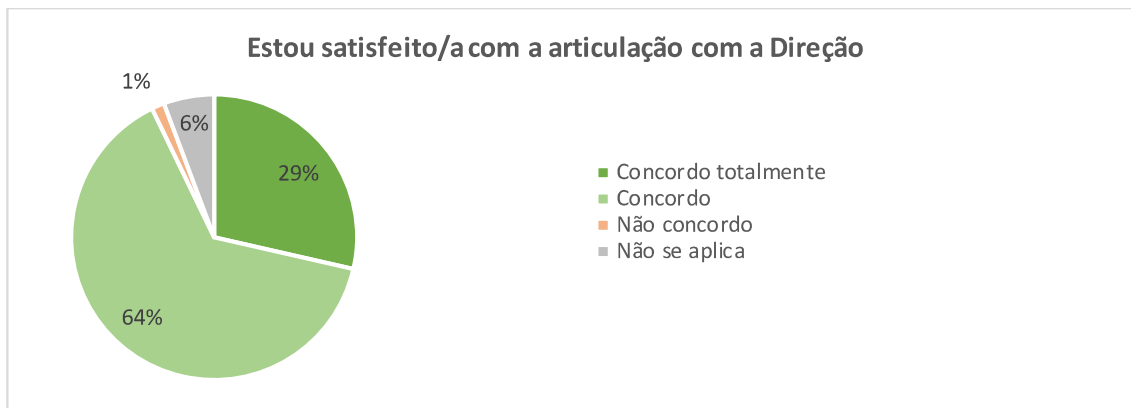
No que se refere à afirmação “a ação do Agrupamento está orientada para o cumprimento das metas e objetivos educacionais”, a maioria dos docentes e técnicos superiores manifestou que concordava totalmente (53%) ou concordava (46%). Apenas 1% discordou da afirmação.

2.5. Satisfação com o atendimento da Direção



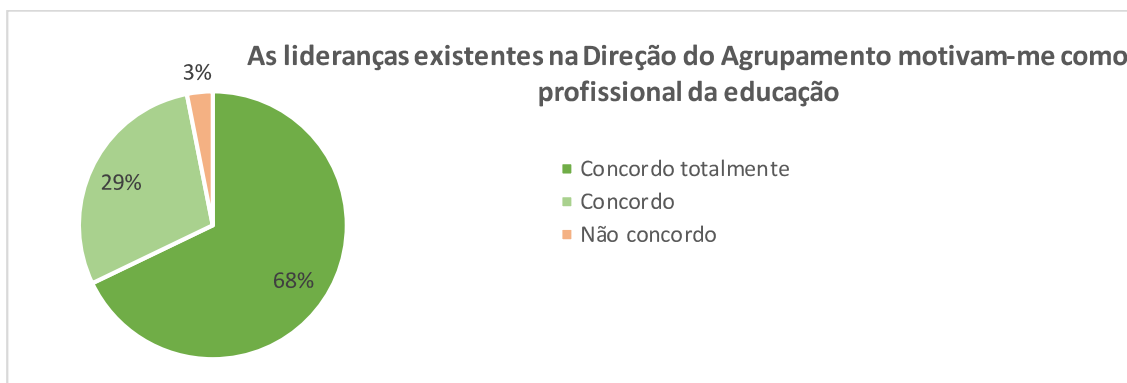
Quanto à afirmação “estou satisfeito/a com o atendimento da Direção do Agrupamento”, a maioria dos inquiridos manifestou que concordava (50%) ou concordava totalmente (44%). Apenas 5% dos inquiridos discordaram da afirmação e 17% afirmou “não sei”, provavelmente por os alunos ou os pais/EE não terem opinião ou não terem tido motivo para contactar com a Direção. De salientar a total concordância da maioria (77%) dos docentes e técnicos superiores.

2.6. Satisfação com a articulação com a Direção



Perante a afirmação “**estou satisfeito/a com a articulação com a Direção**”, a maioria dos assistentes referiu concordar (64%) ou concordar totalmente (29%). Apenas 1% discorda da afirmação e 6% afirmou “não se aplica”, provavelmente por não ter opinião ou não ter tido motivo para articular com a Direção.

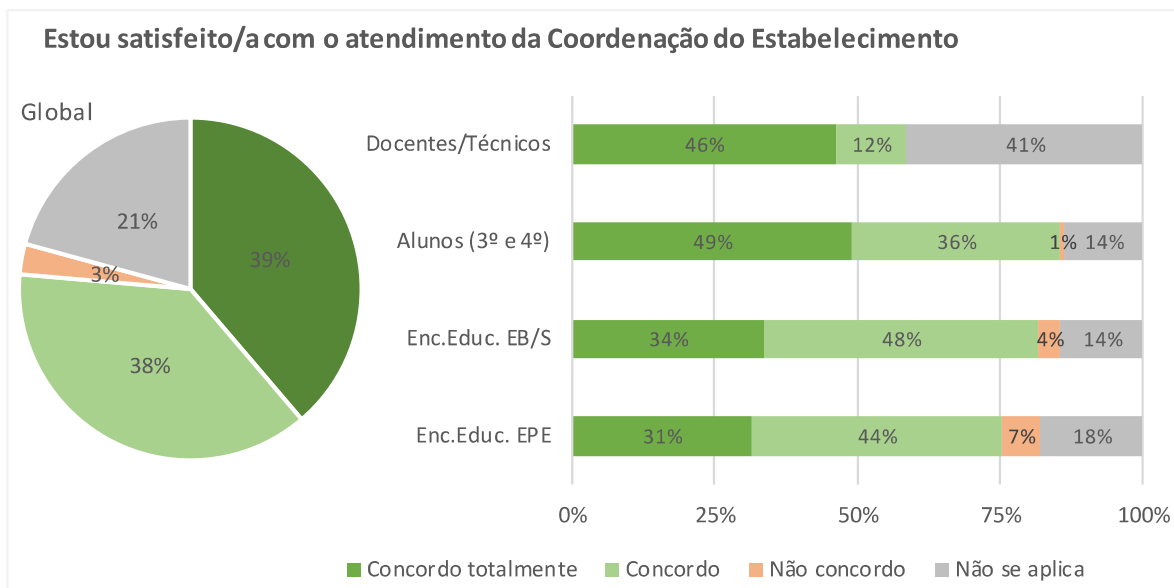
2.7. Motivação dos profissionais pelas lideranças da Direção do Agrupamento



Perante a afirmação “**as lideranças existentes na Direção do Agrupamento motivam-me como profissional da educação**”, a maioria dos docentes e técnicos superiores manifestou que concordava totalmente (68%) ou concordava (29%). Apenas 3% não concordou com a afirmação.

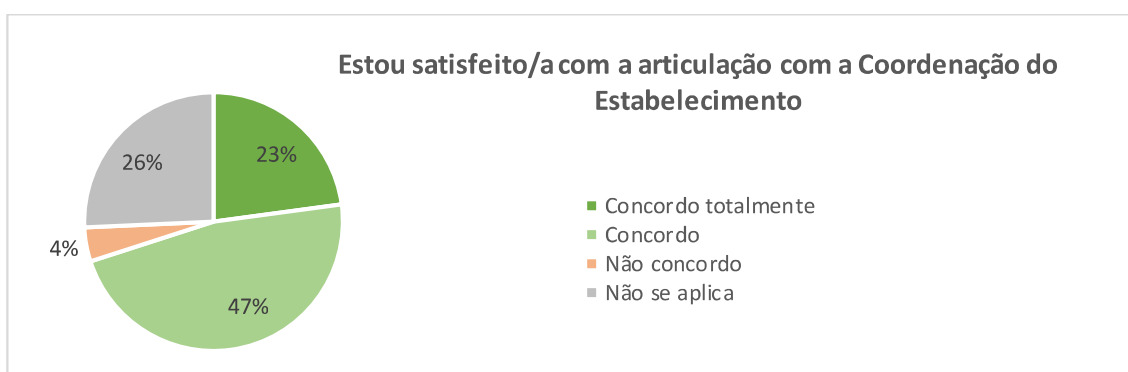
2.8. Satisfação com o atendimento da Coordenação de Estabelecimento³

³ Por lapso, esta afirmação não foi assinalada como questão de resposta obrigatória nos questionários dirigidos aos pais/EE, pelo que o n.º total de respostas obtidas neste item foi inferior ao n.º de participantes, destes grupos, assinalado no enquadramento deste relatório. Mais concretamente, responderam a esta questão, 105 pais/EE de crianças da educação pré-escolar (ao invés de 123) e 423 pais/EE de alunos dos ensinos básico e secundário (e não, 457).



Relativamente à afirmação **“estou satisfeito/a com o atendimento da Coordenação do Estabelecimento”**, a maioria dos inquiridos referiu concordar totalmente (39%) ou concordar (38%). De salientar que apenas 3% não concordou com a afirmação, mas 21% referiram não se aplicar (valor expressivo junto dos docentes e técnicos superiores, provavelmente porque uma grande parte trabalha apenas na escola sede, na qual não há coordenação de estabelecimento). De notar que entre os pais/EE a concordância foi a resposta mais frequente, mas entre os alunos e os docentes/técnicos foi a total concordância.

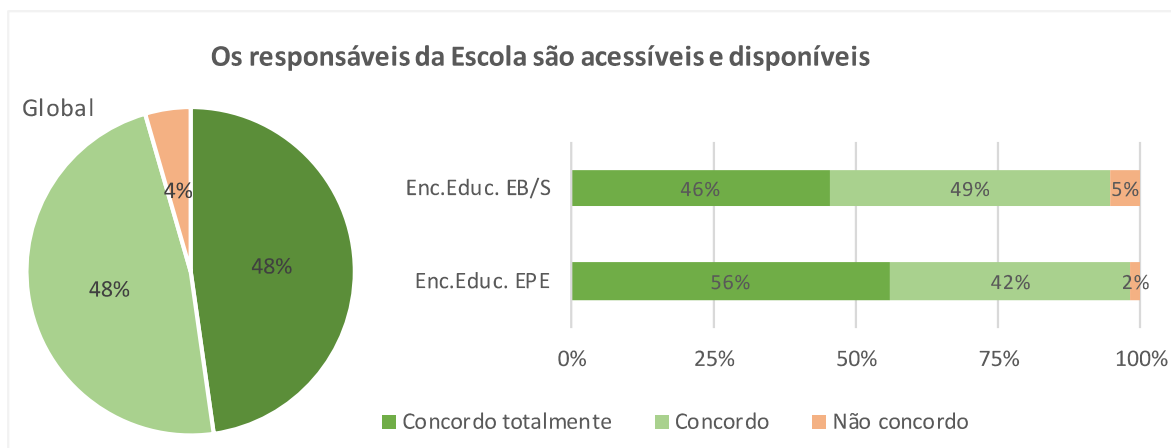
2.9. Satisfação com a articulação com a Coordenação do Estabelecimento



No que concerne à afirmação **“estou satisfeito/a com a articulação com a Coordenação do Estabelecimento”**, a maioria dos assistentes respondeu concordar (47%) ou concordar totalmente (23%), tendo havido uma parcela significativa que afirmou “não se aplica” (provavelmente por trabalhar na escola

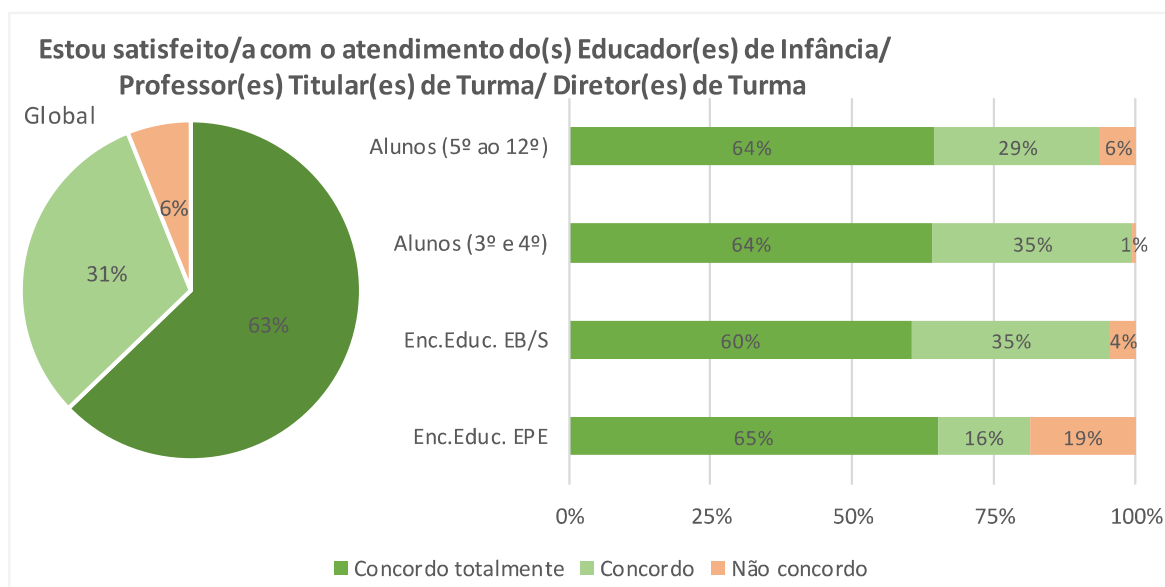
sede, onde não existe a figura de coordenador de estabelecimento). Apenas 3% não concordou com a afirmação.

2.10. Acessibilidade e disponibilidade dos responsáveis da Escola



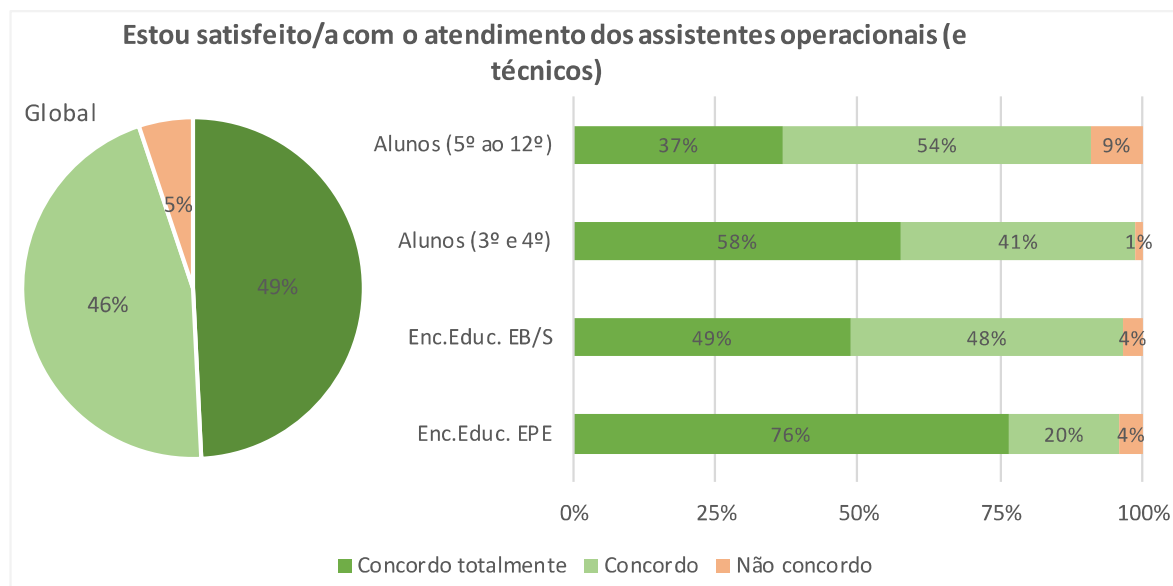
Quanto à afirmação “os responsáveis da Escola são acessíveis e disponíveis”, a maioria dos pais/EE referiu concordar totalmente (48%) ou concordar (48%). Apenas 4% não concordou com a afirmação. De salientar que as respostas com maior expressão são concordo totalmente entre os pais/EE das crianças da educação pré-escolar e concordo entre os pais/EE dos alunos do ensino básico e secundário (i.e., do 1.º ao 12.º ano).

2.11. Satisfação com o atendimento dos Educadores de Infância/ Professores titulares de Turma/ Diretores de Turma



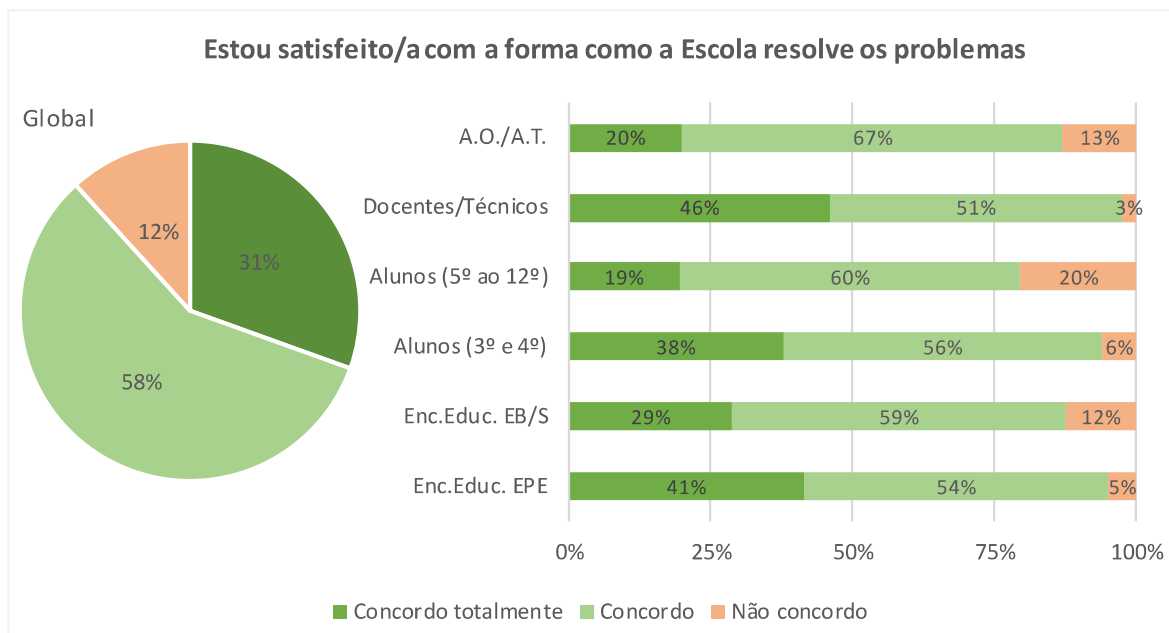
Perante a afirmação “**estou satisfeito/a com o atendimento do(s) Educador(es) de Infância/ Professor(es) Titular(es) de Turma/ Diretor(es) de Turma**”, a maioria dos inquiridos referiu concordar totalmente (53%) ou concordar (30%). No entanto, 17% referiu não concordar com a afirmação. Foram os pais/EE os que manifestaram maior insatisfação.

2.12. Satisfação com o atendimento dos assistentes operacionais e assistentes técnicos



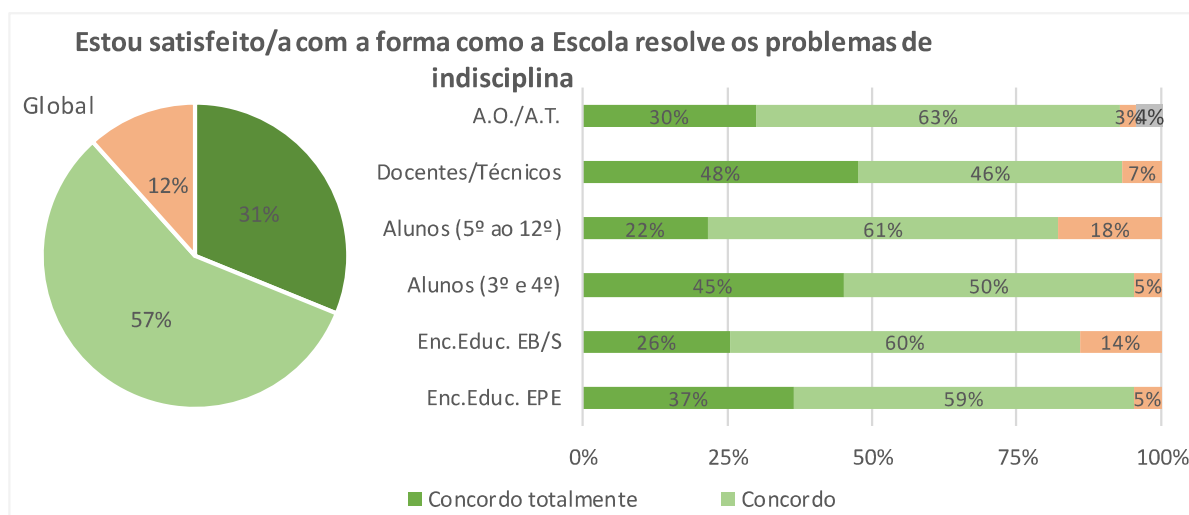
Relativamente à afirmação “**estou satisfeito/a com o atendimento dos assistentes operacionais (e técnicos)**”, a maioria dos inquiridos referiu concordar totalmente (49%) ou concordar (46%). De salientar que apenas 5% não concordou com a afirmação. Importa esclarecer que apenas no questionário dos alunos da escola sede (do 5.º ao 12.º ano) a afirmação abarcava assistentes operacionais e assistentes técnicos. De notar que é entre os alunos maiores que a concordância total é menos expressiva.

2.13. Satisfação com a forma como a Escola resolve os problemas



Quanto à afirmação “**estou satisfeito/a com a forma como a Escola resolve os problemas**”, a maioria dos inquiridos referiu concordar (58%) ou concordar totalmente (31%). No geral, 12% não concordou com a afirmação, com especial destaque para as taxas de não concordância acima deste valor, nos grupos dos assistentes operacionais/técnicos e dos alunos da escola sede (5.º ao 12.º ano).

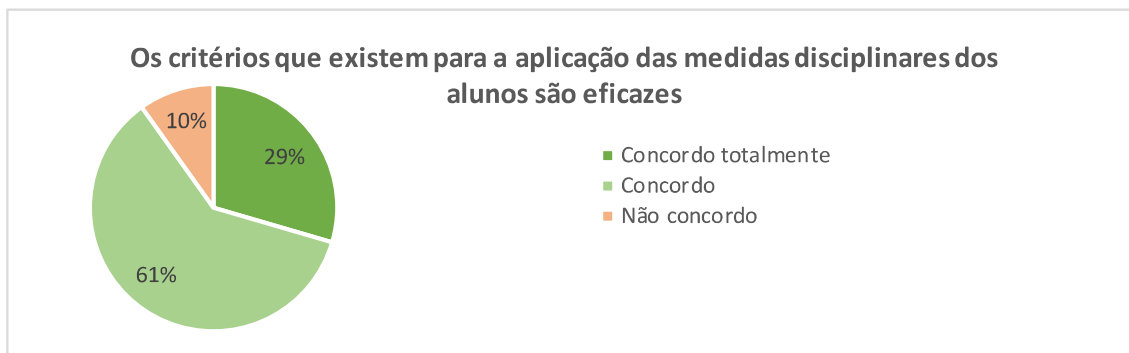
2.14. Resolução dos problemas de indisciplina/violência escolar



No que concerne à afirmação “**estou satisfeito/a com a forma como a Escola resolve os problemas de indisciplina (e violência escolar)**” ou similar, a maioria dos inquiridos referiu concordar (57%) ou concordar totalmente (31%). No geral, 12% não concordou com a afirmação, com especial destaque para as taxas de não

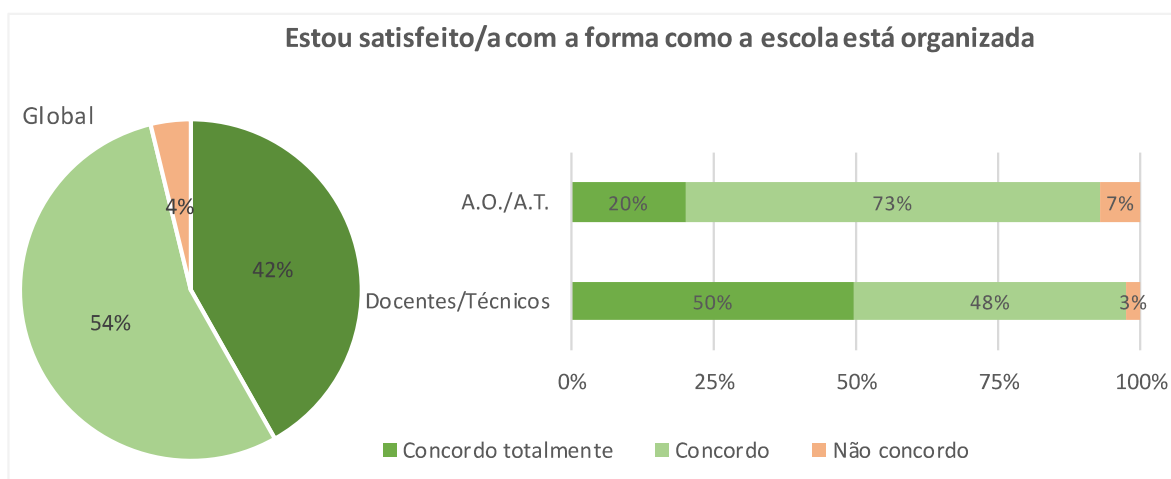
concordância acima deste valor, nos grupos dos pais/EE dos alunos da escola sede bem como no dos alunos da mesma escola.

2.15. Eficácia dos critérios para aplicação das medidas disciplinares dos alunos



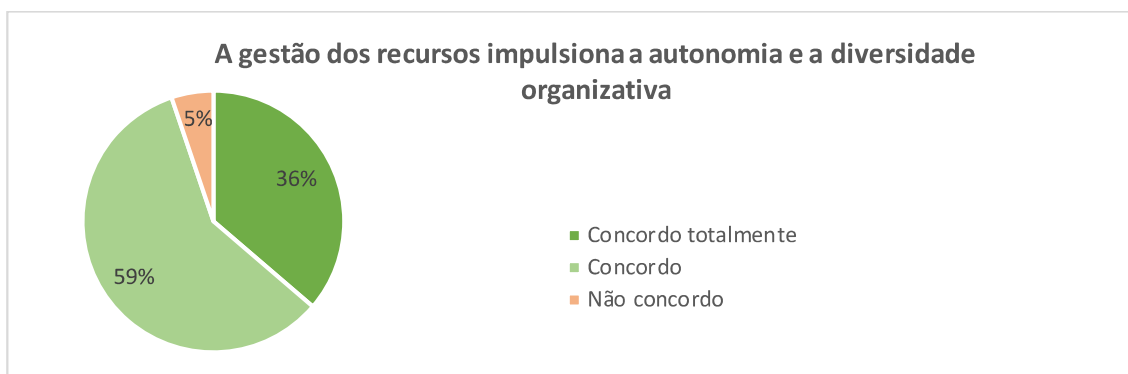
Quanto à afirmação “os critérios que existem para a aplicação das medidas disciplinares dos alunos são eficazes”, a maioria dos docentes e técnicos referiu concordar (61%) ou concordar totalmente (29%). Por sua vez, 10% não concordou com a afirmação.

2.16. Satisfação com a forma como a escola está organizada



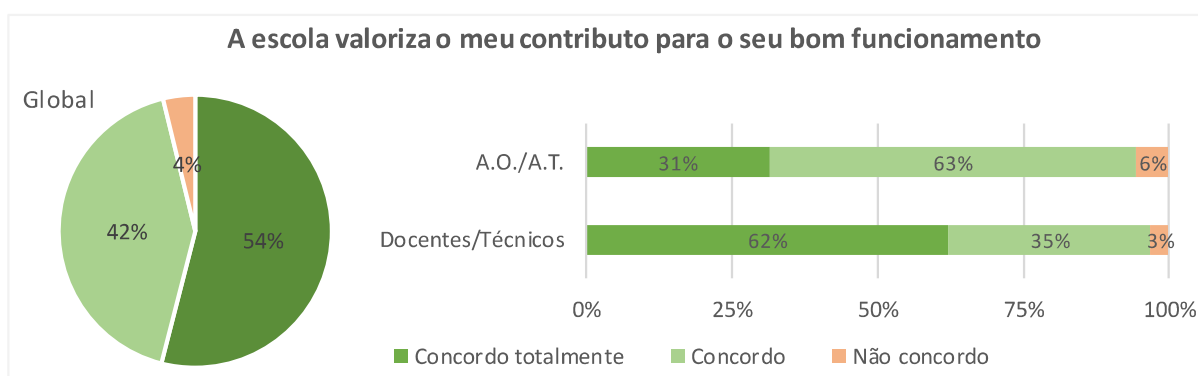
Perante a afirmação “estou satisfeito/a com a forma como a escola está organizada”, a maioria dos inquiridos referiu concordar (54%) ou concordar totalmente (42%). Apenas 4% não concordou com a afirmação.

2.17. Gestão dos recursos para a autonomia e a diversidade organizativa



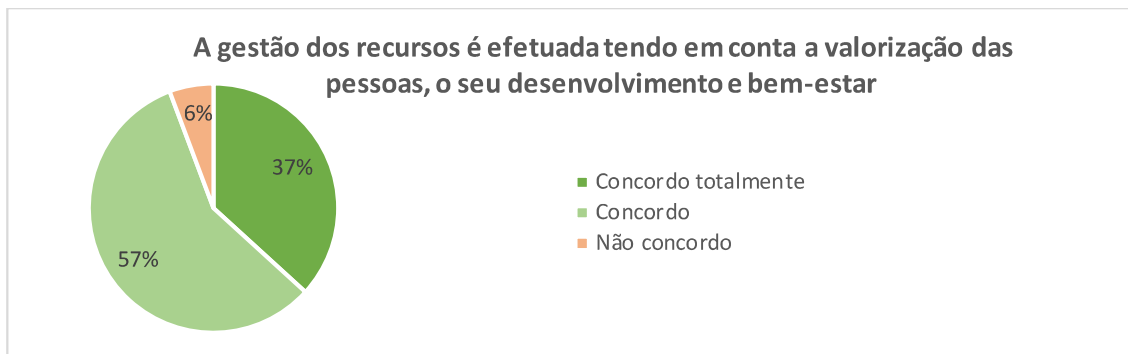
Relativamente à afirmação **“a gestão dos recursos impulsiona a autonomia e a diversidade organizativa”**, a maioria dos docentes e técnicos superiores referiu concordar (59%) ou concordar totalmente (36%). Apenas 5% não concordou com a afirmação.

2.18. Valorização de contributos no bom funcionamento do agrupamento



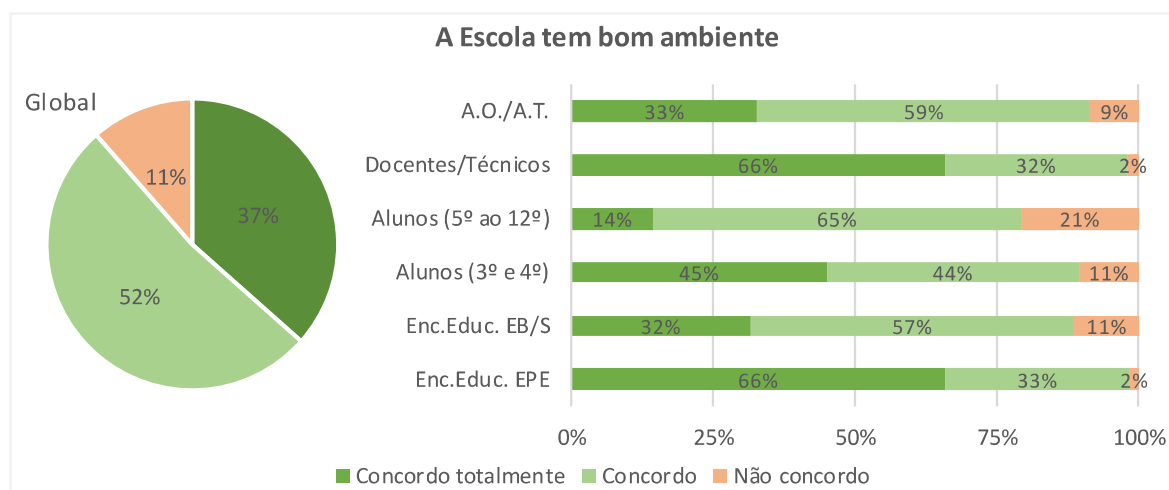
Quanto à afirmação **“a escola valoriza o meu contributo para o seu bom funcionamento”**, a maioria dos inquiridos referiu concordar totalmente (54%) ou concordar (42%). Apenas 4% não concordou com a afirmação. De notar a inversão das taxas de concordância e de total concordância entre os dois grupos de inquiridos.

2.19. Gestão dos recursos atenta à valorização das pessoas, ao seu desenvolvimento e ao bem-estar



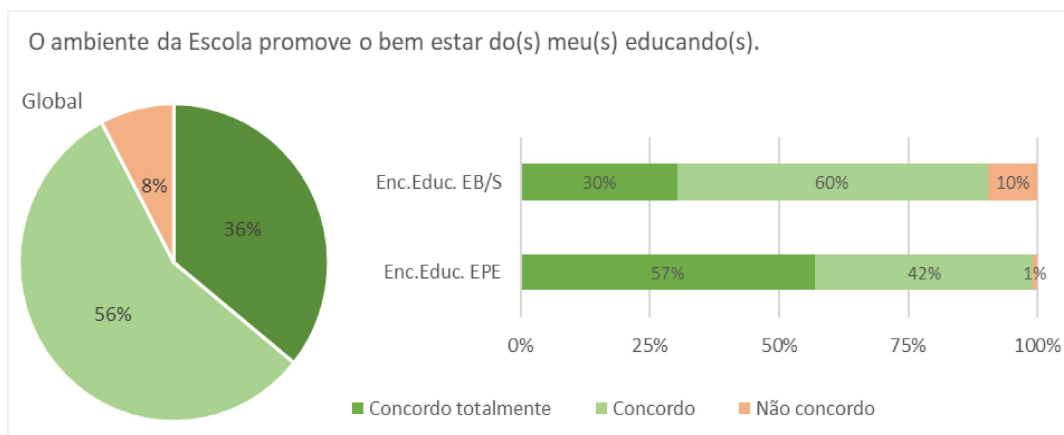
No que diz respeito à afirmação “**a gestão dos recursos é efetuada tendo em conta a valorização das pessoas, o seu desenvolvimento e bem-estar**”, a maioria dos docentes e técnicos superiores referiu concordar (57%) ou concordar totalmente (37%). Apenas 6% não concordou com a afirmação.

2.20. Bom ambiente da Escola



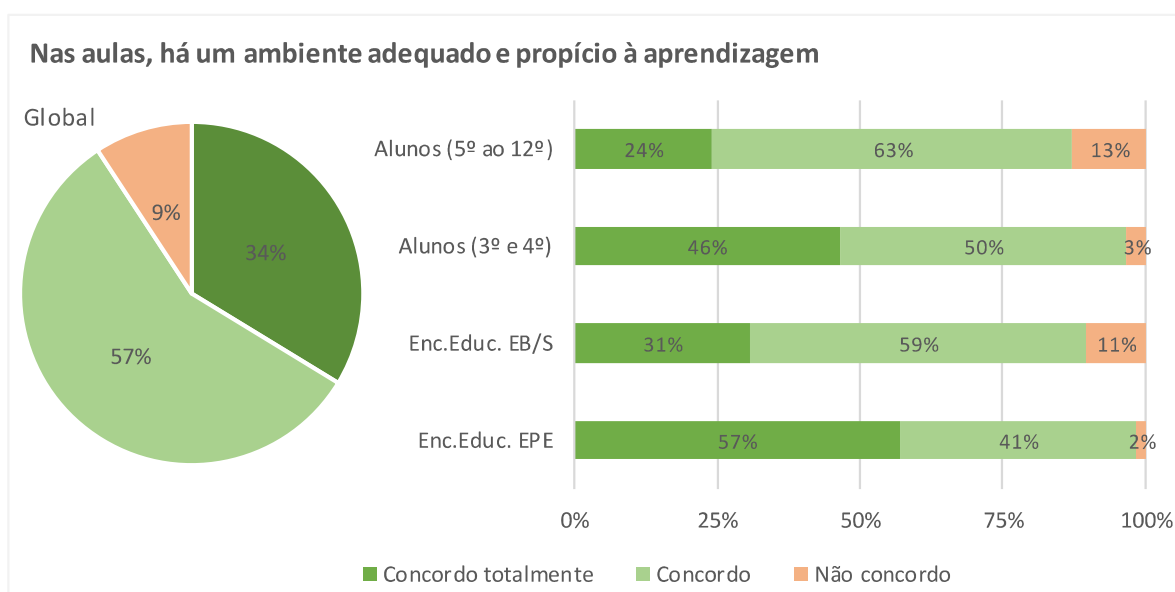
Perante a afirmação “**a escola tem bom ambiente**”, a maioria dos inquiridos referiu concordar (52%) ou concordar totalmente (37%). No entanto, 11% não concordou com a afirmação. De salientar que 21% dos alunos da escola sede (do 5.º o 12.º ano) não concordaram.

2.21. Ambiente de Escola promotor do bem estar das crianças e dos alunos



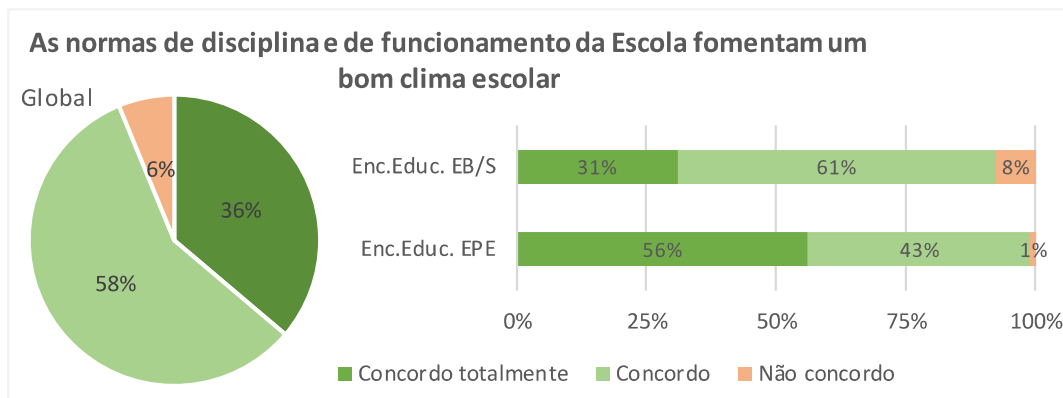
Confrontados com a afirmação “o ambiente da Escola promove o bem-estar do(s) meu(s) educando(s)”, a maioria dos inquiridos referiu concordar (56%) ou concordar totalmente (36%). 8% não concordou com a afirmação. De salientar a maioria (57%) de total concordância dos pais/EE das crianças da educação pré-escolar.

2.22. Ambiente adequado e propício à aprendizagem



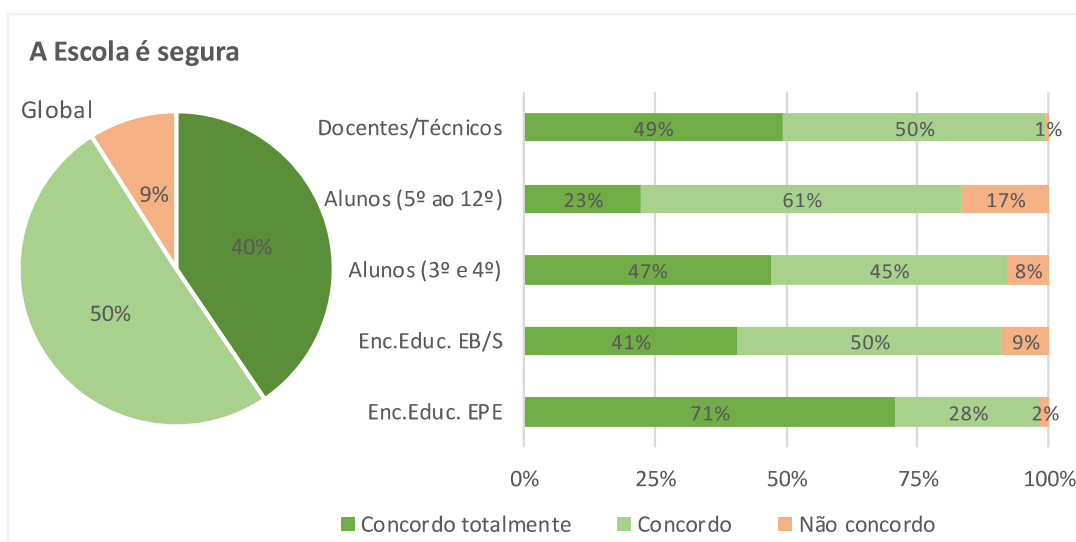
Quanto à afirmação “Durante as aulas, há um ambiente adequado (e propício) à aprendizagem”, a maioria dos inquiridos referiu concordar (57%) ou concordar totalmente (34%). 9% não concordou com a afirmação. De salientar que a maioria (57%) dos pais/EE das crianças da educação pré-escolar concordou com a afirmação e que houve um número significativo de pais/EE dos alunos dos ensinos básico e secundário e de alunos do 5.º ao 12.º ano que discordaram da afirmação (11% e 13%, respetivamente).

2.23. As normas de disciplina e de funcionamento da Escola fomentam um bom clima escolar



Relativamente à afirmação “**as normas de disciplina e de funcionamento da Escola fomentam um bom clima escolar**”, a maioria dos inquiridos referiu concordar (58%) ou concordar totalmente (36%). 6% não concordou com a afirmação. De salientar, mais uma vez, que a maioria (57%) dos pais/EE das crianças da educação pré-escolar concorda totalmente.

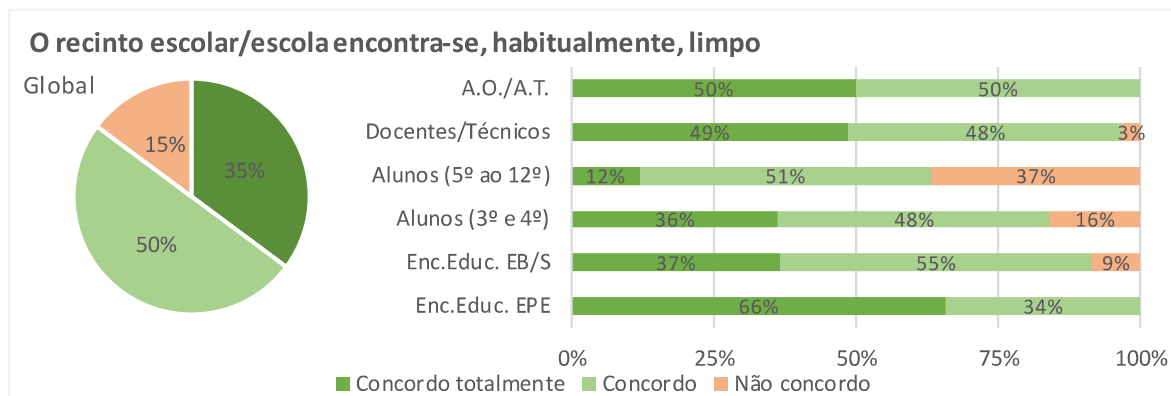
2.24. Segurança na Escola



No que concerne à afirmação “**a escola é segura**”, a maioria dos inquiridos referiu concordar (50%) ou concordar totalmente (40%). 9% não concordou com a afirmação. De notar, mais uma vez, uma maioria (71%)

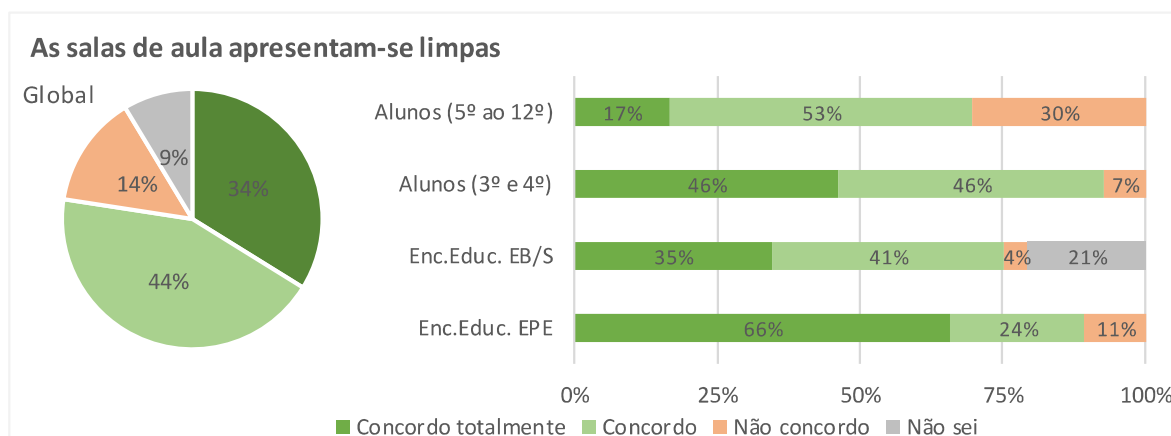
de pais/EE das crianças da educação pré-escolar a concorda totalmente e 17% dos alunos da escola sede (do 5.º ao 12.º ano) a não concordar.

2.25. Limpeza do recinto escolar/escola



Perante a afirmação **“o recinto escolar (ou escola) encontra-se, habitualmente, limpo”**, a maioria dos inquiridos referiu concordar (50%) ou concordar totalmente (35%). No entanto, 15% não concordou com a afirmação. De salientar que são os alunos, sobretudo os da escola sede (do 5.º ao 12.º ano) que mais discordam da afirmação.

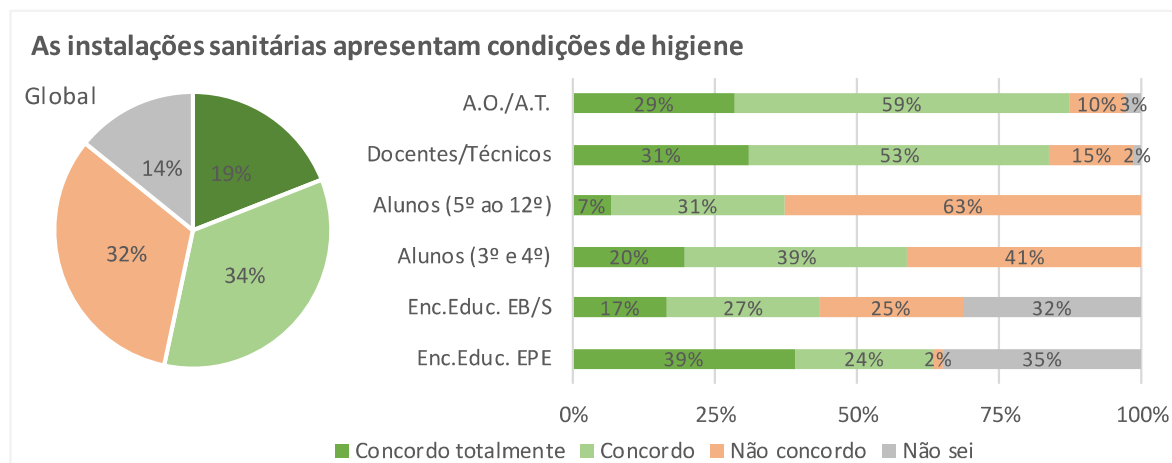
2.26. Limpeza das salas de aula



Já no que diz respeito à afirmação **“as salas de aula apresentam-se limpas”**, a maioria dos inquiridos referiu concordar (44%) ou concordar totalmente (34%). No entanto, 14% não concordou com a afirmação e 9% referiu que não tinha conhecimento do que se passa, a este nível, na escola. De salientar que são pais/EE dos alunos dos ensinos básico e secundário (do 1.º ao 12.º ano) os únicos que referem que não têm conhecimento e que

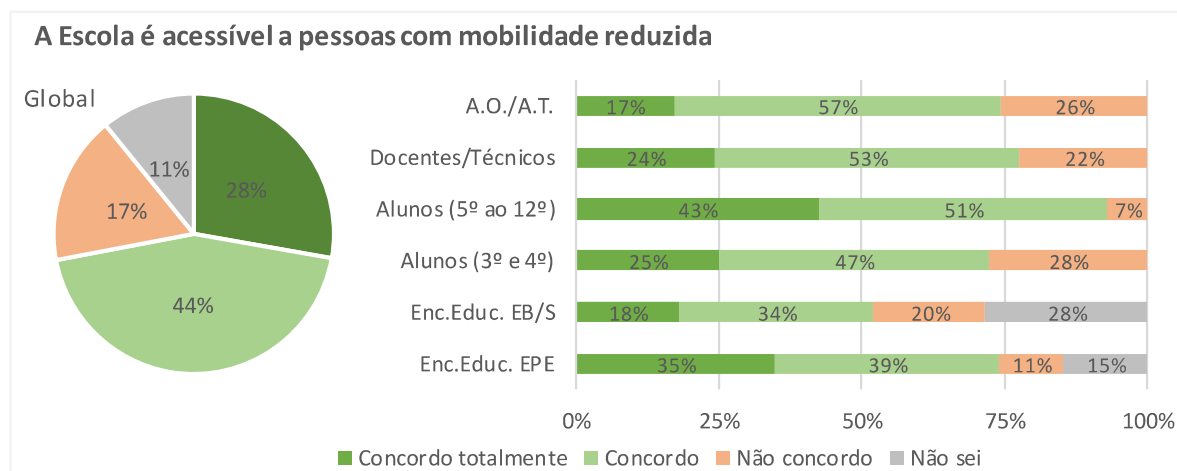
é entre os alunos da escola sede (do 5.º ao 12.º ano) que se encontra a maior taxa de não concordância (30%) com a afirmação.

2.27. Condições de higiene das instalações sanitárias



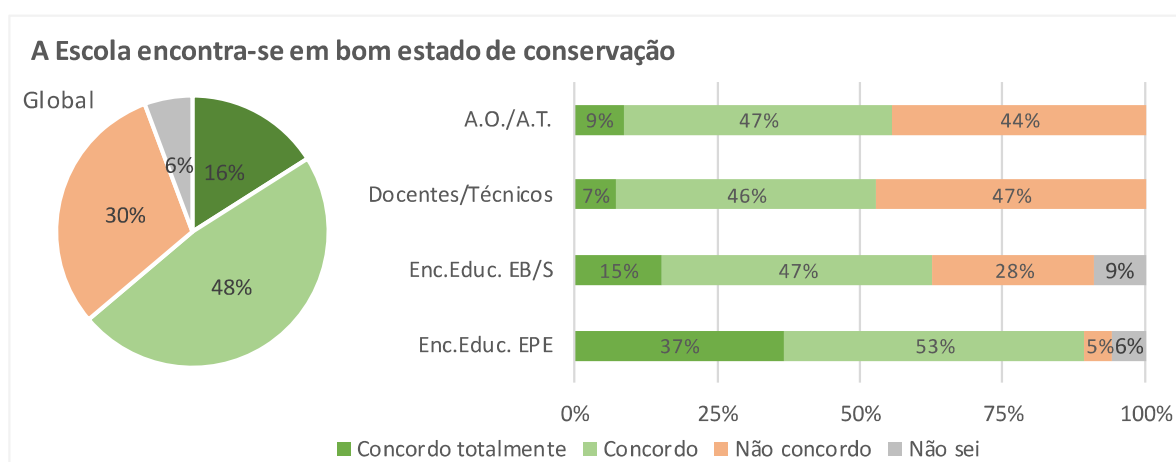
Relativamente à afirmação “**as instalações sanitárias apresentam condições de higiene**”, a maioria dos inquiridos referiu concordar (34%) ou concordar totalmente (19%). No entanto, 32% não concordou com a afirmação e 14% referiu que não tinha conhecimento do que se passa, a este nível, na escola. De notar que são, sobretudo, pais/EE os que referem não ter conhecimento para opinar sobre esta matéria e que a maioria (63%) dos alunos da escola sede (do 5.º ao 12.º ano) não concorda com a afirmação. Também os alunos do 3.º e 4.º aluno manifestaram uma elevada taxa (41%) de não concordância com a afirmação.

2.28. Acessibilidades da Escola (a pessoas com mobilidade reduzida)



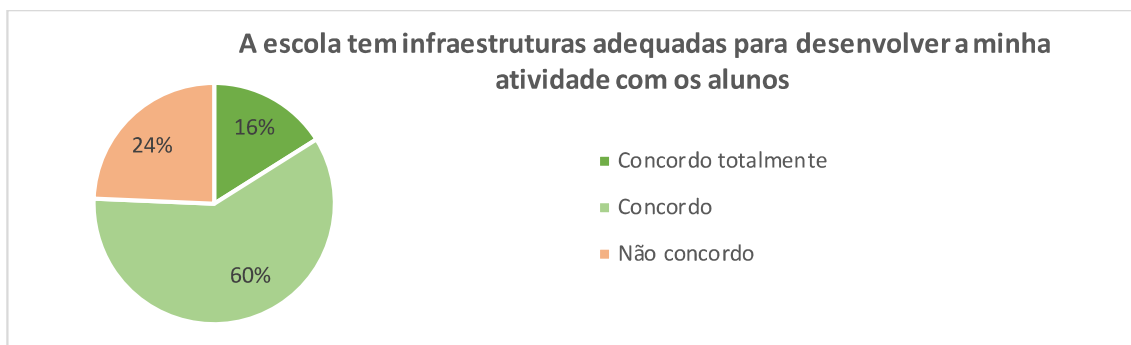
No que concerne à afirmação “**a Escola é acessível a pessoas com mobilidade reduzida (rampas de acesso, wc adaptados, elevador, etc.)**”, a maioria dos inquiridos referiu concordar (44%) ou concordar totalmente (28%). No entanto, 17% não concordou com a afirmação e 11% referiu que não tinha conhecimento do que se passa, a este nível, na escola. De salientar que são alguns pais/EE (28% e 15%) que dão conta que não têm conhecimento para opinar sobre esta matéria; as taxas de concordância, na maioria dos grupos, de inquiridos rondam os 25%, exceção entre os alunos da escola sede (talvez, por o edifício dispor de um ascensor) e os pais/EE das crianças da educação pré-escolar.

2.29. Estado de conservação da escola



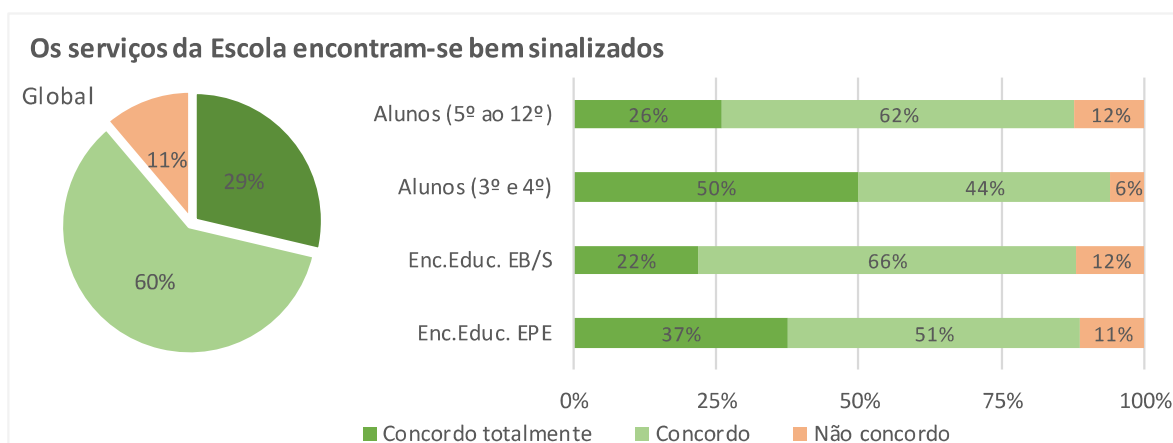
No que concerne à afirmação “**a Escola encontra-se em bom estado de conservação**”, a maioria dos inquiridos referiu concordar (48%) ou concordar totalmente (16%). No entanto, 30% não concordou com a afirmação e 6% referiu que não tinha conhecimento do que se passa, a este nível, na escola. De notar que são alguns pais/EE que dão conta que não têm conhecimento para opinar sobre esta matéria; as elevadas taxas de não concordância com a afirmação na maioria dos grupos de inquiridos, estão muito próximas dos 50% no caso dos assistentes operacionais/técnicos e dos docentes/técnicos.

2.30. Infraestruturas adequadas para a atividade com os alunos



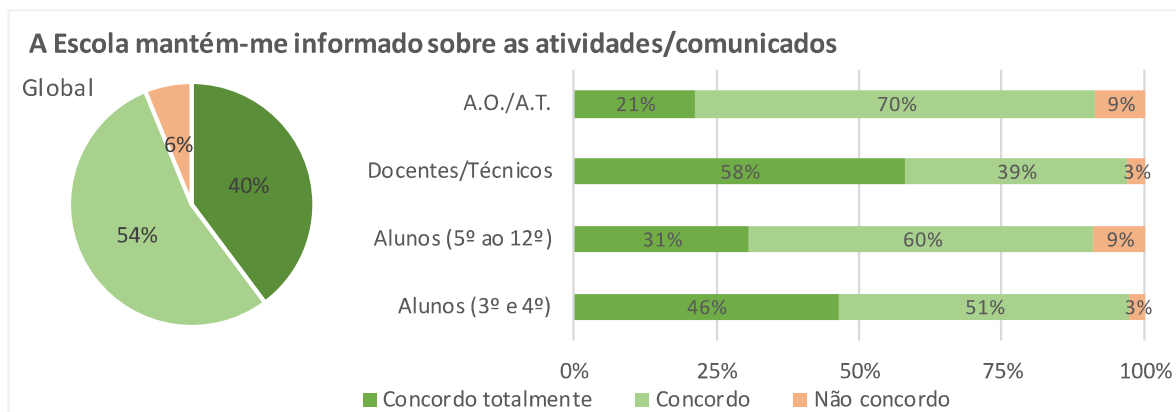
Perante a afirmação “**A escola tem infraestruturas adequadas para desenvolver a minha atividade com os alunos**”, a maioria dos docentes e técnicos superiores referiu concordar (60%) ou concordar totalmente (16%). Contudo, 24% não concordou com a afirmação.

2.31. Sinalização dos serviços da Escola



Relativamente à afirmação “**os serviços da escola encontram-se bem sinalizados**”, a maioria dos inquiridos referiu concordar (60%) ou concordar totalmente (29%). 11% não concordou com a afirmação. De salientar que há uma perspetiva idêntica entre os pais/EE dos alunos dos ensinos básico e secundário (i.e., do 1.º ao 12.º ano) e dos alunos da escola sede (do 5.º ao 12.º ano).

2.32. Informação sobre as atividades/comunicados



Quanto à afirmação “a Escola mantém-me informado sobre as atividades/comunicados”, a maioria dos inquiridos referiu concordar (54%) ou concordar totalmente (40%). Apenas 6% não concordou com a afirmação. De notar que é entre os assistentes operacionais/técnicos e entre os alunos da escola sede que se verificam as maiores taxas de discordância. Também é de salientar que a maioria (58%) dos docentes e técnicos superiores concorda totalmente com a esta afirmação.

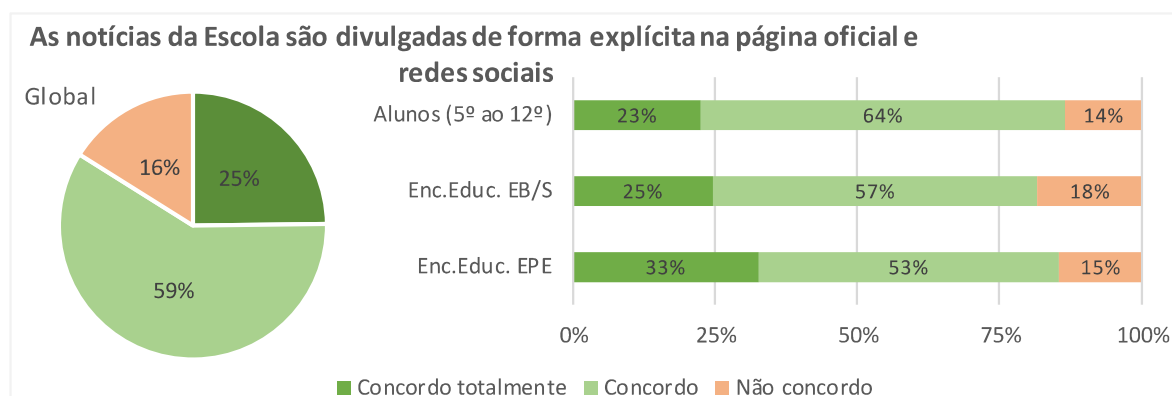
2.33. Fontes de informação utilizadas para informação sobre as atividades/ iniciativas da escola

No que concerne à questão “A que fontes de informação recorres para te maneres informado/a sobre as atividades/ iniciativas da escola?”, de entre as opções apresentadas, obtiveram-se as seguintes respostas:

Fontes de Informação	N.º (%) de alunos que referem utilizar estas fontes		Global (%)
	Alunos do 3.º e 4.º ano	Alunos do 5.º ao 12.º ano	
Professor(a) titular de turma/ Diretor(a) de turma	105 (70%)	241 (67%)	68%
Equipa(s) Teams	92 (61%)	239 (66%)	65%
Página oficial do Agrupamento	72 (48%)	125 (35%)	39%
E-mail	61 (40%)	114 (32%)	34%
Placards/Painéis na Escola	45 (30%)	94 (26%)	27%
Instagram	11 (7%)	103 (29%)	22%
Facebook	26 (17%)	47 (13%)	14%
TikTok	5 (3%)	20 (6%)	5%
Outra...	28 (19%)	43 (12%)	14%

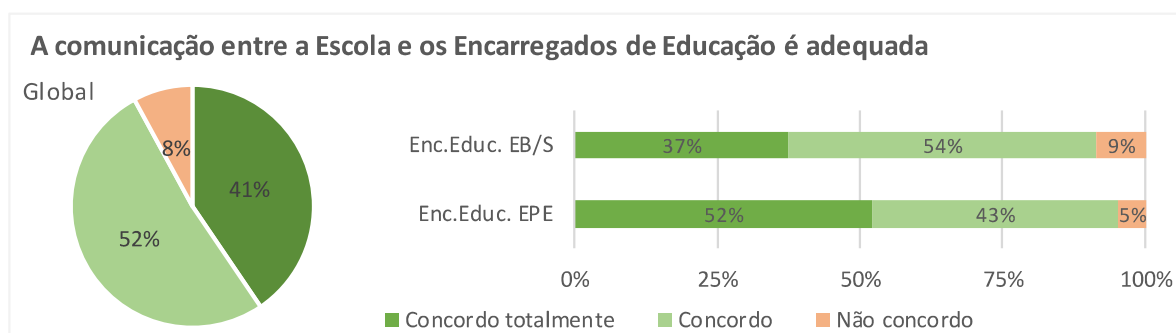
De salientar como fontes de informação privilegiadas o professor titular de turma (1.º ciclo)/ diretor de turma (2.º e 3.º ciclos e ensino secundário) e a(s) equipa(s) Teams.

2.34. Divulgação de notícias da escola na página oficial do agrupamento (na internet) e redes sociais



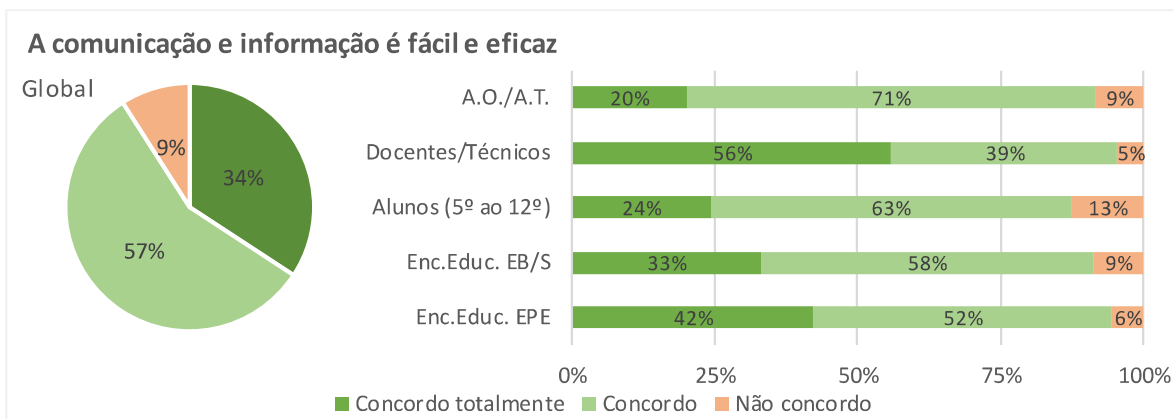
No que concerne à afirmação “as notícias da Escola são divulgadas de forma explícita na página oficial do agrupamento (na internet) e redes sociais”, a maioria dos inquiridos referiu concordar (59%) ou concordar totalmente (25%). Contudo, 16% não concordou com a afirmação.

2.35. Comunicação entre a Escola e os Encarregados de Educação



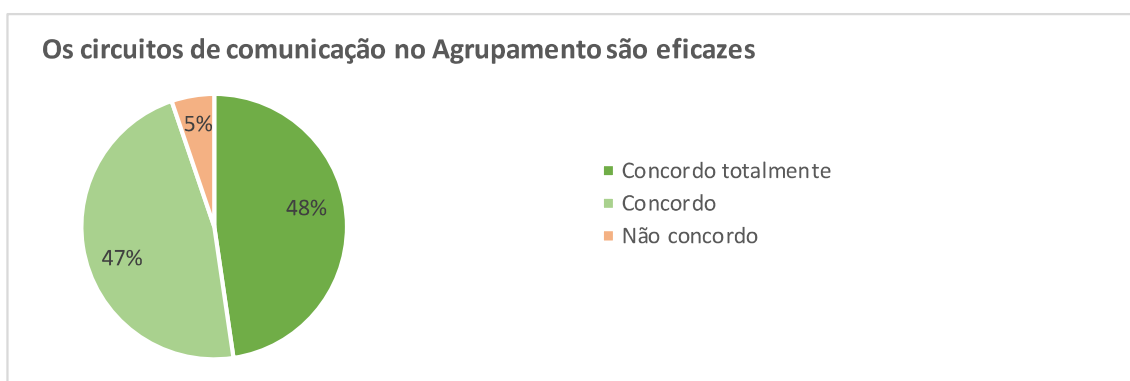
Perante a afirmação “a comunicação entre a Escola e os Encarregados de Educação é adequada”, a maioria dos pais/EE referiu concordar (52%) ou concordar totalmente (41%). 8% não concordou. De notar que, pelos resultados obtidos, a comunicação parece ser mais eficaz ao nível da educação pré-escolar.

2.36. Facilidade e eficácia da comunicação e informação



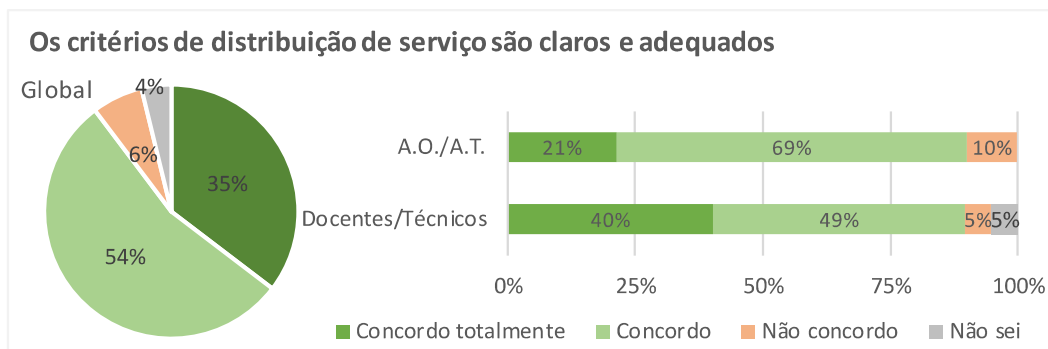
Relativamente à afirmação **“a comunicação e informação é fácil e eficaz”**, a maioria dos inquiridos referiu concordar (57%) ou concordar totalmente (34%). 9% não concordou. De salientar que é junto dos alunos da escola sede (do 5.º ao 12.º ano) e dos assistentes operacionais/técnicos que se registam as menores taxas de total concordância (inferiores a 24%) e as maiores taxas de discordância (13% e 9%, respetivamente) com a afirmação.

2.37. Circuitos de comunicação do Agrupamento



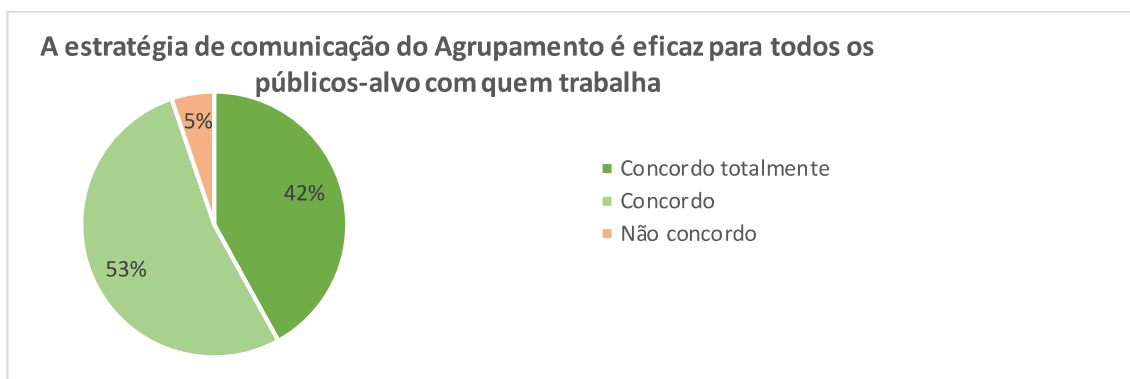
No que concerne à afirmação **“os circuitos de comunicação no Agrupamento são eficazes”**, a maioria dos docentes e técnicos superiores referiu concordar totalmente (48%) ou concordar (47%). Apenas 5% não concordou.

2.38. Clareza e adequação dos critérios de distribuição de serviço



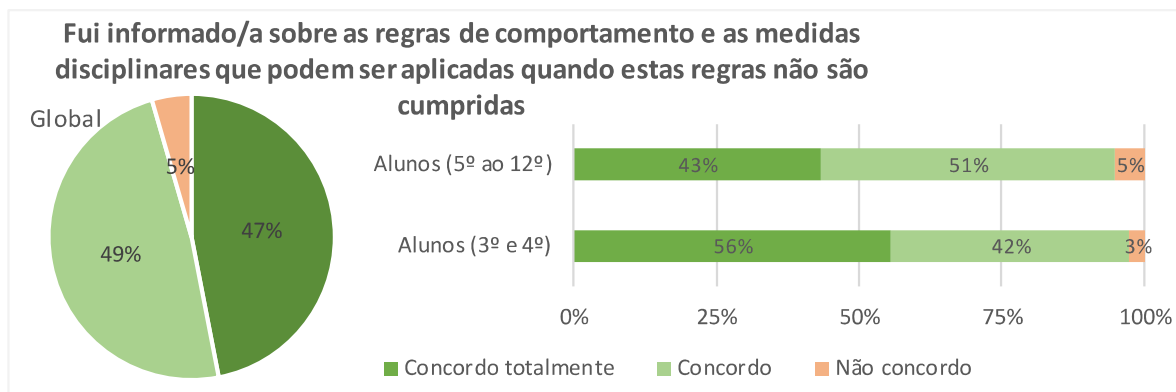
Relativamente à afirmação “os critérios de distribuição de serviço são claros e adequados”, a maioria dos inquiridos referiu concordar (54%) ou concordar totalmente (35%). 6% não concordou com a afirmação e 4% referiu que não tinha conhecimento.

2.39. Estratégia de comunicação do Agrupamento para todos os públicos-alvo com quem trabalha



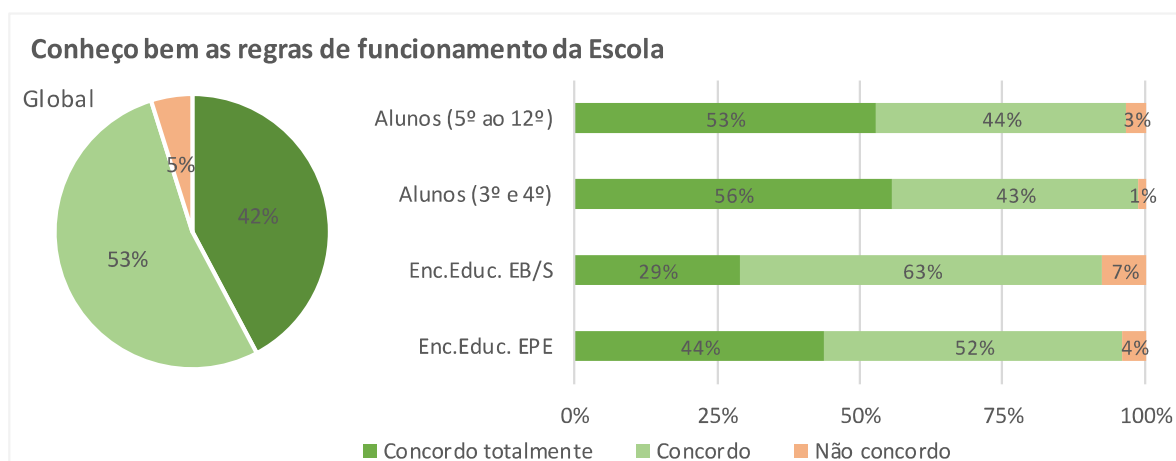
Já no que diz respeito à afirmação “a estratégia de comunicação do Agrupamento é eficaz para todos os públicos-alvo com quem trabalha”, a maioria dos docentes e técnicos superiores referiu concordar (53%) ou concordar totalmente (42%). Apenas 5% não concordou.

2.40. Informação sobre as regras de comportamento e as medidas disciplinares que podem ser aplicadas quando estas regras não são cumpridas



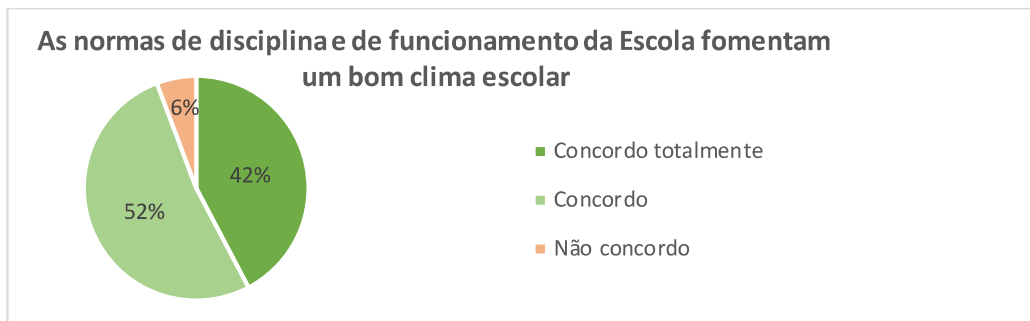
Por sua vez, na afirmação **“fui informado/a sobre as regras de comportamento e as medidas disciplinares que podem ser aplicadas quando estas regras não são cumpridas”**, a maioria dos alunos referiu concordar (49%) ou concordar totalmente (47%). Apenas 5% não concordou. De notar que a maioria dos alunos do 3.º e 4.º ano concorda totalmente, mas a maioria dos alunos da escola sede (i.e., do 5.º ao 12.º ano) concorda.

2.41. Conhecimento das regras de funcionamento da Escola



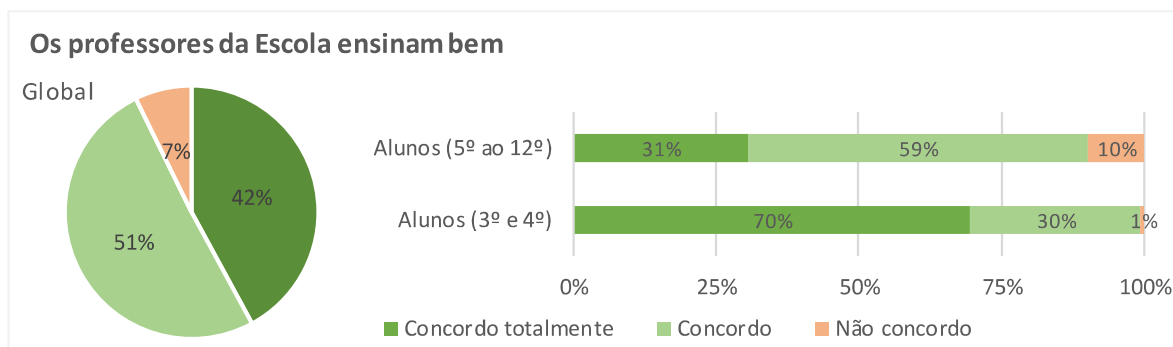
Perante a afirmação **“conheço bem as regras de funcionamento da Escola”**, a maioria dos inquiridos referiu concordar totalmente (53%) ou concordar (42%). Apenas 5% não concordou. De salientar que a maioria dos alunos concorda totalmente com a afirmação e, por sua vez, os pais/EE concordam. A maior taxa de discordância cabe aos pais/EE dos alunos dos ensinos básico e secundário (i.e., do 1.º ao 12.º ano).

2.42. As normas de disciplina e de funcionamento dos Jardins de Infância fomentam um bom clima escolar



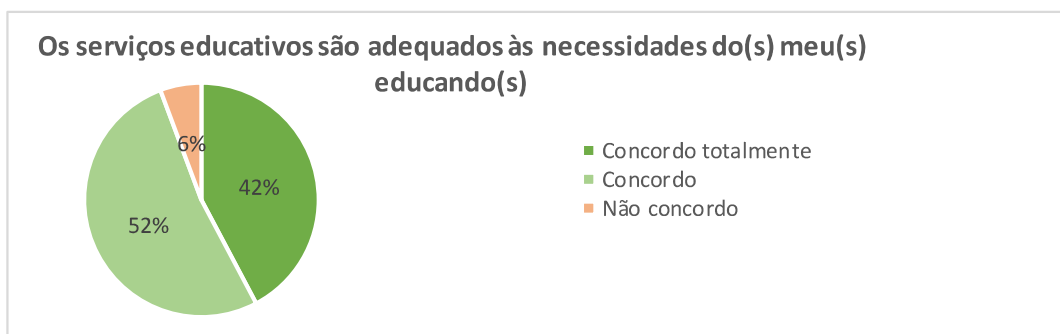
Ainda no que respeita às normas e regras diz respeito, a maioria dos pais/EE das crianças da educação pré-escolar referiu concordar (52%) e concordar totalmente (42%) com a afirmação **“As normas de disciplina e de funcionamento da Escola fomentam um bom clima escolar”**. Apenas 6% não concordou com a afirmação.

2.43. Qualidade do ensino



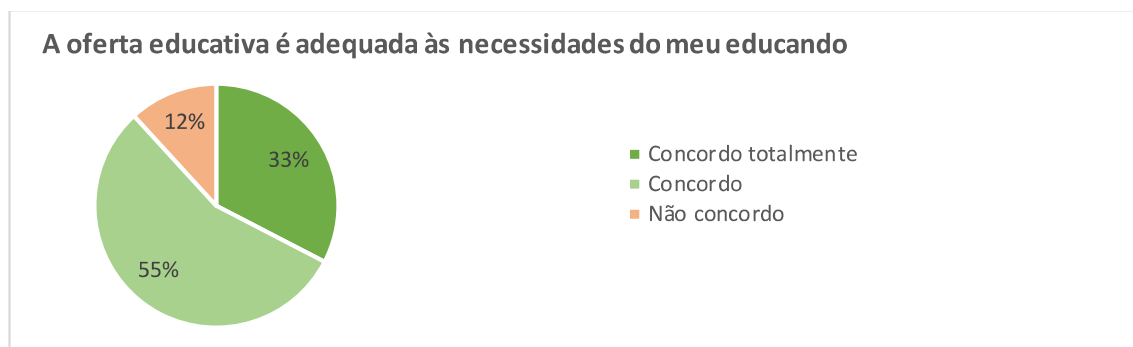
Perante a afirmação **“os professores da Escola ensinam bem”**, a maioria dos alunos referiu concordar (51%) ou concordar totalmente (42%). Apenas 7% não concordou. De salientar que a maioria dos alunos do 3.º e 4.º ano (70%) concorda totalmente com a afirmação, mas a maioria (59%) dos alunos da escola sede (i.e., do 5.º ao 12.º ano) concorda. A maior taxa de discordância cabe aos alunos do 5.º ao 12.º ano.

2.44. Adequação dos serviços educativos às necessidades das crianças da educação pré-escolar



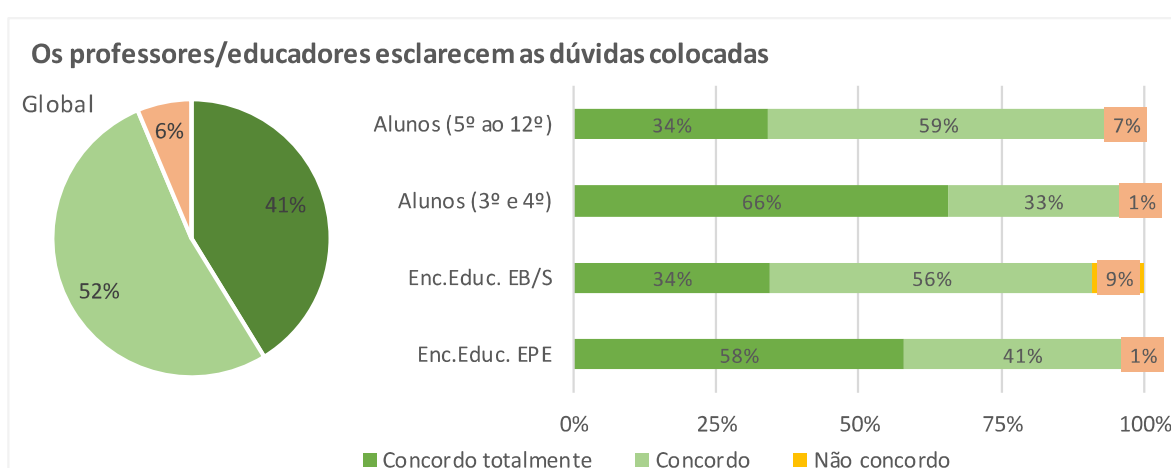
No que diz respeito à afirmação “os serviços educativos são adequados às necessidades do(s) meu(s) educando(s)”, a maioria dos pais/EE das crianças da educação pré-escolar referiu concordar (52%) ou concordar totalmente (42%). Apenas 6% não concordou.

2.45. A oferta educativa é adequada às necessidades dos alunos dos ensinos básico e secundário



Quanto à afirmação “a oferta educativa é adequada às necessidades do(s) meu(s) educando(s)”, a maioria dos pais/EE dos alunos dos ensinos básico e secundário concordou (55%) ou concordou totalmente (33%). Contudo, 12% não concordou com a afirmação.

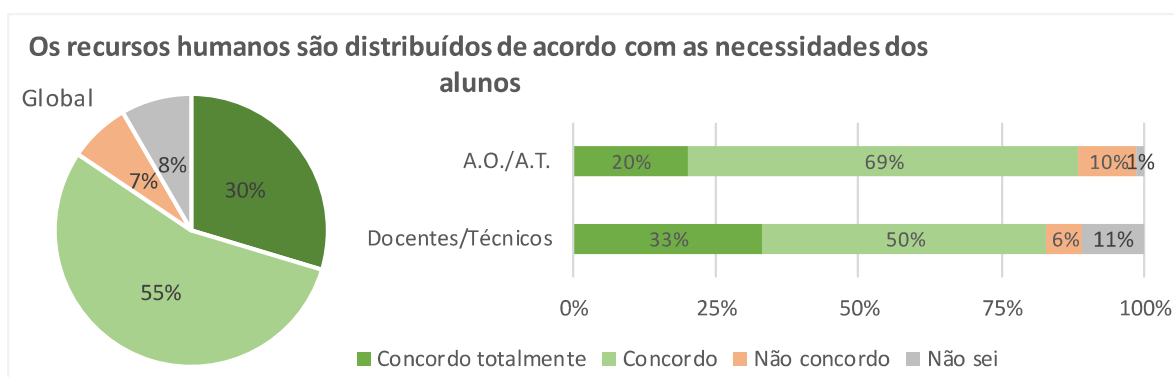
2.46. Os docentes da Escola esclarecem as dúvidas colocadas pelos alunos



Perante a afirmação “os educadores/professores esclarecem as dúvidas colocadas pelos alunos”, a maioria dos inquiridos referiu concordar (52%) ou concordar totalmente (41%). Apenas 6% não concordou. De

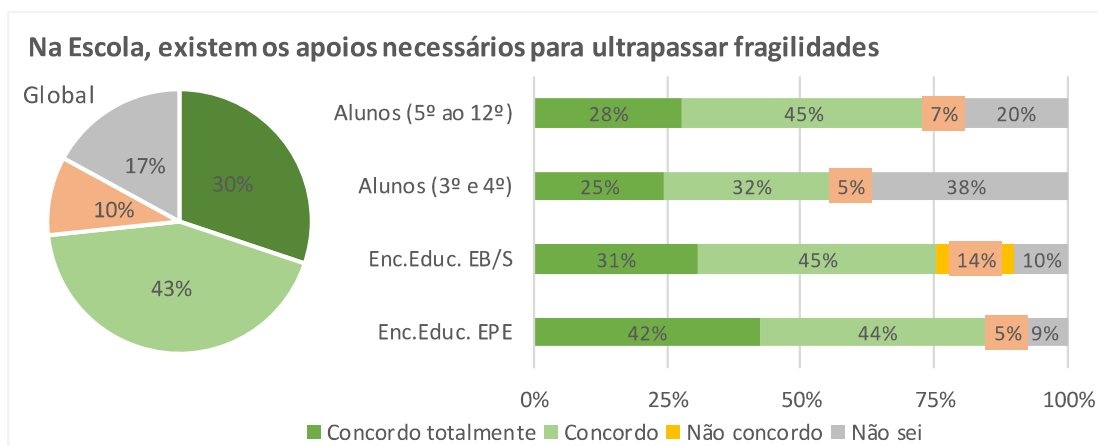
salientar que a maioria dos alunos do 3.º e 4.º ano (66%) e dos pais/EE das crianças da educação pré-escolar (58%) concorda totalmente com a afirmação. As maiores taxas de discordância verificam-se nos pais/EE dos alunos dos ensinos básico e secundário e nos alunos do 5.º ao 12.º ano.

2.47. Distribuição dos recursos humanos de acordo com as necessidades dos alunos



Relativamente à afirmação “**Os recursos humanos são distribuídos de acordo com as necessidades dos alunos**”, a maioria dos inquiridos referiu concordar (55%) ou concordar totalmente (30%). Contudo, 7% não concordou com a afirmação e 8% apontou não ter conhecimento sobre a matéria.

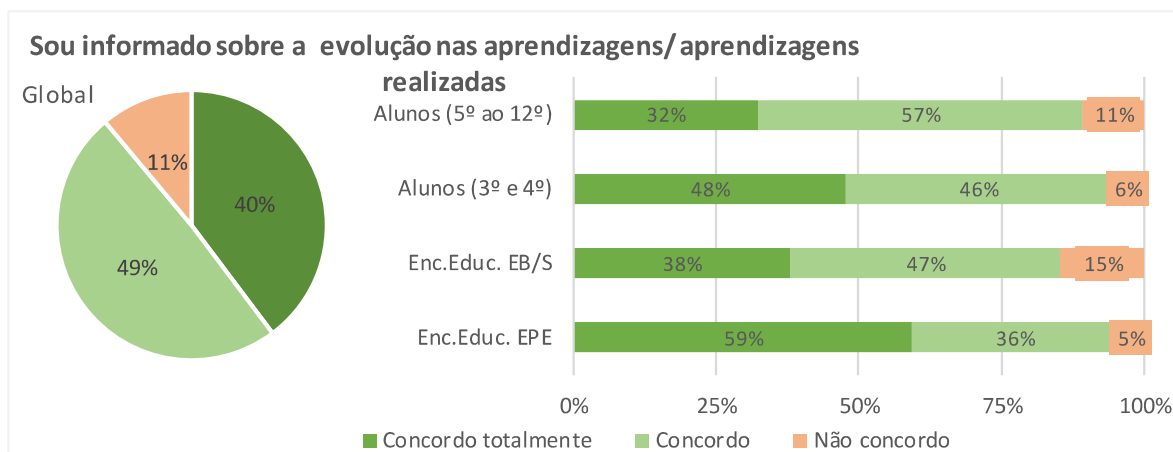
2.48. Apoios oferecidos na escola para ultrapassar as minhas dificuldades



No que concerne às afirmações “**na Escola, tenho os apoios de que necessito para ultrapassar as minhas dificuldades**” e “**o(s) meu(s) educando(s) tem/têm todos os apoios de que necessita(m) na Escola para ultrapassar as dificuldades**”, a maioria dos inquiridos referiu concordar (43%) ou concordar totalmente (30%). Contudo, 10% não concordou com a afirmação e 17% referiu não ter conhecimento sobre a matéria. De

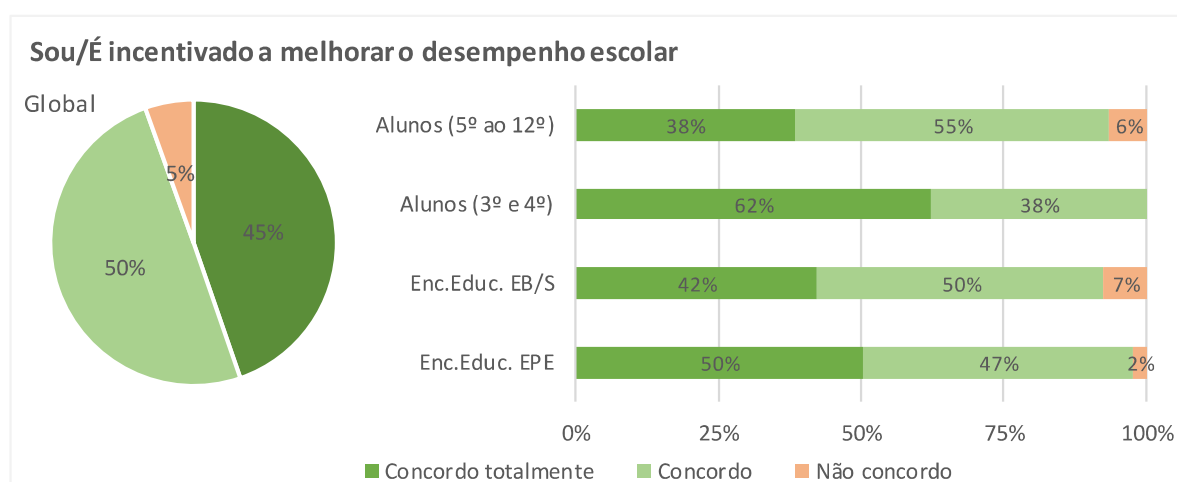
salientar as taxas elevadas de respostas “não sei” no caso dos alunos, com evidência nos alunos dos 3.º e 4.º ano.

2.49. Informação sobre as aprendizagens realizadas pelos alunos e sua evolução



Quanto às afirmações “sou informado/a sobre a minha evolução nas aprendizagens” ou “o(s) educador(es)/professores informa(m)-me acerca das aprendizagens realizadas pelo(s) meu(s) educando(s)”, a maioria dos inquiridos referiu concordar (49%) ou concordar totalmente (40%). Contudo, 11% não concordou com a afirmação. De salientar que a maioria (59%) dos pais/EE de crianças da educação pré-escolar concorda totalmente com a afirmação.

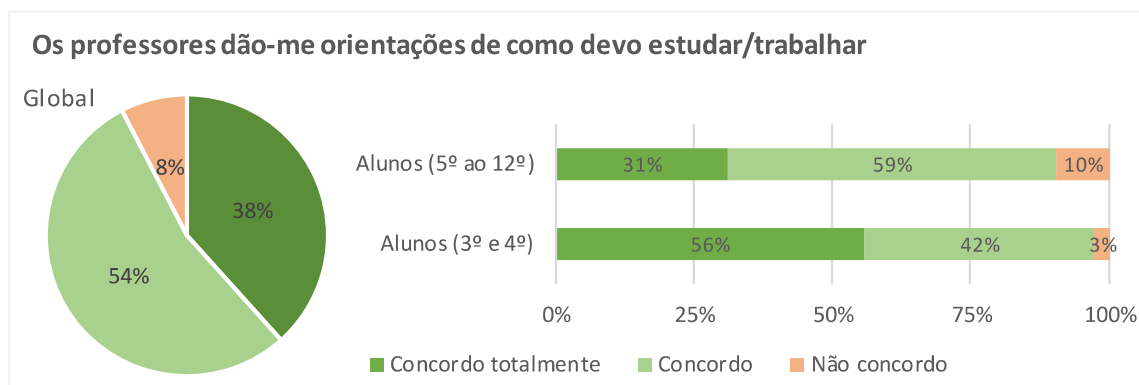
2.50. Incentivo à melhoria do desempenho escolar



Perante as afirmações “sou incentivado/a a melhorar o meu desempenho escolar” ou “o(s) meu(s) educando(s) é/são incentivado(s) a melhorar os seus resultados escolares”, a maioria dos inquiridos referiu

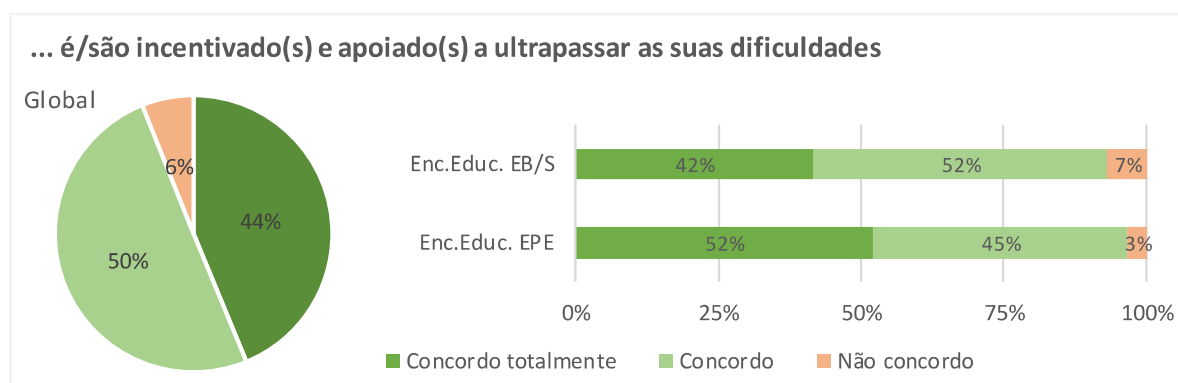
concordar (50%) ou concordar totalmente (45%). Apenas 5% não concordou com a afirmação. De salientar que a maioria (62%) dos alunos do 3.º e 4.º ano concorda totalmente com a afirmação.

2.51. Orientações para o estudo/trabalho



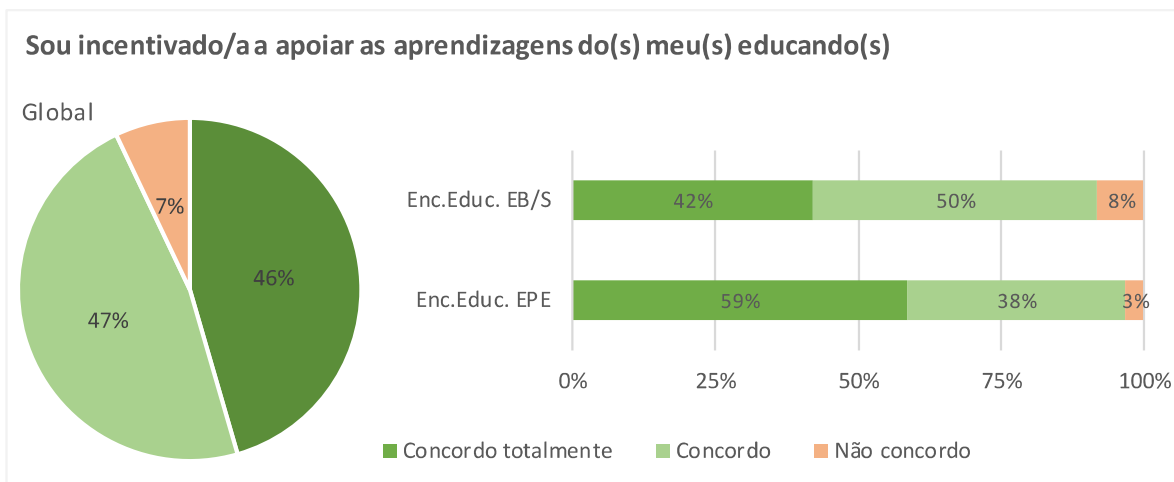
Relativamente à afirmação “os professores dão-me Orientações para o estudo/trabalho”, a maioria dos alunos referiu concordar (54%) ou concordar totalmente (38%). 8% não concordou com a afirmação. De salientar que a maioria (56%) dos alunos do 3.º e 4.º ano concorda totalmente com a afirmação.

2.52. Incentivo e apoio na ultrapassagem de dificuldades



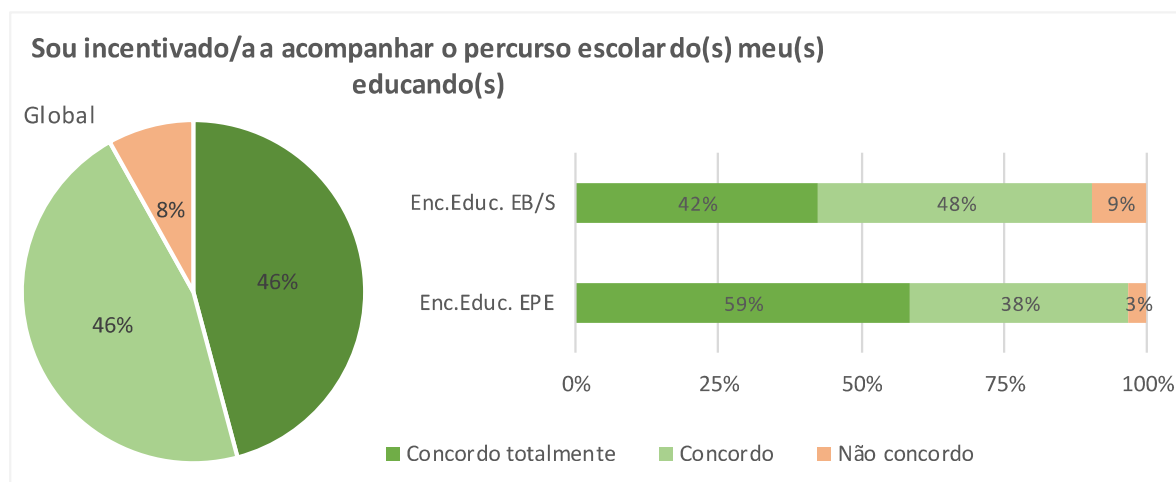
Relativamente à afirmação “o(s) meu(s) educando(s) é/são incentivado(s) e apoiado(s) a ultrapassar as suas dificuldades”, a maioria dos pais/EE referiu concordar (50%) ou concordar totalmente (44%). 6% não concordou com a afirmação.

2.53. Incentivo ao apoio nas aprendizagens dos alunos



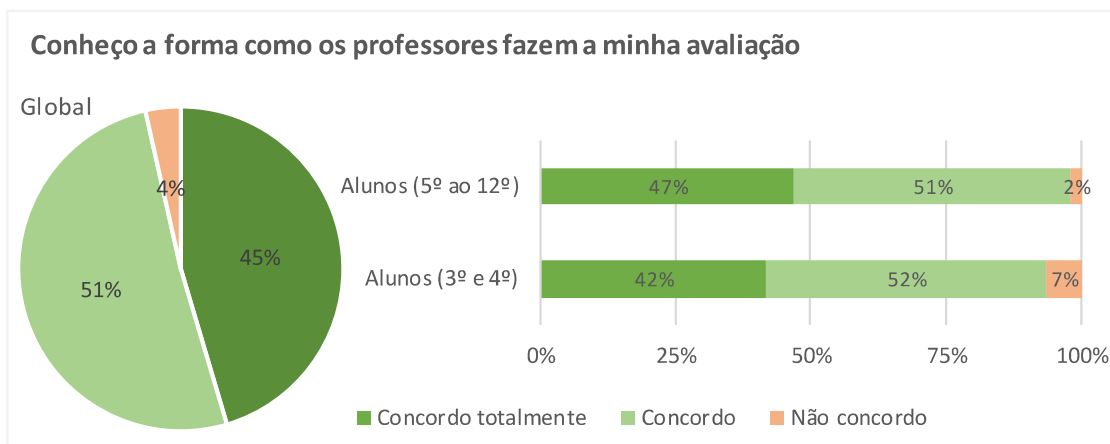
Quanto à afirmação “**sou incentivado/a a apoiar as aprendizagens do(s) meu(s) educando(s)**”, a maioria dos pais/EE referiu concordar (47%) ou concordar totalmente (46%). 7% não concordou com a afirmação. De salientar a concordância total da maioria (59%) dos pais/EE das crianças da educação pré-escolar e a discordância de 8% dos pais/EE dos alunos dos ensinos básico e secundário.

2.54. Sou incentivado/a a acompanhar o percurso escolar do(s) meu(s) educando(s)



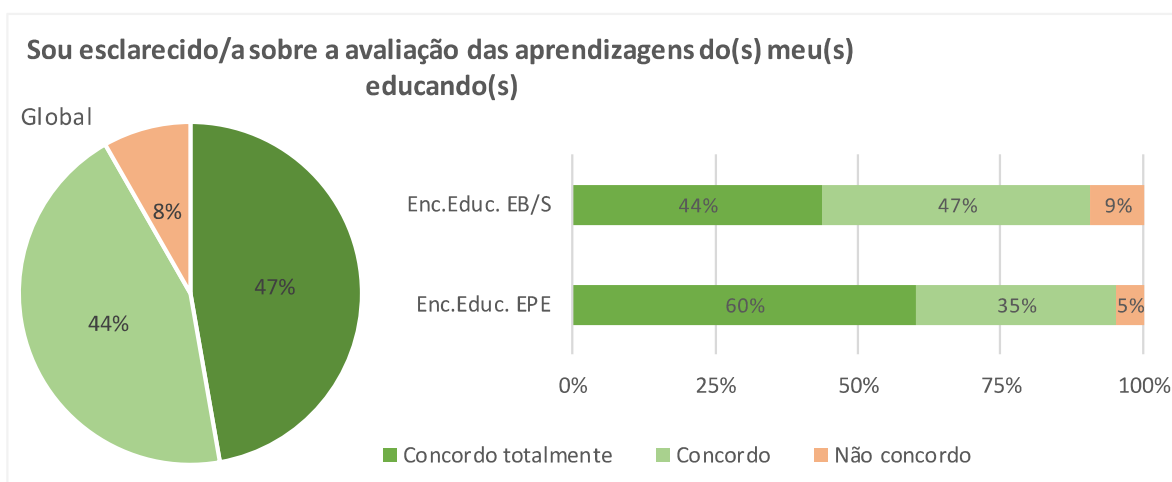
No que concerne à afirmação “**sou incentivado/a a acompanhar o percurso escolar do(s) meu(s) educando(s)**”, a maioria dos pais/EE referiu concordar totalmente (46%) ou concordar (46%). 8% não concordou com a afirmação. De salientar a concordância total com a afirmação da maioria (59%) dos pais/EE das crianças da educação pré-escolar e a discordância de 9% dos pais/EE dos alunos dos ensinos básico e secundário.

2.55. Conhecimento dos critérios de avaliação



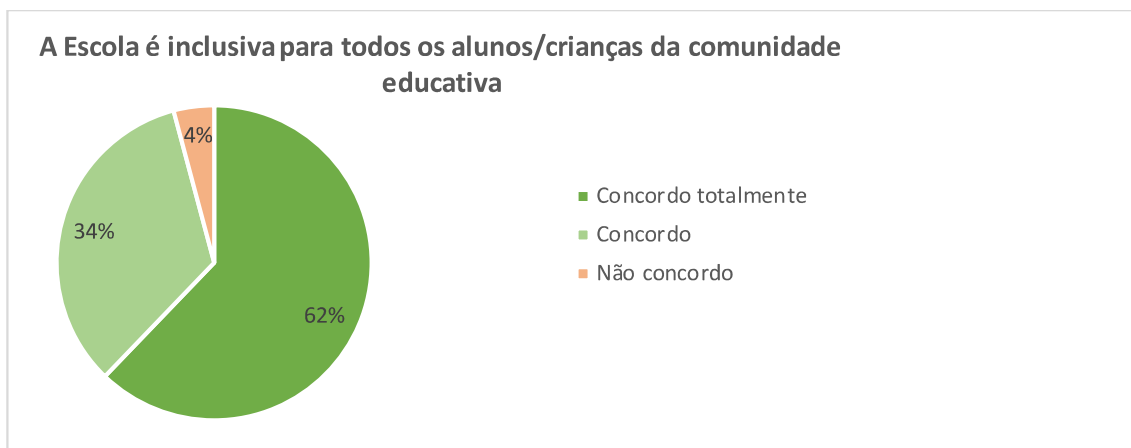
Perante as afirmações “**conheço a forma como os professores fazem a minha avaliação**” ou “**conheço os critérios da minha avaliação**”, a maioria dos alunos referiu concordar (51%) ou concordar totalmente (45%). Apenas 4% não concordou com a afirmação. De salientar a discordância de 7% pelos alunos do 3.º e 4.º ano.

2.56. Esclarecimentos sobre a avaliação das aprendizagens



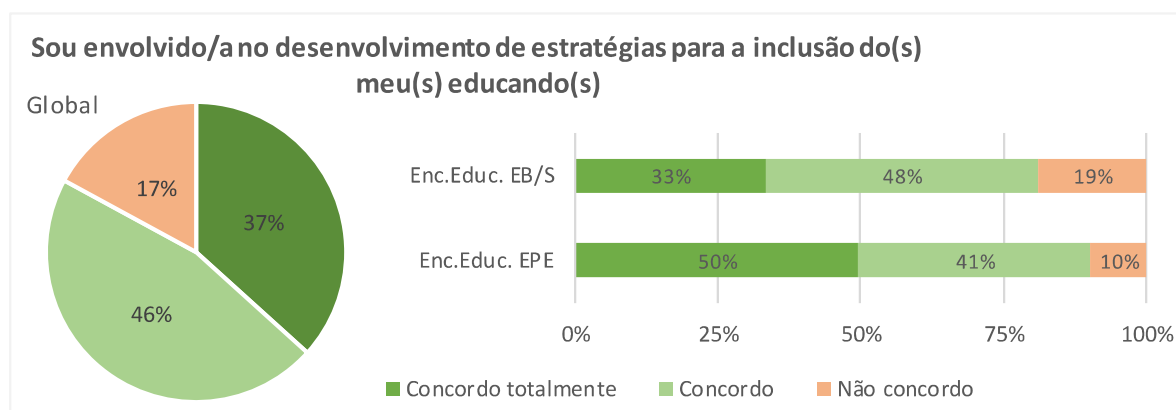
Relativamente à afirmação “**sou esclarecido/a sobre a avaliação das aprendizagens do(s) meu(s) educando(s)**”, a maioria dos alunos referiu concordar totalmente (47%) ou concordar (44%). 8% não concordou com a afirmação. De salientar a total concordância da maioria (60%) dos pais/EE das crianças da educação pré-escolar e a discordância de 9% pelos pais/EE dos alunos do 1.º ao 12.º ano.

2.57. Inclusão de todos os alunos/crianças da comunidade educativa



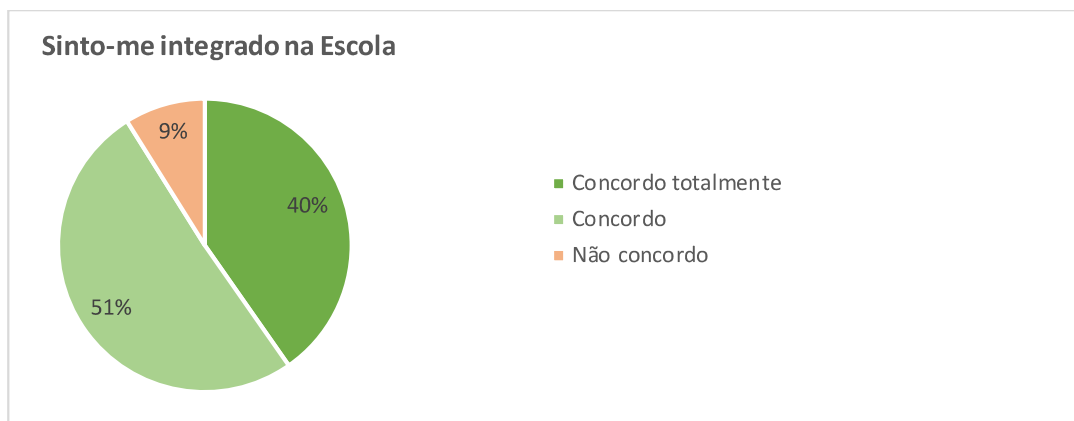
No que concerne à afirmação “**a Escola é inclusiva para todos os alunos/crianças da comunidade educativa**”, a maioria dos docentes e técnicos superiores referiu concordar totalmente (62%) ou concordar (34%). Apenas 4% não concordou com a afirmação.

2.58. Envolvimento dos pais/encarregados de educação na inclusão dos alunos



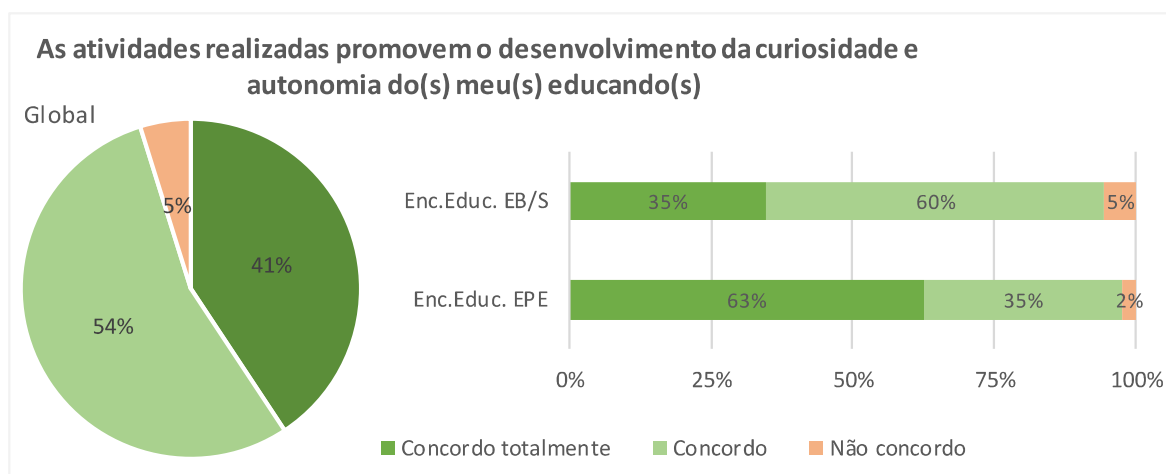
Perante a afirmação “**sou envolvido/a no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do(s) meu(s) educando(s)**”, a maioria dos pais/EE referiu concordar (46%) ou concordar totalmente (37%). Contudo, 17% não concordou com a afirmação, sendo a taxa de discordância mais expressiva junto dos pais/EE dos alunos dos ensinos básico e secundário.

2.59. Sinto-me integrado/a na Escola



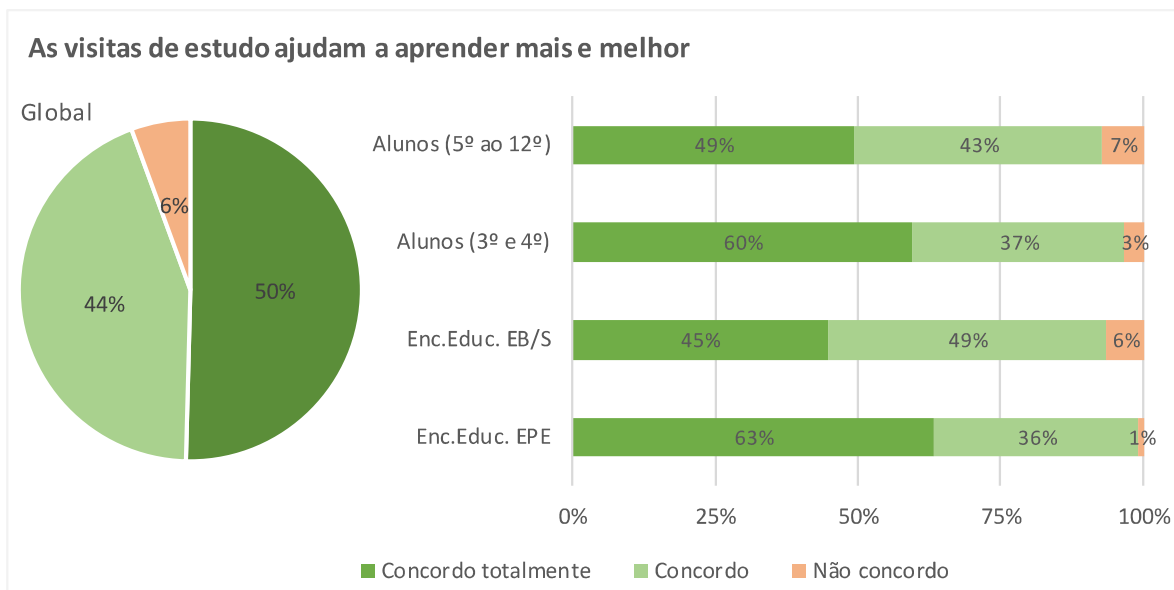
Relativamente à afirmação **“sinto-me integrado na Escola”**, a maioria dos alunos referiu concordar (51%) ou concordar totalmente (40%). 9% não concordou com a afirmação.

2.60. Atividades promotoras da curiosidade e de autonomia



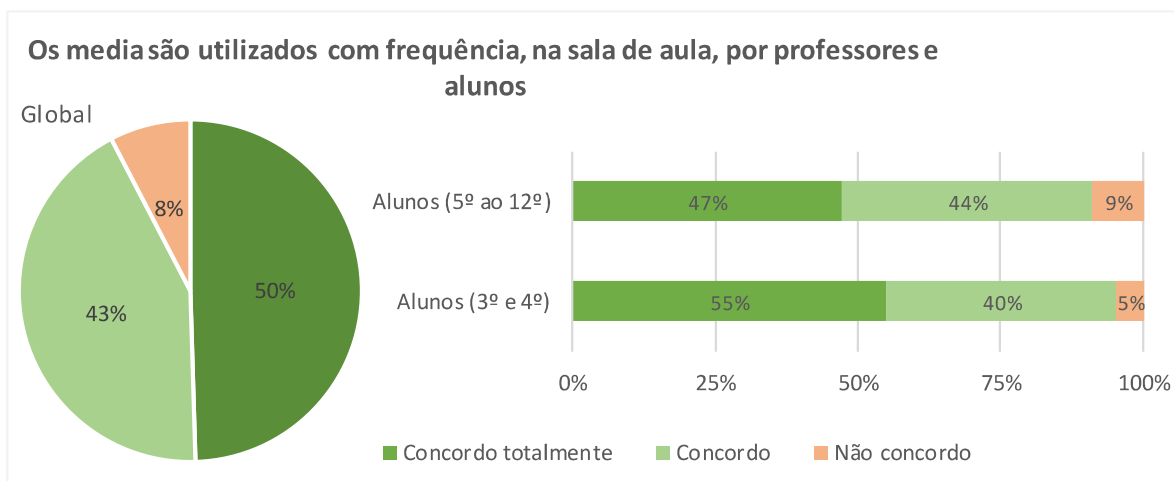
No que concerne à afirmação **“as atividades realizadas promovem o desenvolvimento da curiosidade e autonomia do(s) meu(s) educando(s)”**, a maioria dos pais/EE referiu concordar (54%) ou concordar totalmente (41%). 5% não concordou com a afirmação. De salientar a total concordância da maioria (63%) dos pais/EE das crianças da educação pré-escolar.

2.61. Contributos das visitas de estudo para a aprendizagem



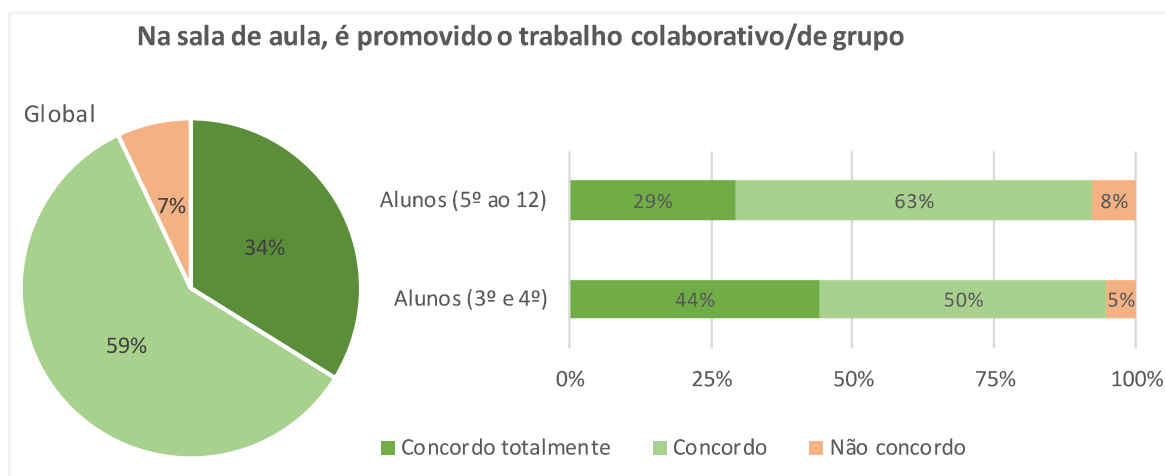
Perante a afirmação “as visitas de estudo ajudam a aprender mais e melhor”, a maioria dos inquiridos referiu concordar (44%) ou concordar totalmente (50%). Por sua vez, 6% não concordou com a afirmação. De notar, a total concordância da maioria pais/EE das crianças da educação pré-escolar (63%) bem como dos alunos do 3.º e 4.º ano (60%).

2.62. Utilização dos media (computador, quadro interativo, etc.) em sala de aula



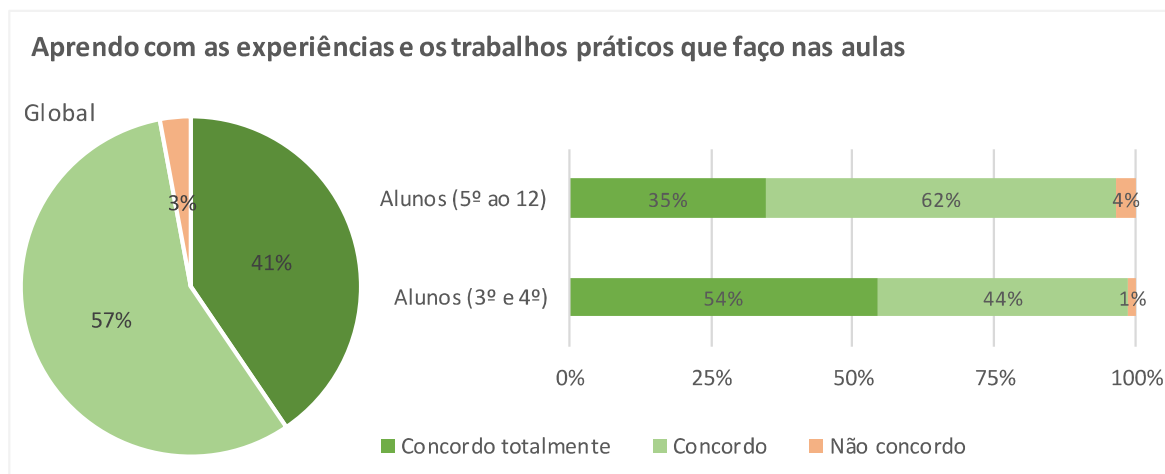
Quanto à afirmação “os media (computador, quadro interativo, etc.) são utilizados com frequência na sala de aula”, a maioria dos alunos referiu concordar totalmente (50%) ou concordar (43%). Contudo, 8% não concordou com a afirmação. De salientar a total concordância da maioria (55%) dos alunos do 3.º e 4.º ano e a taxa de 9% relativa à discordância dos alunos do 5.º ao 12.º ano.

2.63. Trabalho colaborativo/de grupo em sala de aula



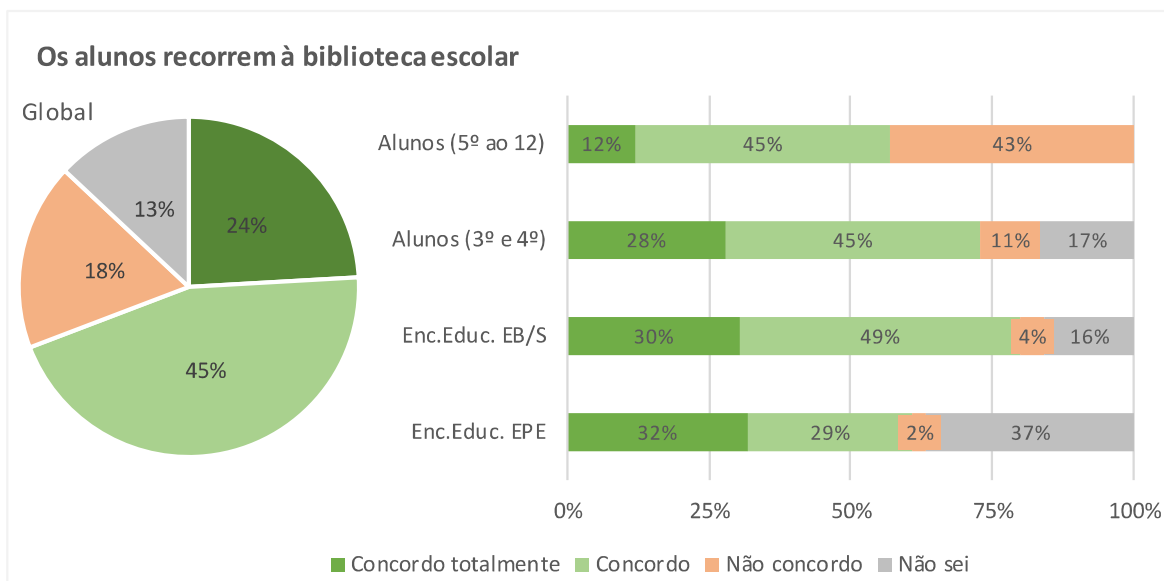
No que concerne à afirmação “**na sala de aula, é promovido o trabalho colaborativo/de grupo**”, a maioria dos alunos referiu concordar (59%) ou concordar totalmente (34%). Contudo, 7% não concordou com a afirmação.

2.64. Contributo das experiências e dos trabalhos práticos para a aprendizagem



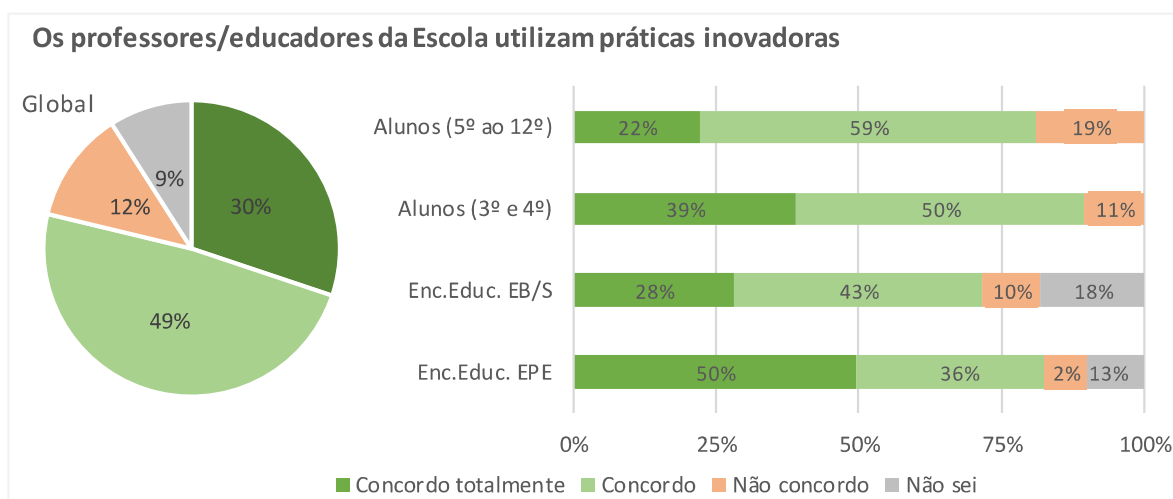
Relativamente à afirmação “**aprendo com as experiências e os trabalhos práticos que faço nas aulas**”, a maioria dos alunos referiu concordar (57%) ou concordar totalmente (41%). Apenas 3% não concordou com a afirmação. De salientar a total concordância da maioria (54%) dos alunos do 3.º e 4.º ano.

2.65. Utilização da biblioteca escolar para estudar e aprofundar conhecimentos



Perante as afirmações “costumo ir à biblioteca escolar”, “recorro à biblioteca escolar para estudar e aprofundar conhecimentos” ou “o(s) meu(s) educando(s) recorre(m) à biblioteca escolar”, a maioria dos inquiridos referiu concordar (45%) ou concordar totalmente (24%). Contudo, 18% não concordou com a afirmação e 13% afirma não ter conhecimento na matéria. De salientar as elevadas taxas de “não sei” dos pais/EE (37% e 16%) assim como a elevada taxa de discordância dos alunos da escola sede, do 5.º ao 12.º ano.

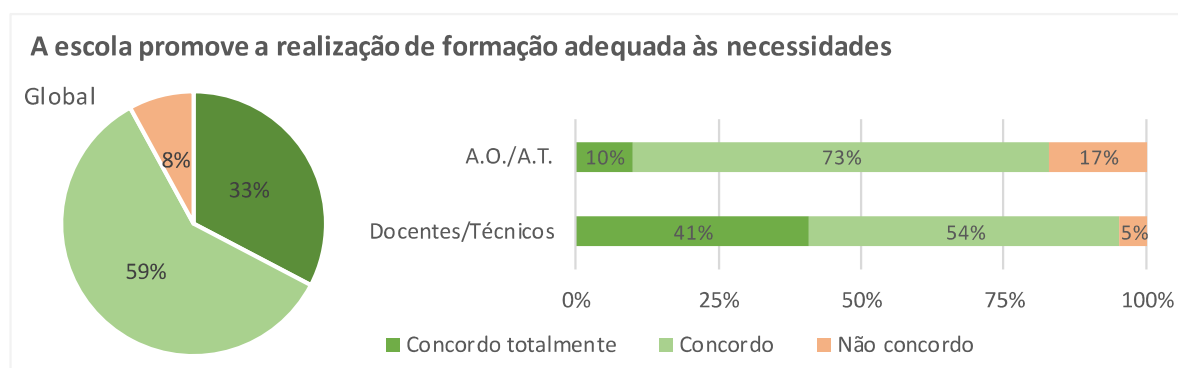
2.66. Utilização de práticas inovadoras



Relativamente à afirmação “os professores/educadores da Escola utilizam práticas inovadoras”, a maioria dos inquiridos referiu concordar (49%) ou concordar totalmente (30%). Contudo, 12% não concordou com a afirmação e 9% afirma não ter conhecimento da matéria. De salientar que metade dos pais/EE das crianças da

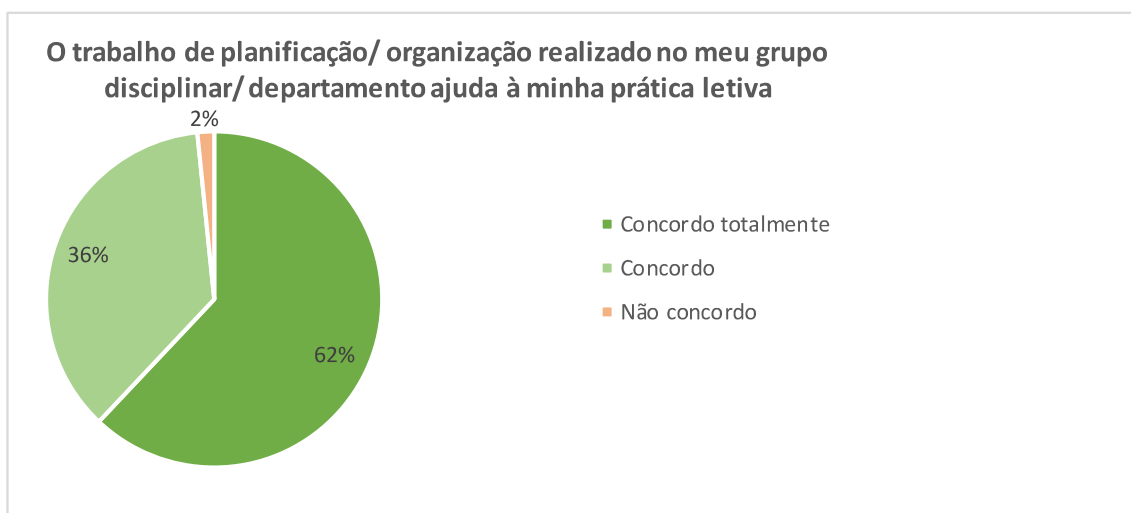
educação pré-escolar manifestaram total concordância com esta afirmação; que há uma percentagem considerável de pais/EE que manifestou não ter conhecimento da matéria (18% e 13%); e que 19% dos alunos da escola sede (i.e., do 5.º ao 12.º ano) manifestou discordar com a afirmação.

2.67. Promoção da realização de formação adequada às necessidades



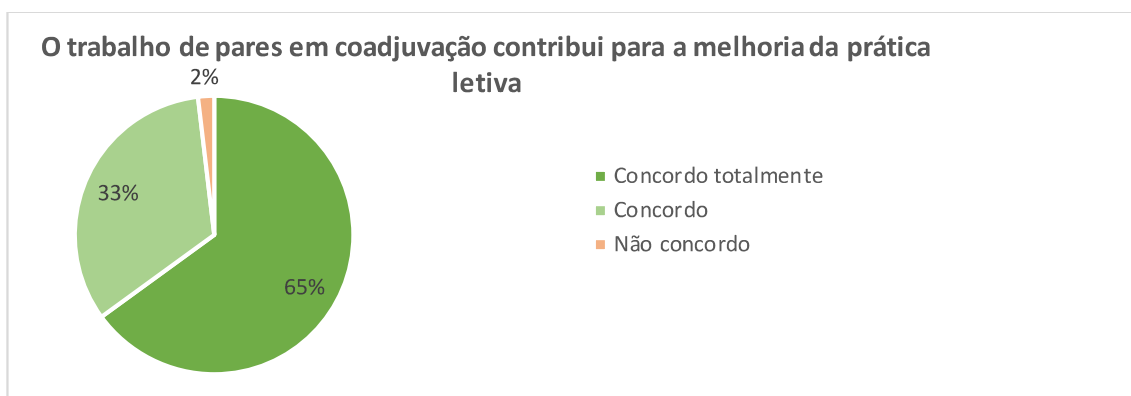
Quanto à afirmação “a escola promove a realização de formação adequada às necessidades”, a maioria dos inquiridos referiu concordar (59%) ou concordar totalmente (33%). Todavia, 8% não concordou com a afirmação. De salientar que 17% dos assistentes operacionais/técnicos não concordaram com a afirmação.

2.68. Contributos do trabalho nos Grupos Disciplinares/ Departamentos Curriculares



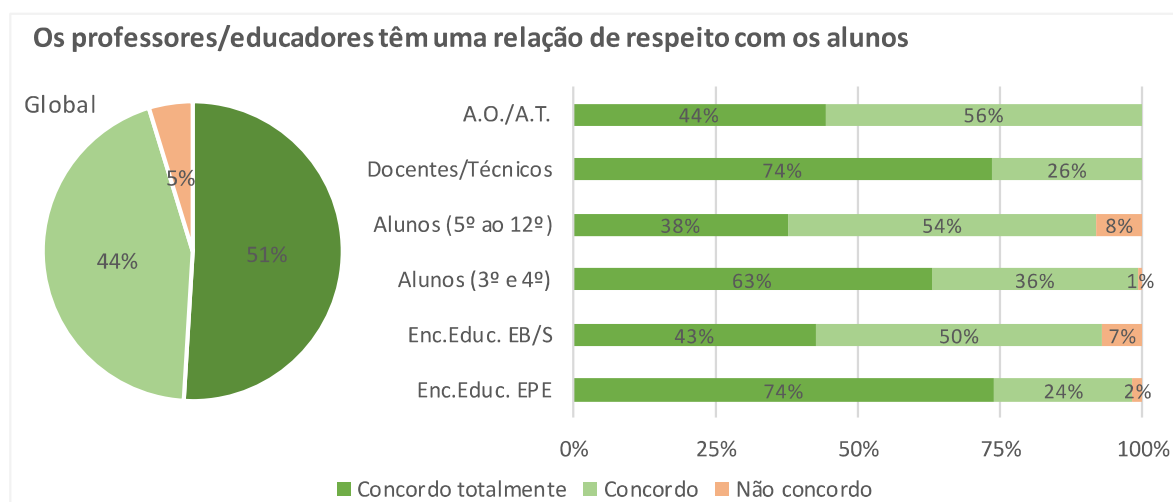
Perante a afirmação “o trabalho de planificação/ organização realizado no meu grupo disciplinar/ departamento ajuda à minha prática letiva”, a maioria dos docentes e técnicos superiores referiu concordar totalmente (62%) ou concordar (36%). Apenas 2% não concordou com a afirmação.

2.69. Contributos do trabalho de pares em coadjuvação

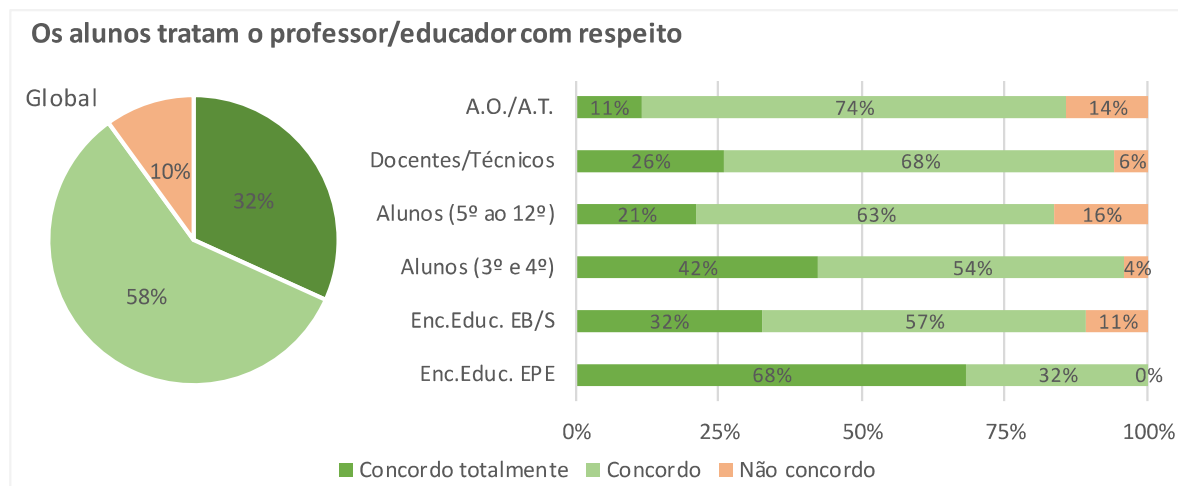


Relativamente à afirmação “**o trabalho de pares em coadjuvação contribui para a melhoria da prática letiva**”, a maioria dos docentes e técnicos superiores referiu concordar totalmente (65%) ou concordar (33%). Apenas 2% não concordou com a afirmação.

2.70. Relação de respeito entre professores e alunos

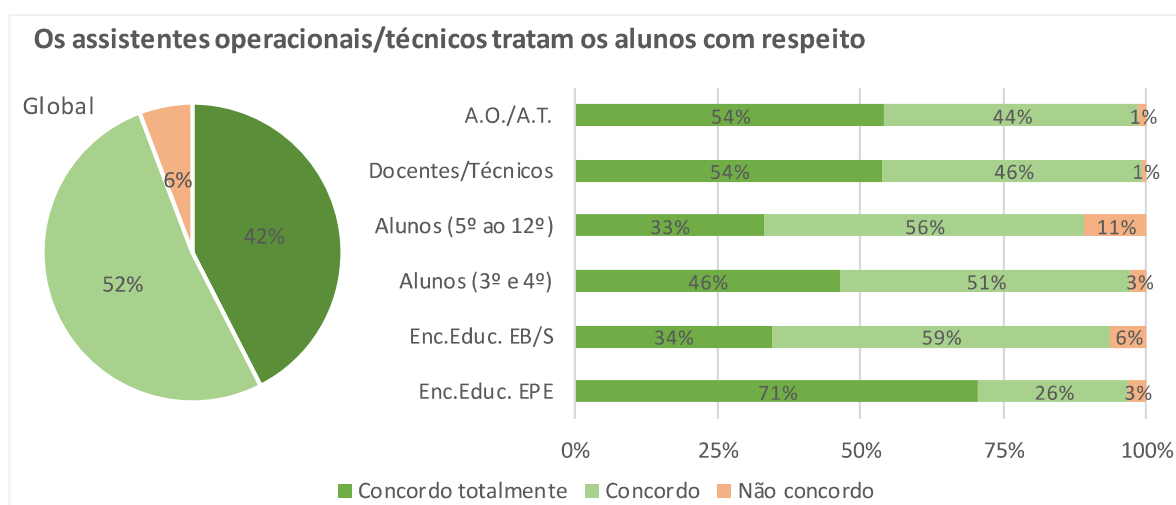


Quanto à afirmação “**os professores têm uma relação de respeito com os alunos**”, a maioria dos inquiridos referiu concordar totalmente (51%) ou concordar (44%). Apenas 5% não concordou com a afirmação. De salientar que a maioria dos docentes e técnicos superiores e dos pais/EE das crianças da educação pré-escolar concordou totalmente (com 74%, cada) com esta afirmação assim como os alunos dos 3.º e 4.º ano, com 63%.

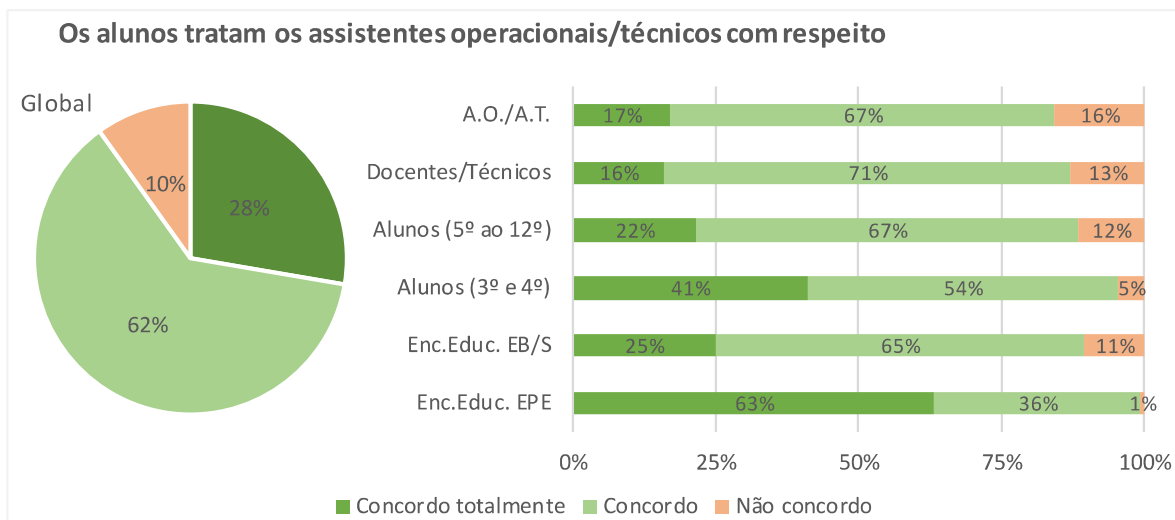


Por sua vez, perante a afirmação **“os alunos tratam os professores com respeito”**, a maioria dos inquiridos referiu concordar (58%) ou concordar totalmente (32%). 10% não concordou com a afirmação. De notar que a maioria dos pais/EE das crianças da educação pré-escolar concordam totalmente (68%). De salientar que 16% dos alunos do 5.º ao 12.º ano não concordou com a afirmação.

2.71. Relação de respeito entre assistentes operacionais/técnicos e alunos

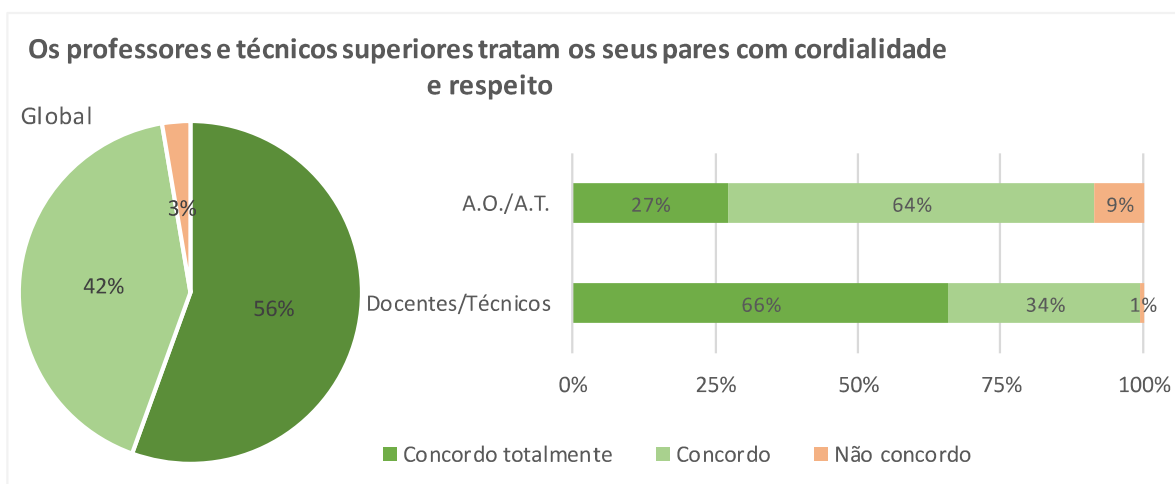


Relativamente à afirmação **“os assistentes operacionais/técnicos tratam os alunos com respeito”**, a maioria dos inquiridos referiu concordar (52%) ou concordar totalmente (42%). 6% não concordou com a afirmação. De salientar que a maioria dos pais/EE das crianças da educação pré-escolar (71%), a maioria dos assistentes operacionais/técnicos (54%) e a maioria dos docentes/técnicos superiores (54%) concordou totalmente com esta afirmação. De notar que 11% dos alunos da escola sede referiu discordar da afirmação.



Por sua vez, perante a afirmação “os alunos tratam os/as assistentes operacionais/técnicos com respeito”, a maioria dos inquiridos referiu concordar (62%) ou concordar totalmente (28%). Contudo, 10% não concordou com a afirmação. De notar que a maioria (63%) dos pais/EE das crianças da educação pré-escolar manifestou total concordância com a afirmação; bem como as elevadas taxas de não concordância de quase todos os grupos de inquiridos, com exceção dos pais/EE das crianças da educação pré-escolar e alunos do 3.º e 4.º ano.

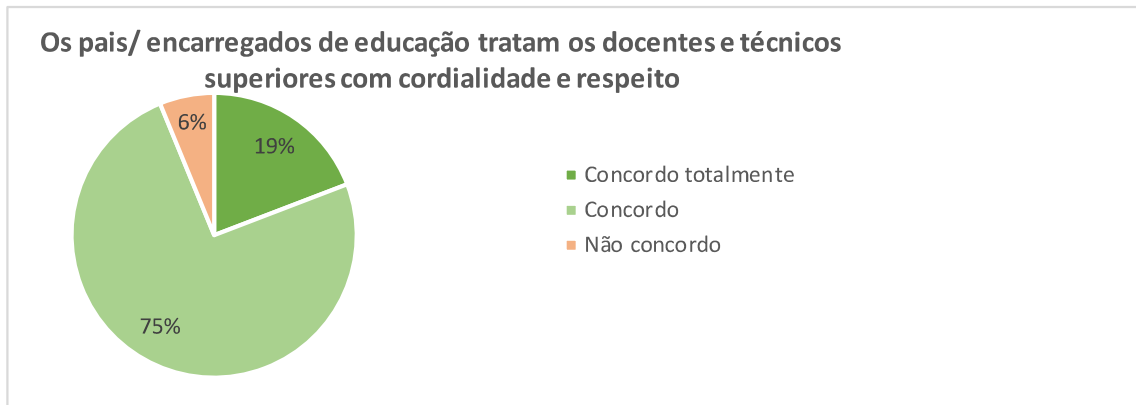
2.72. Relação de cordialidade e respeito entre profissionais da educação



No que concerne à afirmação “os professores e técnicos superiores tratam os seus pares com cordialidade e respeito”, a maioria dos inquiridos referiu concordar totalmente (56%) ou concordar (42%). Apenas 3% não concordou com a afirmação. De salientar que a maioria (66%) dos docentes e técnicos superiores concordou totalmente com a afirmação, mas a maioria (64%) dos assistentes operacionais e assistentes técnicos

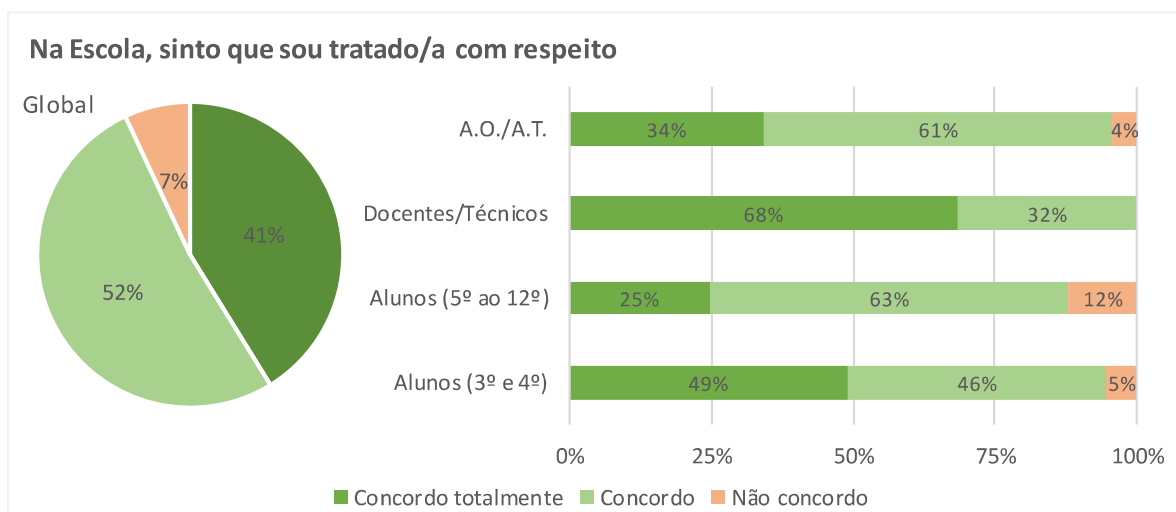
concordou (não totalmente); por sua vez, 9% dos assistentes operacionais e assistentes técnicos discordou com a afirmação.

2.73. Relação de cordialidade e respeito entre docentes/técnicos superiores e pais/ encarregados de educação



Relativamente à afirmação “os pais/ encarregados de educação tratam os docentes e técnicos superiores com cordialidade e respeito”, a maioria dos docentes e técnicos superiores referiu concordar (75%) ou concordar totalmente (19%). 6% não concordou com a afirmação.

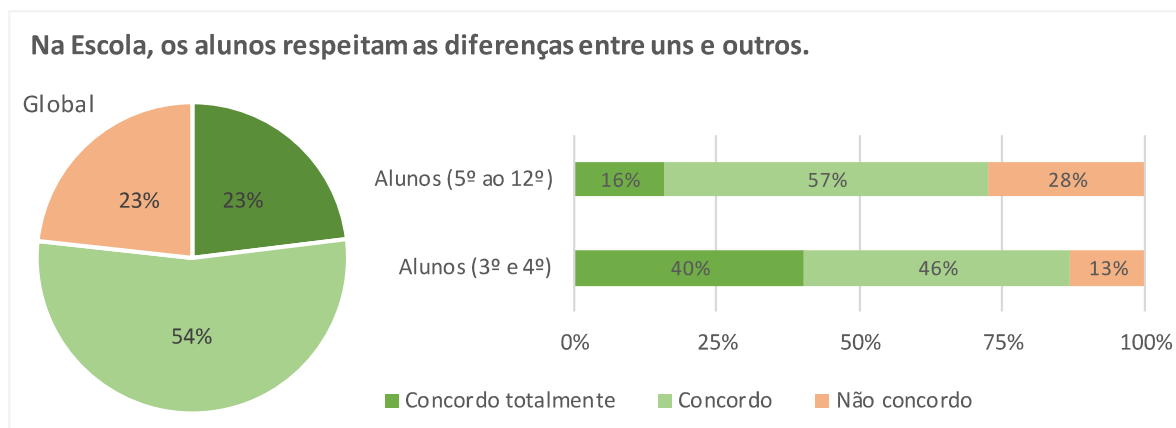
2.74. O respeito na escola



Perante a afirmação “na Escola, sinto que sou tratado/a com respeito”, a maioria dos inquiridos referiu concordar (52%) ou concordar totalmente (41%). 7% não concordou com a afirmação. De salientar que a

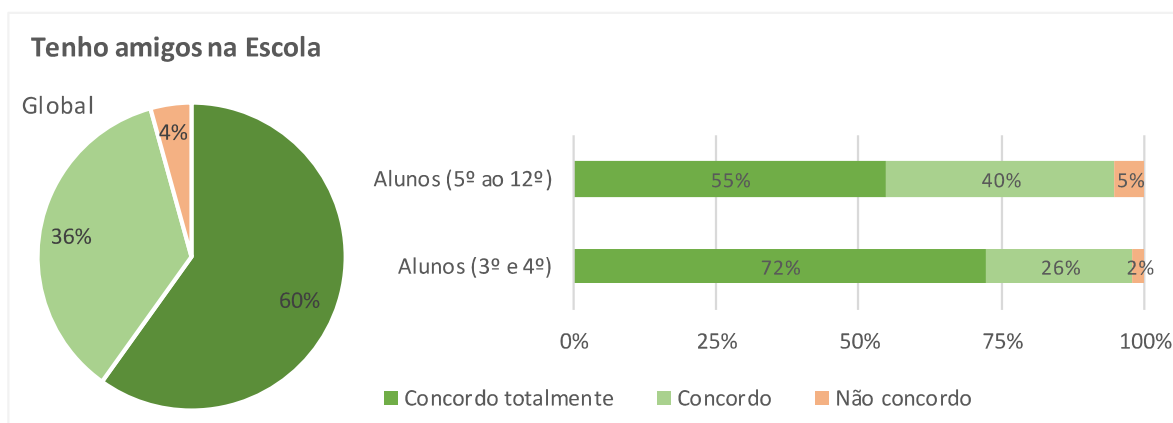
maioria (68%) dos docentes e técnicos superiores concordou totalmente com esta afirmação; e 12% dos alunos da escola sede (i.e., do 5.º ao 12.º ano) referiu não concordar com a afirmação.

2.75. Respeito pelas diferenças entre uns e outros



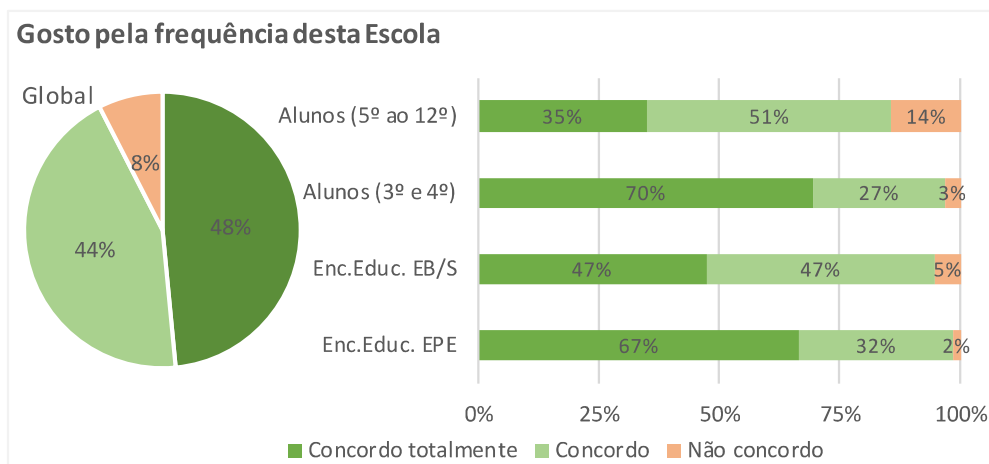
Relativamente à afirmação “**na Escola, os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros**”, a maioria dos pais/EE referiu concordar (54%) ou concordar totalmente (23%). Contudo, registou-se uma elevada taxa de discordância (23%) com a afirmação.

2.76. Amizades na Escola



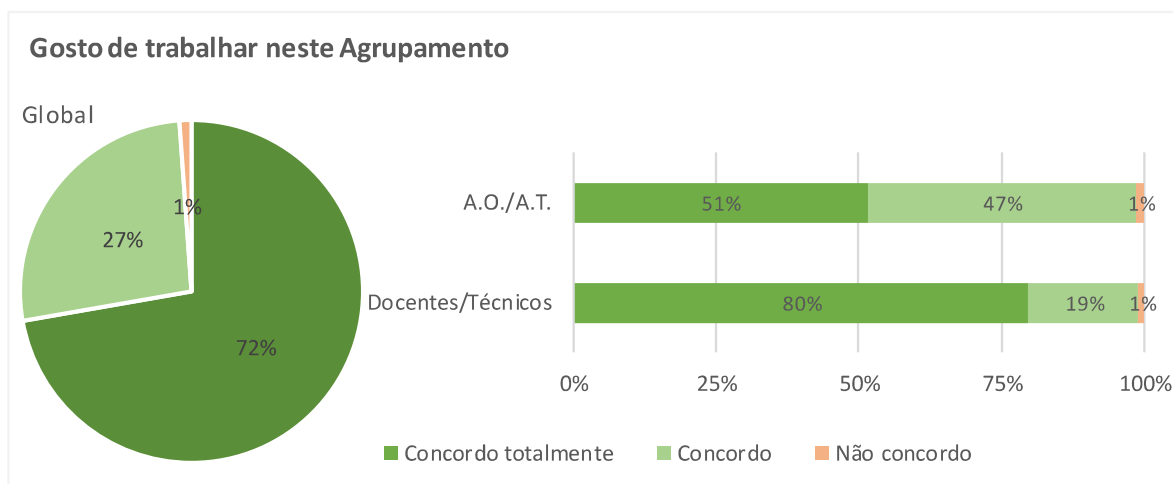
Quanto à afirmação “**tenho amigos/as na Escola**”, a maioria dos alunos referiu concordar totalmente (60%) ou concordar (36%). Apenas 4% referiu não concordar com a afirmação.

2.77. Gosto pela frequência do Agrupamento



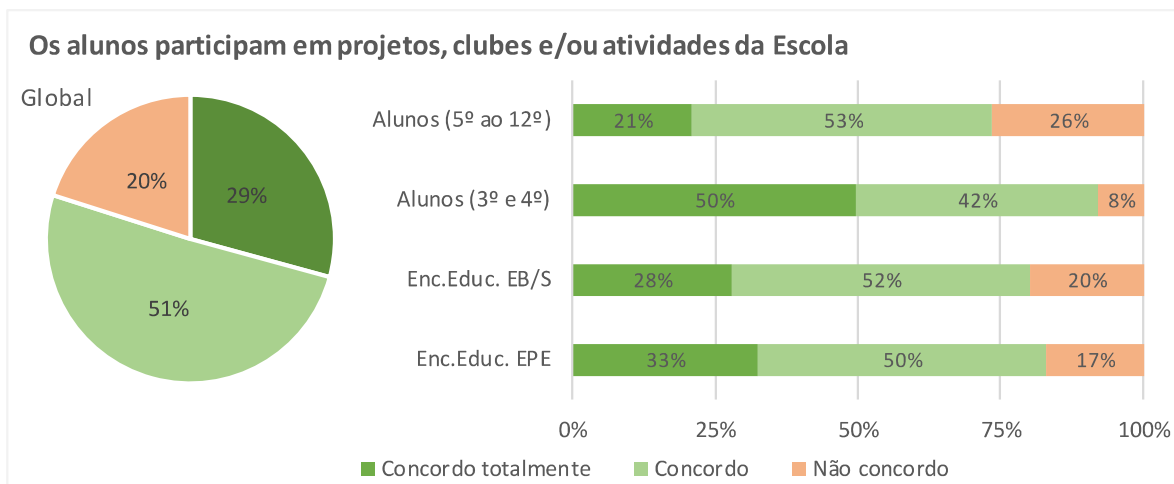
Relativamente às afirmações “gosto de estudar nesta Escola” ou “gosto que o(s) meu(s) educando(s) frequente(m) esta escola”, a maioria dos inquiridos referiu concordar totalmente (48%) ou concordar (44%). 8% não concordaram com a afirmação. De salientar que, ao nível dos alunos da escola sede (i.e., do 5.º ao 12.º ano), a maioria concordou (51%), ainda que não totalmente, com a afirmação e 14% não concordou.

2.78. Gosto de trabalhar no Agrupamento



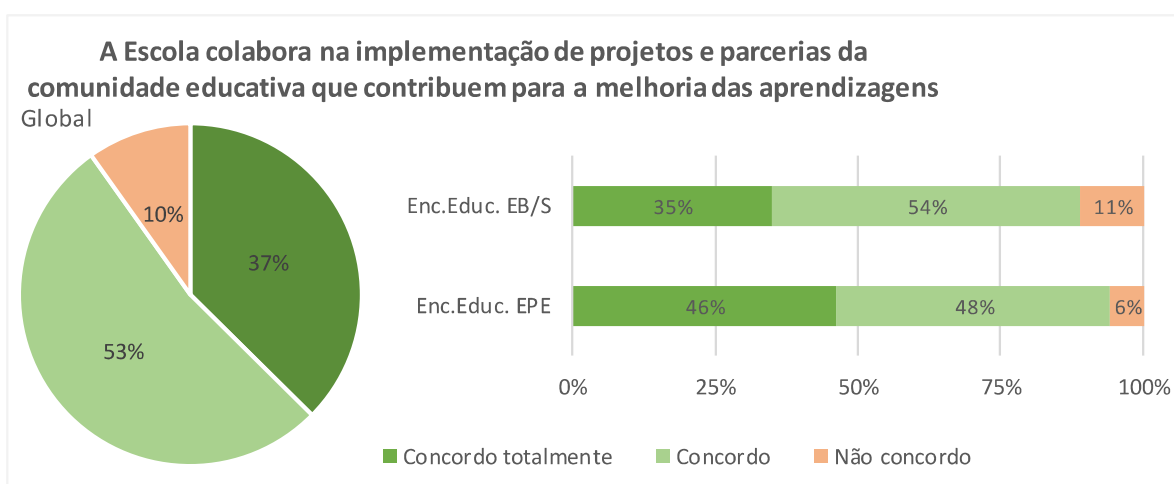
Quanto à afirmação “gosto de trabalhar nesta Escola”, a maioria dos inquiridos referiu concordar totalmente (72%) ou concordar (27%). Apenas 1% não concordaram com a afirmação.

2.79. Participação em projetos, clubes e/ou atividades da Escola



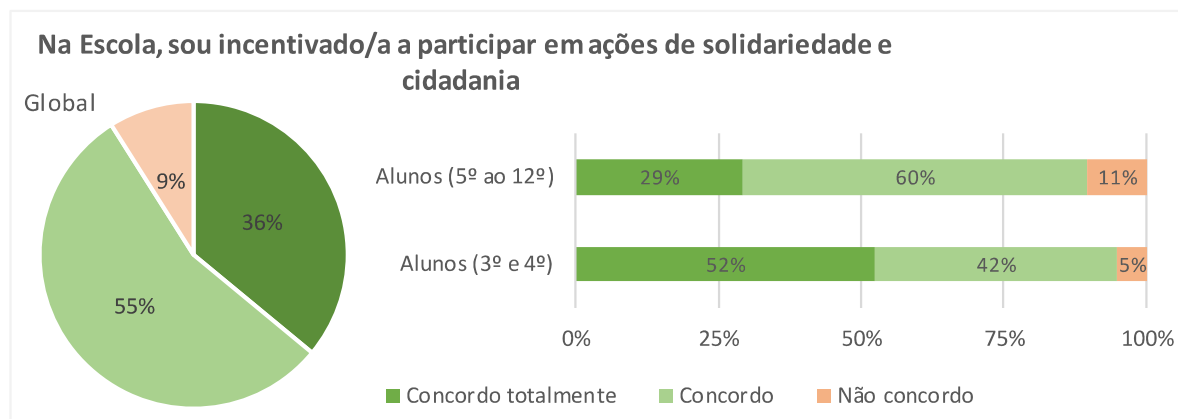
Quanto à afirmação **“participo (ou os meus educandos participam) em projetos, clubes e/ou atividades da Escola”**, a maioria dos inquiridos referiu concordar (51%) ou concordar totalmente (29%). Todavia, registou-se uma elevada taxa de discordância (20%) com a afirmação. De salientar que metade dos alunos do 3.º e 4.º ano concordou totalmente com esta afirmação; e as maiores taxas de discordância se verificaram entre os alunos da escola sede (i.e., do 5.º ao 12.º ano), os pais/EE dos alunos dos ensinos básico e secundário e os pais/EE das crianças da educação pré-escolar (26%, 20% e 17%, respetivamente).

2.80. Colaboração da Escola em projetos e parcerias da comunidade educativa que contribuem para a melhoria das aprendizagens



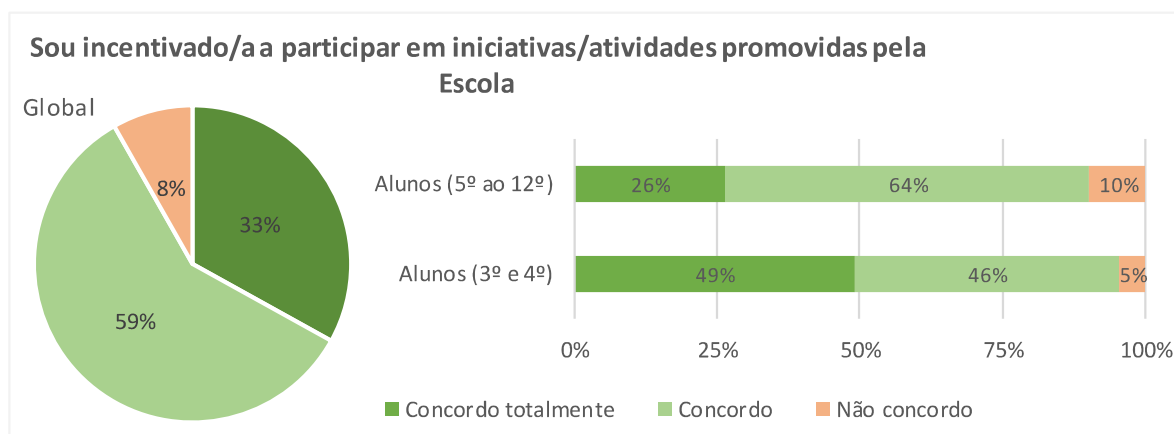
Relativamente à afirmação **“a Escola colabora na implementação de projetos e parcerias da comunidade educativa que contribuem para a melhoria das aprendizagens”**, a maioria dos pais/EE referiu concordar (53%) ou concordar totalmente (37%). Contudo, 10% referiu não concordar com a afirmação.

2.81. Incentivo à participação em ações de solidariedade e cidadania



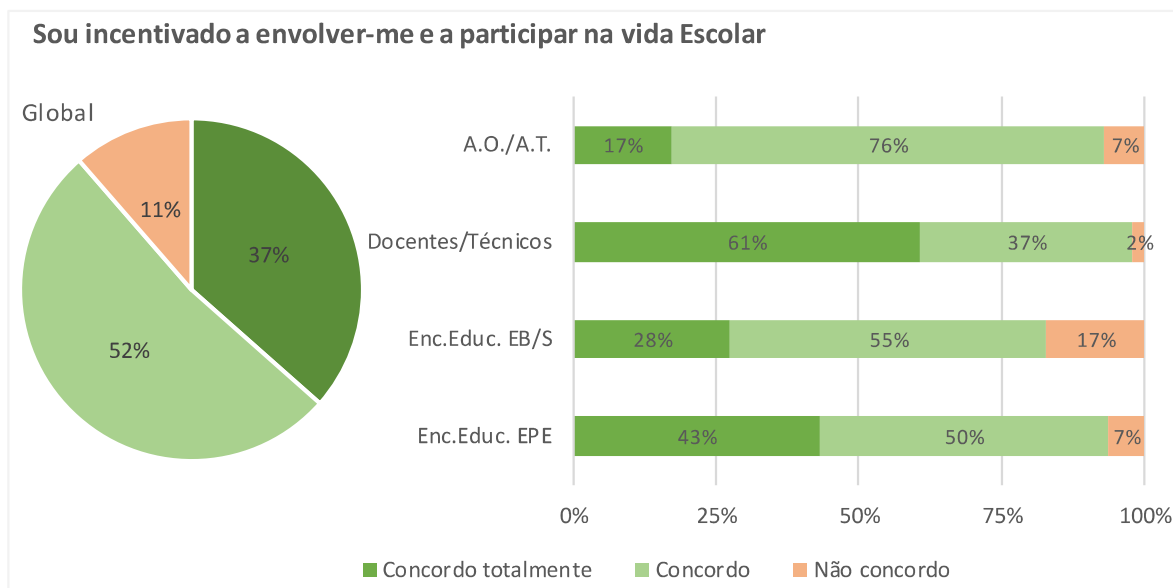
No que concerne à afirmação “**na Escola, sou incentivado/a a participar em ações de solidariedade e cidadania (A3.D5.Q1.) apenas análise documental**”, a maioria dos alunos referiu concordar (55%) ou concordar totalmente (36%). Contudo, 9% referiu não concordar com a afirmação. De salientar que a maioria (52%) dos alunos do 3.º e 4.º ano concordou totalmente com esta afirmação; e 11% dos alunos da escola sede (i.e., do 5.º ao 12.º ano) manifestou não concordar com a afirmação.

2.82. Incentivo à participação em iniciativas/atividades promovidas pela Escola



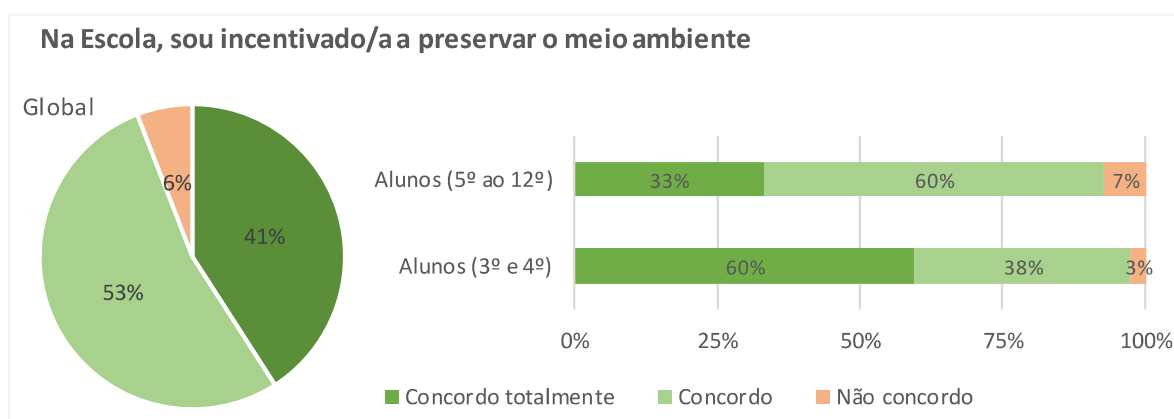
Quanto à afirmação “**sou incentivado/a a participar em iniciativas/atividades promovidas pela Escola**”, a maioria dos alunos referiu concordar (59%) ou concordar totalmente (33%). Contudo, 8% referiu não concordar com a afirmação. De salientar que 10% dos alunos da escola sede (i.e., do 5.º ao 12.º ano) referiram discordar com a afirmação.

2.83. Incentivo ao envolvimento e participação na vida da Escola



Perante a afirmação **“sou incentivado a envolver-me e a participar na vida da Escola”**, a maioria dos inquiridos referiu concordar (52%) ou concordar totalmente (37%). Todavia, 11% referiu não concordar com a afirmação. De salientar que a maioria dos docentes e técnicos superiores manifestaram concordância total com esta afirmação; e que 17% dos pais/EE dos alunos dos ensinos básico e secundário não concordaram com a mesma.

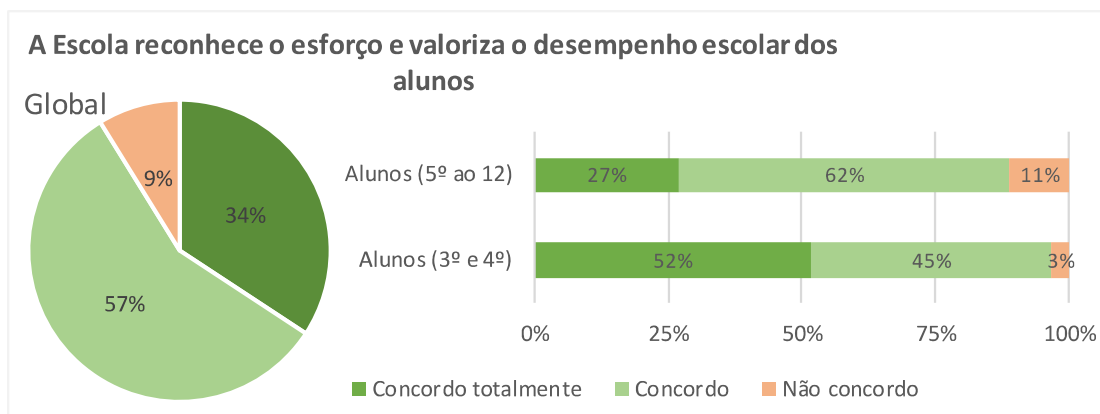
2.84. Incentivo à preservação do meio ambiente



Relativamente à afirmação **“na Escola, sou incentivado/a a preservar o meio ambiente”**, a maioria dos alunos referiu concordar (53%) ou concordar totalmente (41%). Apenas 6% referiu não concordar com a afirmação. De notar que esta tendência geral, verifica-se no grupo dos alunos da escola sede (i.e., do 5.º ao

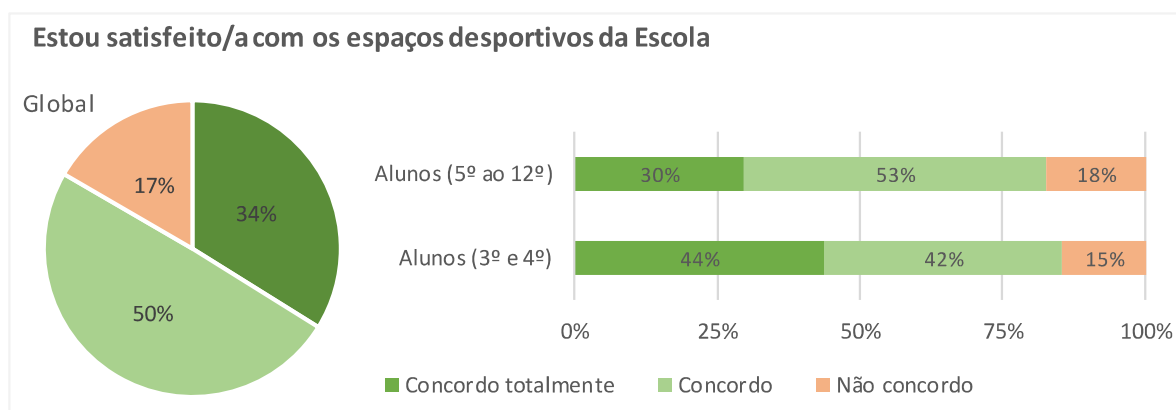
12.º ano), mas entre os alunos do 3.º e 4.º ano os valores inverteram-se, registando-se 60% de concordância total e 38% de concordância.

2.85. Reconhecimento do esforço e valorização do desempenho escolar dos alunos



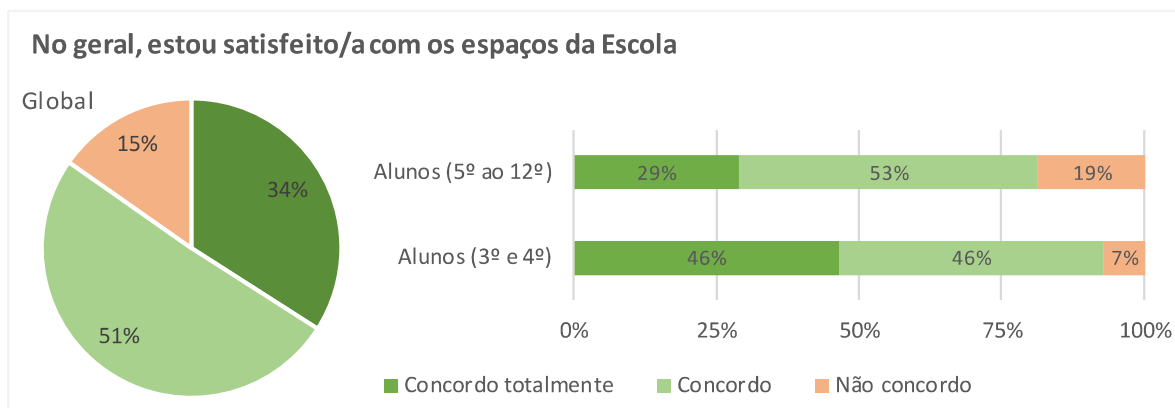
Quanto à afirmação “**a Escola reconhece o esforço e valoriza o desempenho escolar dos alunos**”, a maioria dos alunos referiu concordar (57%) ou concordar totalmente (34%). Todavia, 9% referiu não concordar com a afirmação. De salientar que a maioria dos alunos do 3.º e 4.º ano manifestou total concordância com a afirmação e apenas 3% destes referiu não concordar com a mesma.

2.86. Satisfação com os espaços desportivos da Escola



No que concerne à afirmação “**estou satisfeito/a com os espaços desportivos da Escola**”, a maioria dos alunos referiu concordar (50%) ou concordar totalmente (34%). Todavia, 17% referiu não concordar com a afirmação.

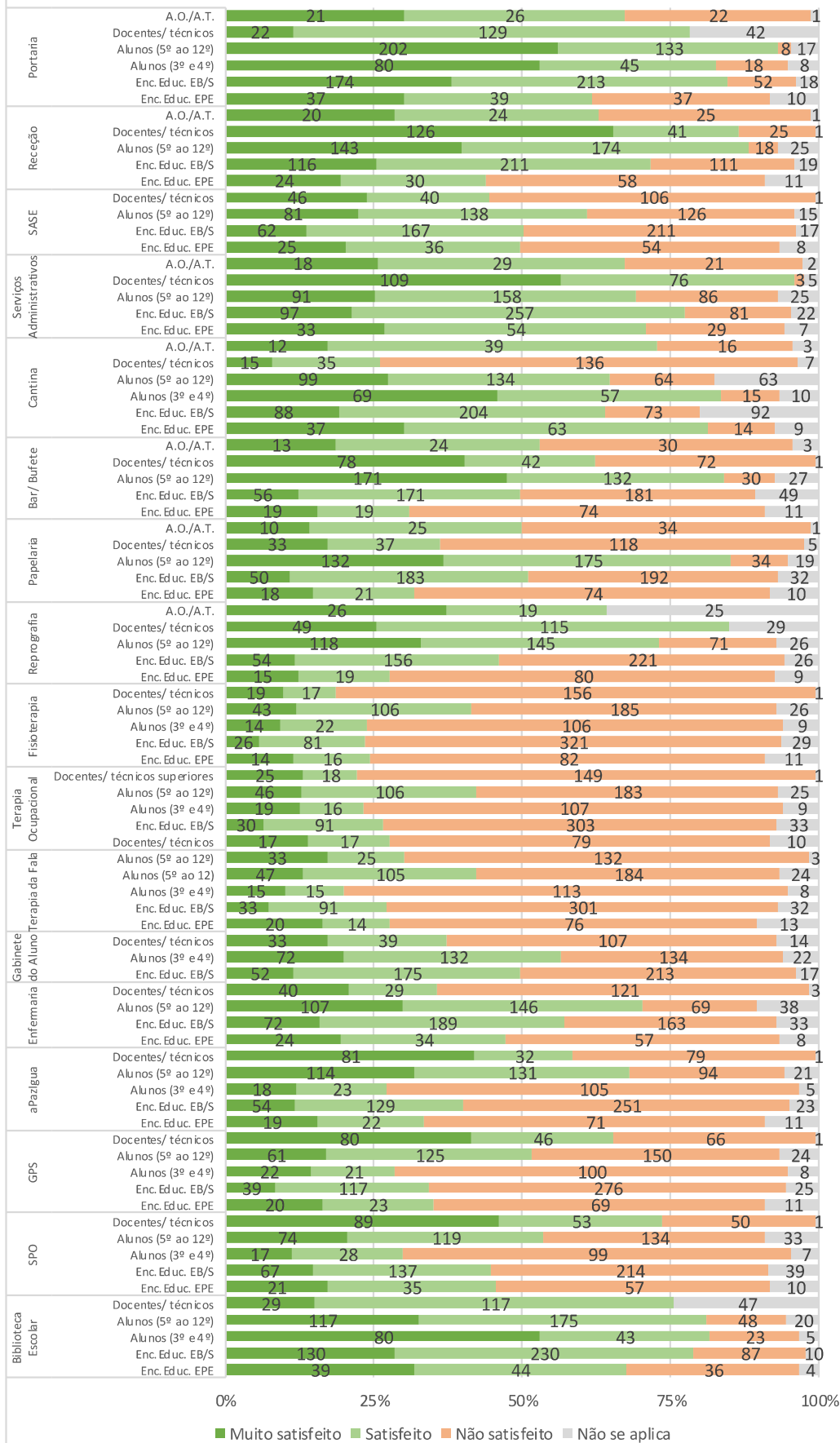
2.87. Satisfação com os espaços da Escola



Relativamente à afirmação “**no geral, estou satisfeito/a com os espaços da Escola**”, a maioria dos alunos referiu concordar (51%) ou concordar totalmente (34%). Todavia, 15% referiu não concordar com a afirmação.

2.88. Satisfação com os serviços da Escola

Grau de satisfação com os serviços



No que concerne ao grau de satisfação com os serviços, considerando os dados globais e não por grupos de inquiridos, há a destacar que a maioria manifestou-se satisfeita ou muito satisfeita com o serviço prestado pela(s) Biblioteca(s) escolar(es), pela Enfermaria, pela Reprografia, pela Papelaria, pelo Bar/Bufete, pela Cantina, pelos Serviços Administrativos, pelo SASE, pela Receção e pela Portaria. É de salientar as taxas de não satisfação superiores a 50% relativamente aos serviços Fisioterapia, Terapia ocupacional, Terapia da Fala e GPS.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Atendendo às formas de recolha e tratamento de dados, a equipa de autoavaliação entendeu que seria oportuno listar os aspetos mais positivos e os aspetos negativos/a melhorar que sobressaem destas inquirições. Definiu que os aspetos mais positivos seriam aqueles com taxas de concordância total iguais ou superiores a 50% e os aspetos a melhorar seriam os que obtiveram taxas de não concordância iguais e inferiores a 20%.

Assim, considerados os resultados globais, há a destacar:

Aspetos mais positivos	Aspetos a melhorar
<ul style="list-style-type: none"> - Atendimento dos educadores/ professores titulares de turma/ diretores de turma - Valorização dos contributos dos profissionais para o (bom) funcionamento do agrupamento - As visitas de estudo para aprender mais e melhor - Utilização frequente dos media (computador, quadro interativo, etc.) na sala de aula - Experiências e trabalhos práticos nas aulas com impacto na aprendizagem - Relação de respeito dos professores com os alunos - Relações de cordialidade e de respeito entre os profissionais do agrupamento (docentes e técnicos superiores) - Amizade(s) na Escola - Profissionais que gostam de trabalhar no Agrupamento 	<ul style="list-style-type: none"> - Condições de higiene das instalações sanitárias - Estado de conservação da Escola - Respeito pelas diferenças individuais dos alunos - Participação em projetos, clubes e/ou atividades

Atendendo aos resultados por grupos de inquiridos (independentemente dos resultados globais obtidos), há a destacar:

Aspetos mais positivos <i>(com identificação do(s) grupo(s) de inquirido(s) com essa perceção)</i>	Aspetos a melhorar <i>(com identificação do(s) grupo(s) de inquirido(s) com essa perceção)</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Orientação da ação do agrupamento para o cumprimento das metas e objetivos educacionais <i>(docentes e técnicos superiores)</i> - Atendimento da direção <i>(docentes e técnicos superiores)</i> - Motivação dos docentes pela Direção <i>(docentes e técnicos superiores)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Conhecimento do Projeto Educativo <i>(alunos do 3.º e 4.º ano)</i> - Forma de resolução dos problemas <i>(alunos do 5.º ao 12.º ano)</i> - Ambiente da Escola <i>(alunos do 5.º ao 12.º ano)</i> - Limpeza do recinto escolar <i>(alunos do 5.º ao 12.º ano)</i> - Limpeza das salas de aula <i>(alunos do 5.º ao 12.º ano)</i>

- Acessibilidade e disponibilidade dos responsáveis da Escola (*pais/encarregados de educação das crianças da educação pré-escolar*)
- Atendimento dos assistentes operacionais e assistentes técnicos (*alunos do 3.º e 4.º ano; pais/encarregados de educação das crianças da educação pré-escolar*)
- Forma como a Escola está organizada (*docentes e técnicos superiores*)
- Ambiente da Escola (*docentes e técnicos superiores; pais/encarregados de educação das crianças da educação pré-escolar*)
- Ambiente adequado e propício à aprendizagem (*pais/encarregados de educação das crianças da educação pré-escolar*)
- Normas de disciplina e de funcionamento que fomentam um bom clima escolar (*pais/encarregados de educação das crianças da educação pré-escolar*)
- Segurança da Escola (*pais/encarregados de educação das crianças da educação pré-escolar*)
- Limpeza do recinto escolar (*assistentes operacionais/ técnicos; pais/encarregados de educação das crianças da educação pré-escolar*)
- Limpeza das salas de aula (*pais/encarregados de educação das crianças da educação pré-escolar*)
- Sinalização dos serviços (*alunos do 3.º e 4.º ano*)
- Divulgação de informação sobre atividades/ comunicados (*docentes e técnicos superiores*)
- Comunicação entre Escola e pais/encarregados de educação (*pais/encarregados de educação das crianças da educação pré-escolar*)
- Facilidade e eficácia da comunicação/informação (*docentes e técnicos superiores*)
- Informação sobre as regras de comportamento e as medidas disciplinares que podem ser aplicadas quando estas regras não são cumpridas (*alunos do 3.º e 4.º ano*)
- Conhecimento das regras de funcionamento (*alunos do 3.º e 4.º ano; alunos do 5.º ao 12.º ano*)
- Qualidade do ensino pelos professores (*alunos do 3.º e 4.º ano*)
- Acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida (*alunos do 3.º e 4.º ano; pais/encarregados de educação dos ensinos básico e secundária; docentes e técnicos superiores; assistentes operacionais e assistentes técnicos*)
- Infraestruturas para o desenvolvimento de atividade docente/apoio (*docentes e técnicos superiores*)
- Frequência da utilização da biblioteca escolar (*alunos do 5.º ao 12.º ano*)

- Esclarecimentos das dúvidas dos alunos (*alunos do 3.º e 4.º ano; pais/encarregados de educação das crianças da educação pré-escolar*)
- Informação sobre as aprendizagens realizadas pelos alunos e sua evolução (*pais/encarregados de educação das crianças da educação pré-escolar*)
- Incentivo à melhoria do desempenho escolar (*alunos do 3.º e 4.º ano; pais/encarregados de educação das crianças da educação pré-escolar*)
- Orientações dos professores para o estudo/trabalho a realizar pelos alunos (*alunos do 3.º e 4.º ano*)
- Incentivo e apoio aos alunos para ultrapassar as suas dificuldades (*pais/encarregados de educação das crianças da educação pré-escolar*)
- Incentivo dos pais/encarregados de educação a apoiar as aprendizagens dos seus educandos (*pais/encarregados de educação das crianças da educação pré-escolar*)
- Incentivo dos pais/encarregados de educação a acompanhar o percurso escolar dos seus educandos (*pais/encarregados de educação das crianças da educação pré-escolar*)
- Esclarecimento sobre a avaliação das aprendizagens dos seus educandos (*pais/encarregados de educação das crianças da educação pré-escolar*)
- Inclusão de todos os alunos/crianças da comunidade educativa (*docentes e técnicos superiores*)
- Envolvimento dos pais/encarregados de educação no desenvolvimento de estratégias para a inclusão dos seus educandos (*pais/encarregados de educação das crianças da educação pré-escolar*)
- Realização de atividades que promovem o desenvolvimento da curiosidade e autonomia (*pais/encarregados de educação das crianças da educação pré-escolar*)
- Utilização de práticas inovadoras pelos professores/educadores (*pais/encarregados de educação das crianças da educação pré-escolar*)
- Trabalho de planificação/ organização dos grupos disciplinares/ departamentos ajuda à prática letiva (*docentes e técnicos superiores*)

- Contributo do trabalho de pares em coadjuvação para a melhoria da prática letiva (*docentes e técnicos superiores*)
- Relação de respeito dos alunos com os professores (*pais/ encarregados de educação das crianças da educação pré-escolar*)
- Relação de respeito dos assistentes operacionais/ técnicos com os alunos (*pais/ encarregados de educação das crianças da educação pré-escolar; docentes e técnicos superiores; assistentes operacionais e assistentes técnicos*)
- Relação de respeito dos alunos com os assistentes operacionais/ técnicos (*pais/ encarregados de educação das crianças da educação pré-escolar*)
- Sentimento de tratamento com respeito (*docentes e técnicos superiores*)
- Gosto pela frequência da Escola (*alunos do 3.º e 4.º ano; pais/ encarregados de educação das crianças da educação pré-escolar*)
- Participação em projetos, clubes e/ou atividades da Escola (*alunos do 3.º e 4.º ano*)
- Incentivo à participação em ações de solidariedade e cidadania (*alunos do 3.º e 4.º ano*)
- Incentivo à preservação do meio ambiente (*alunos do 3.º e 4.º ano*)
- Reconhecimento do esforço e valorização do desempenho escolar dos alunos (*alunos do 3.º e 4.º ano*)